



# Rapport sur l'aide sociale matérielle 2021

Direction de la santé,  
des affaires sociales et de l'intégration  
du canton de Berne

**Impressum**

Edition: Direction de la santé,  
des affaires sociales et  
de l'intégration du canton de Berne  
Office de l'intégration et de l'action sociale

Mise en page: noord.ch

# Table des matières

	<b>Introduction</b>	3
<b>1</b>	<b>L'essentiel en bref</b>	5
<b>2</b>	<b>Evolution des cas</b>	6
2.1	Nombre de cas	6
2.2	Nombre de bénéficiaires	6
2.3	Taux d'aide sociale	7
2.4	Facteurs influant sur le taux d'aide sociale	8
2.5	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge	9
2.6	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par sexe	10
2.7	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par nationalité	10
2.8	Taux d'aide sociale par classe d'âge et par nationalité	11
2.9	Bénéficiaires de l'aide sociale selon la formation achevée la plus élevée	12
2.10	Bénéficiaires de l'aide sociale selon la situation professionnelle	13
2.11	Bénéficiaires de l'aide sociale selon le taux d'occupation	13
2.12	Structure de l'unité d'assistance	14
2.13	Motif principal de la cessation du versement de prestations	14
2.14	Durée d'octroi	15
<b>3</b>	<b>Evolution des coûts et des revenus</b>	16
3.1	Coûts bruts totaux	17
3.2	Coûts bruts par personne	17
3.3	Revenus bruts totaux	18
3.4	Revenus bruts par personne	19
3.5	Facteurs influant sur l'aide sociale	20
3.6	Coûts nets totaux	20
3.7	Coûts nets par personne	21
3.8	Taux de couverture	22
3.9	Composition des coûts de l'aide matérielle	22
<b>4</b>	<b>Inspections sociales</b>	24
4.1	Nombre d'inspections sociales	25
4.2	Soupçons	25
4.3	Conclusions	26
4.4	Mesures	27
<b>5</b>	<b>Glossaire</b>	28
<b>6</b>	<b>Données par service social</b>	30
6.1	Nombre de bénéficiaires	30
6.2	Taux d'aide sociale	33
6.3	Coûts nets par personne	36
6.4	Coûts bruts par personne	39
6.5	Revenus bruts par personne	42
6.6	Durée d'octroi	45
6.7	Taux de couverture	48
6.8	Proportion de personnes ne relevant plus de l'aide sociale	51
6.9	Répartition des dépenses d'aide matérielle par catégorie et région administrative conformément au DAMC	54



# Introduction

Le rapport sur l'aide sociale matérielle présente chaque année les chiffres les plus récents sur l'évolution des cas et des coûts. Les données afférentes sont tirées des décomptes de l'aide sociale des communes (DAS), du décompte de l'aide matérielle par catégorie (DAMC) et des relevés communaux réalisés au moyen des systèmes de gestion des cas. Le rapport fournit par ailleurs des indications sur les bénéficiaires – telles que l'âge, le sexe et la formation achevée la plus élevée – sur la base de la statistique de l'aide sociale publiée par l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Ce rapport présente les principaux indicateurs concernant l'aide sociale matérielle. Afin d'expliquer les principales évolutions, chacun des graphiques est assorti d'un court texte explicatif. Le taux d'aide sociale dans la population cantonale est à présent également calculé par classe d'âge et par nationalité, et représenté en conséquence sous forme graphique. Les chiffres détaillés par région administrative et par service social sont inclus dans l'annexe.

**La présente édition contient  
les chiffres les plus récents  
sur l'aide sociale matérielle.**

Le présent document contient en outre l'évaluation des inspections sociales.

Pour améliorer la fiabilité statistique, l'évolution des cas et des coûts se fonde exclusivement sur le nombre de dossiers et de bénéficiaires relevés dans le DAMC, et ce depuis le rapport de 2018. À des fins de comparabilité, les chiffres des années précédentes sont adaptés rétroactivement à cette nouvelle donne, de sorte qu'il en découle quelques divergences par rapport à ceux publiés dans les rapports jusqu'à 2017.



	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021
Nombre de bénéficiaires	44 549	44 391	43 810	-1.3%
Taux d'aide sociale	4.32%	4.28%	4.20%	-0.08
Coûts nets moyens par personne et par an	CHF 10 543	CHF 10 485	CHF 10 424	-0.6%
Coûts bruts moyens par personne et par an	CHF 15 669	CHF 15 784	CHF 16 141	+2.3%
Revenus bruts moyens par personne et par an	CHF 5 126	CHF 5 299	CHF 5 717	+7.9%
Coûts nets moyens par personne et par mois d'assistance	CHF 1 146	CHF 1 136	CHF 1 137	-0.1 %

- Le nombre de bénéficiaires de l'aide sociale a diminué de 1,3 % entre 2020 et 2021.
- Le taux d'aide sociale a connu un léger recul de 0,08 point par rapport à l'année précédente, pour atteindre 4,2 %, ce qui indique que la tendance observée s'est poursuivie.
- Les catégories les plus représentées parmi les personnes tributaires de l'aide sociale dans le canton de Berne sont les enfants et les adolescents, les ménages d'une personne, les travailleuses et travailleurs (dont une partie assume même une activité professionnelle à plein temps) et les personnes sans formation.
- Sur l'ensemble des adultes bénéficiaires de l'aide sociale, le nombre de personnes exerçant une activité lucrative a progressé de 3,9 % par rapport à 2020, pour atteindre désormais 36,2 %. Le nombre de travailleuses étrangères et de travailleurs étrangers a quant à lui augmenté de 9 %.
- En 2021, les coûts bruts de l'aide sociale matérielle se sont élevés à quelque 707 millions de francs. Après déduction des revenus bruts (de

l'ordre de CHF 250 millions), il en résulte des coûts nets de près de 457 millions de francs, soit une baisse de l'ordre de 8 millions de francs (-1,9 %) environ par rapport à l'année précédente.

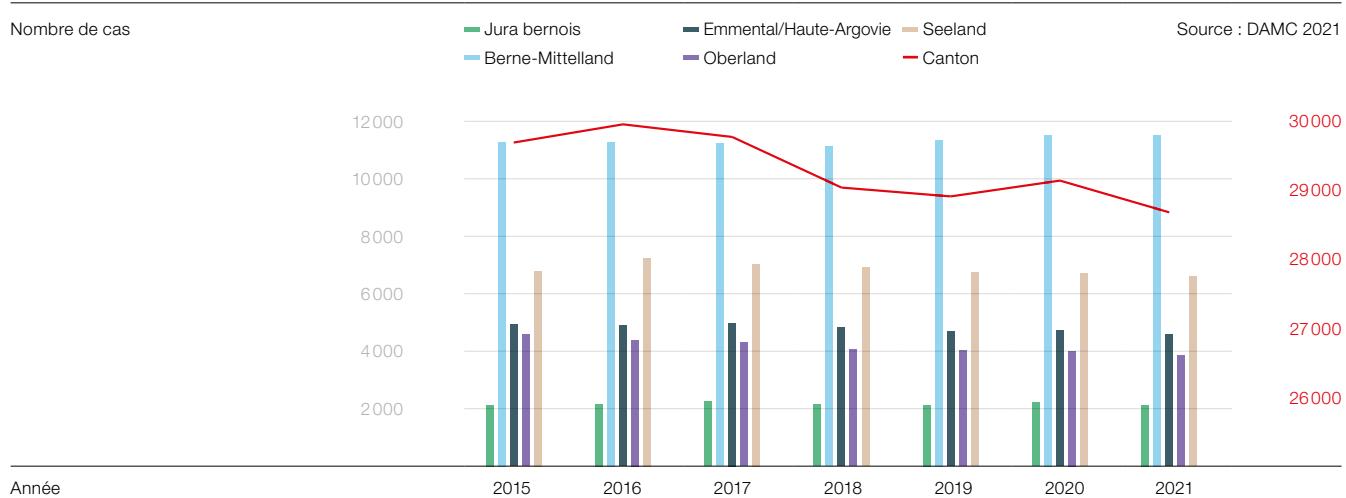
- Les coûts nets moyens par personne soutenue ont reculé de 0,6 % pendant la même période, puisqu'ils se montaient à 10 424 francs en 2021. Ils ont ainsi à nouveau légèrement baissé par rapport à 2020.
- Si l'on considère les mois où une aide a effectivement été versée (soit 9,18 mois en 2021), on peut dire que le « bénéficiaire moyen » a reçu 1137 francs d'aide sociale par mois d'assistance effective en 2021, un montant presque inchangé par rapport à celui de l'année précédente.
- Les principaux postes de charges sont le forfait pour l'entretien (33,6 %) et les loyers (28,0 %), qui entrent pour près de 62 % dans le total, alors que les revenus provenant d'une activité lucrative, les autres prestations d'assurances sociales (p. ex. assurance-vieillesse et survivants, Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents, prestations complémentaires) ainsi que les indemnités journalières et rentes de l'assurance-invalidité représentent 64,5 % des revenus (respectivement 31,5 %, 20,4 % et 12,6 %).

# Evolution des cas

## 2.1 Nombre de cas

Est considérée comme un cas (ou dossier) l'unité économique prise en compte pour le calcul et le versement de prestations. Il peut s'agir d'une personne seule, d'un couple marié avec ou sans enfants ou d'une famille monoparentale avec des enfants mineurs.

En 2021, le nombre total de cas s'est élevé à 28 669, ce qui correspond à une diminution de 1,6 % par rapport à 2020.



## 2.2 Nombre de bénéficiaires

En 2021, une aide sociale a été versée à 581 personnes de moins qu'en 2020. La région administrative Berne-Mittelland enregistre à nouveau une très légère hausse, tandis que la région du Jura bernois connaît le plus fort recul (4,6 %).

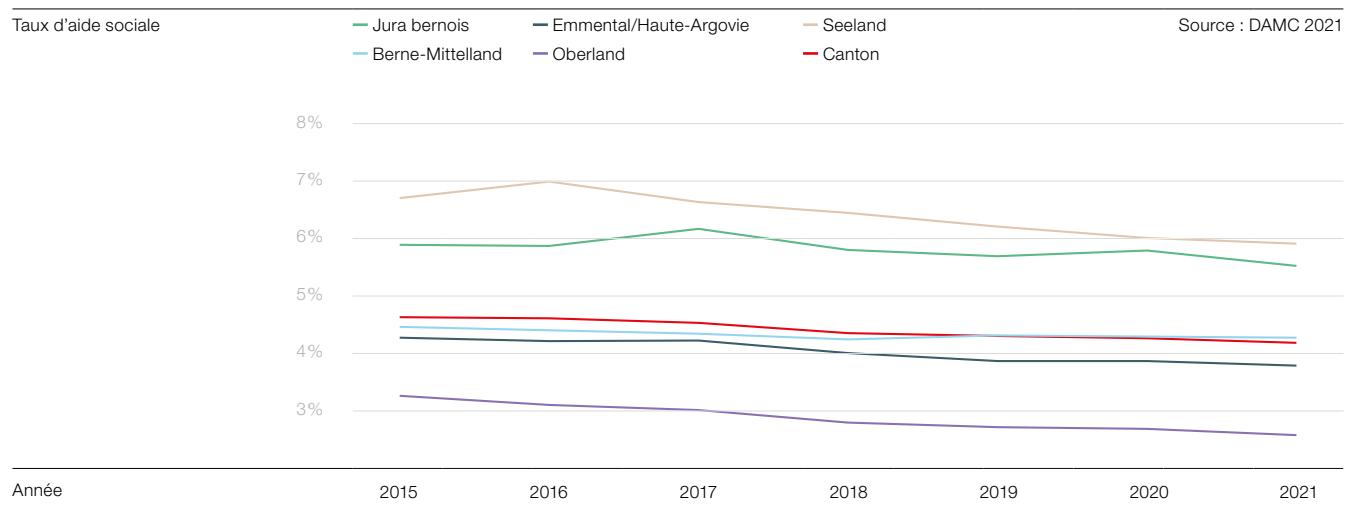
Région administrative	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (en %)
Jura bernois	3071	3119	2977	-4.6%
Berne-Mittelland	17 762	17 784	17 798	+0.1%
Emmental/Haute-Aargovie	6946	6960	6861	-1.4%
Oberland	5 789	5 728	5 502	-3.9%
Seeland	10 981	10 800	10 672	-1.2%
Canton	44 549	44 391	43 810	-1.3%

Source : DAMC 2020

## 2.3 Taux d'aide sociale

Le taux d'aide sociale indique la part des bénéficiaires de l'aide sociale dans la population résidante permanente.

En 2021, il a très peu baissé (-0,08 point) pour s'établir à 4,2 % pour l'ensemble du canton. Il convient toutefois de souligner que l'OFS utilise une autre base de données pour effectuer son calcul<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Le taux d'aide sociale établi par l'OFS pour le canton de Berne (3,9 %) est différent de la valeur calculée sur la base des données cantonales (4,2 %). Pour des raisons d'ordre méthodique, les informations ne sont donc pas directement comparables. En effet, l'OFS tient compte de la population résidante permanente de l'année précédente conformément à la Statistique de la population et des ménages (STATPOP), tandis que le canton de Berne utilise les chiffres de l'Administration des finances (population résidante moyenne) pour calculer le taux d'aide sociale.

## 2.4 Quels sont les facteurs qui influent sur le taux d'aide sociale ?

Facteurs généraux :

- grande quantité de logements bon marché, qui tendent à attirer des personnes à bas revenu ou tributaires d'une aide sociale ;
- nombre élevé de foyers monoparentaux ;
- proportion importante de personnes de faible niveau de formation, d'origine étrangère ou à revenu relativement modeste voire sans revenu ;
- disparition d'emplois faciles d'accès et précarisation des conditions de travail ;
- conjoncture.

On sait que le taux d'aide sociale est plus important dans les centres urbains et les grandes communes, et ce habituellement pour les raisons suivantes :

- Les grandes communes présentent une proportion plus élevée de personnes peu ou pas qualifiées (notamment parmi certains groupes de la population étrangère<sup>2)</sup>) ainsi que de familles monoparentales. Or ce sont là les principaux facteurs qui déterminent le taux d'aide sociale.
- Les centres urbains exercent en général un attrait sur les bénéficiaires de l'aide sociale (davantage de possibilités de travail et de formation, d'offres plus faciles d'accès et d'anonymat).
- Les réseaux familiaux et sociaux sont souvent plus développés à la campagne. Les citadines et les citadins peuvent moins facilement s'appuyer sur leur famille et leur environnement social.

Le taux d'aide sociale varie énormément d'une région administrative à l'autre, ce qui reflète la grande hétérogénéité des conditions économiques et sociales au sein du canton.

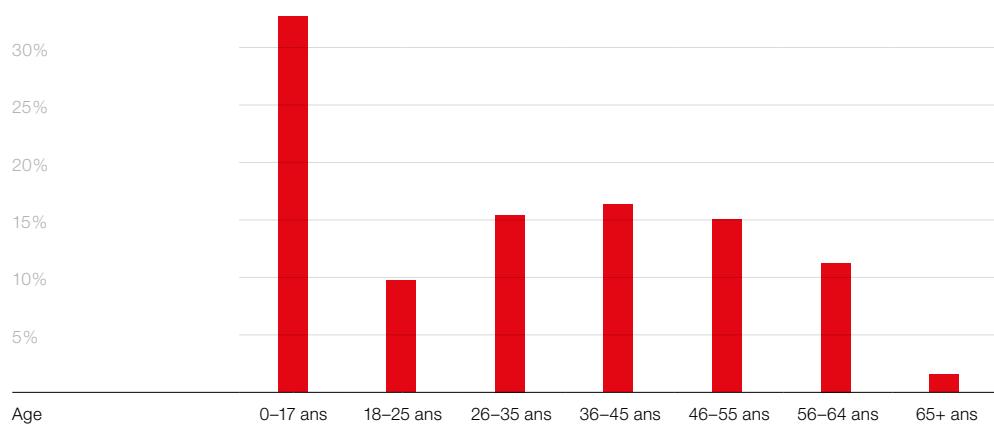
<sup>2)</sup> Parmi elles, on inclut les personnes titulaires d'une autorisation d'établissement, celles détenant une autorisation de séjour d'un an ou de courte durée, les réfugiés disposant d'un permis B ayant déposé leur demande d'asile cinq ans plus tôt ainsi que les réfugiés et les personnes admises à titre provisoire séjournant depuis sept ans en Suisse.

## 2.5 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge

Parmi les personnes touchant une aide sociale, près d'un tiers sont des enfants et des adolescents. Les jeunes adultes de 18 à 25 ans, pour leur part, constituent environ 9 % des bénéficiaires. La catégorie des enfants compte 240 personnes de moins que l'année précédente (-1,8 %). Les 26 à 64 ans enregistrent également un recul (-1,7 % en moyenne). Quant à la catégorie des personnes à l'âge de la retraite, on constate une nette augmentation de près de 11 % par rapport à l'année précédente ou d'environ 60 personnes.

Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2021

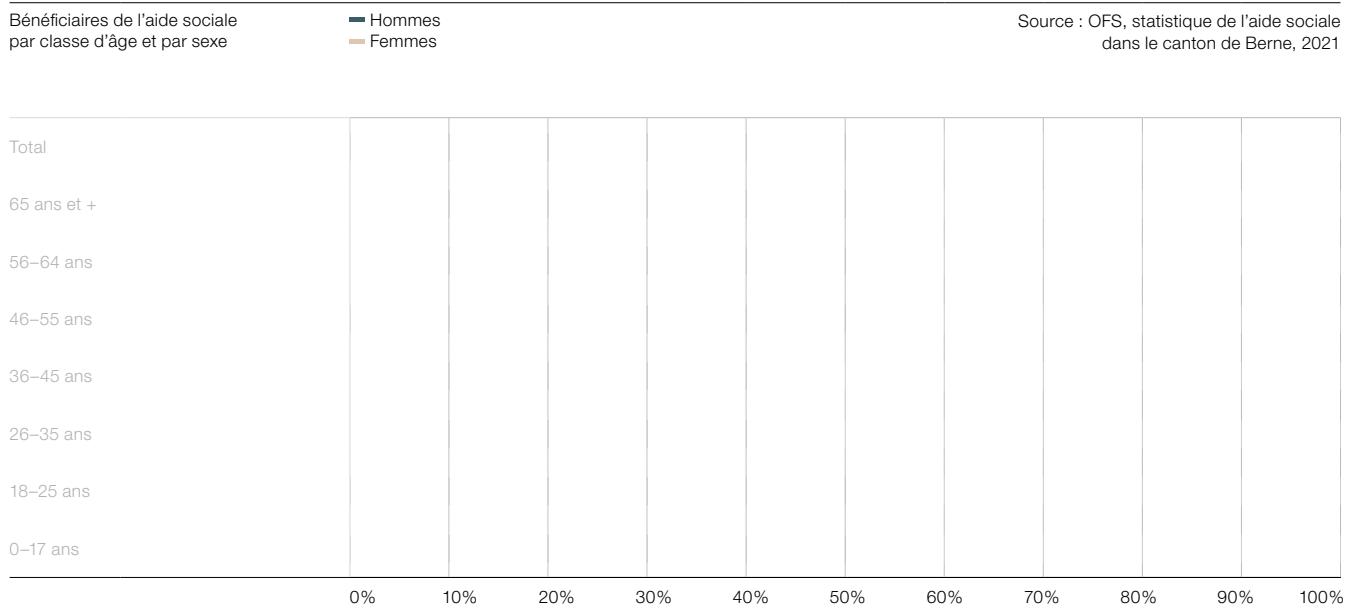


Dans le canton de Berne, les enfants et les jeunes jusqu'à 17 ans présentent statistiquement le plus grand risque de dépendance à l'aide sociale. Le taux d'aide sociale de cette tranche d'âge s'élève à 7,3 % selon la statistique de l'aide sociale de l'OFS, tandis que celui de l'ensemble de la population bernoise atteint 3,9 %. Chez les 18 à 55 ans, le taux d'aide sociale oscille entre 4,0 % (46 à 55 ans) et 4,7 % (36 à 45 ans). La classe d'âge des 56 à 64 ans présente un taux d'aide sociale plus faible (3,4 %), et celle des 65 ans et plus obtient comme par le passé un taux très bas (0,3 %).

## 2.6 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par sexe

Les bénéficiaires de l'aide sociale en âge de travailler les plus âgés (56 à 64 ans) continuent de compter davantage d'hommes que de femmes (soit environ 56 %).

Ces dernières sont en revanche légèrement surreprésentées parmi les personnes des classes d'âge allant de 26 à 45 ans (53 %). Par rapport à l'année dernière, la répartition des bénéficiaires de l'aide sociale selon les sexes est plus équilibrée.



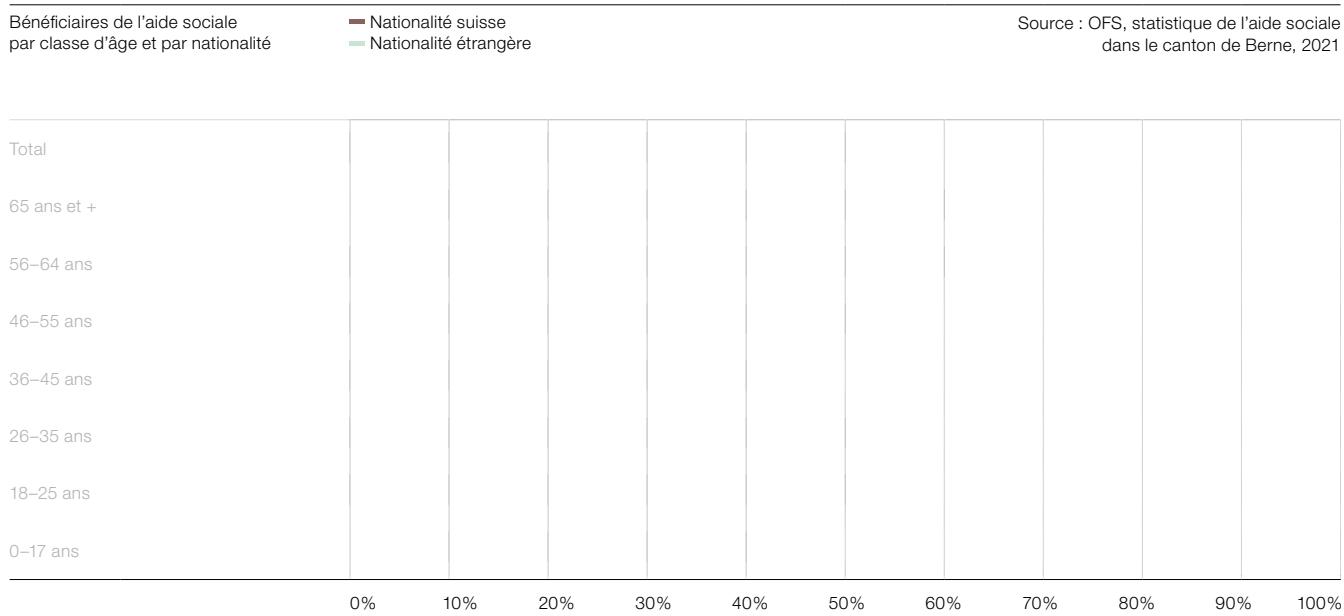
## 2.7 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par nationalité

Les Suisseuses et les Suisses tributaires de l'aide sociale se composent surtout de jeunes adultes et de travailleuses et travailleurs âgés, alors que les personnes de 36 à 45 ans touchant une assistance sont plus nombreuses parmi les étrangères et les étrangers<sup>3</sup>.

Seule la catégorie des 36 à 45 ans enregistre une faible augmentation du nombre de Suisseuses et de Suisses bénéficiaires de l'aide sociale par rapport à l'année précédente. Pour toutes les autres tranches d'âge, on constate une augmentation du nombre d'étrangères et d'étrangers touchant une assistance. Dans l'ensemble, le nombre de personnes étrangères bénéficiant de l'aide sociale a progressé de 1,6 %, tandis que le nombre de Suisseuses et de Suisses percevant un tel soutien a reculé de 3,7 %.

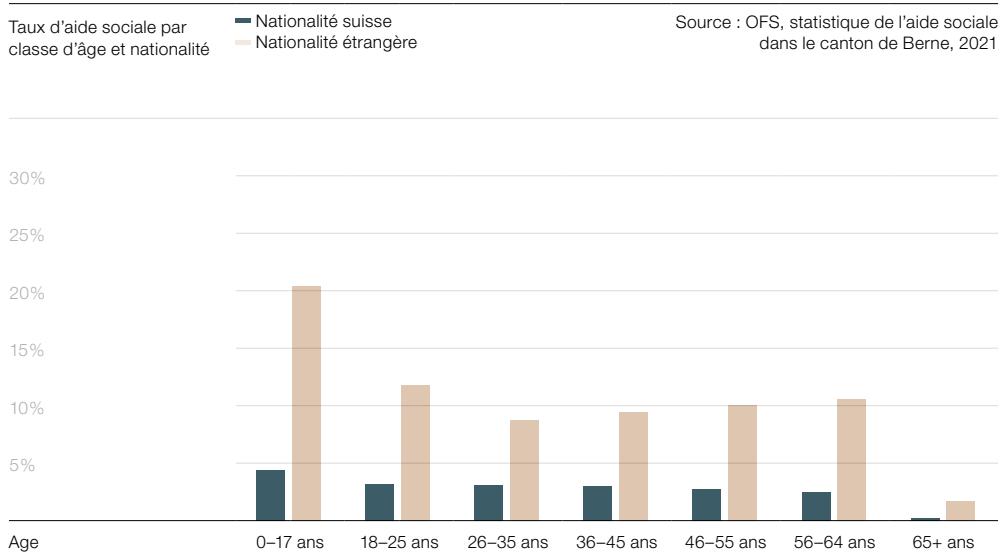
Cela peut notamment s'expliquer par le fait qu'un nombre croissant de personnes bénéficiaires de l'aide sociale issues de la migration sont passées en 2021 de la compétence du canton à celle du service social de leur commune de domicile.

<sup>3</sup> Parmi elles, on inclut les personnes titulaires d'une autorisation d'établissement, celles détenant une autorisation de séjour d'un an ou de courte durée, les réfugiées et réfugiés disposant d'un permis B ayant déposé leur demande d'asile cinq ans plus tôt ainsi que les personnes admises à titre provisoire (avec ou sans le statut de réfugié) séjournant depuis sept ans en Suisse.



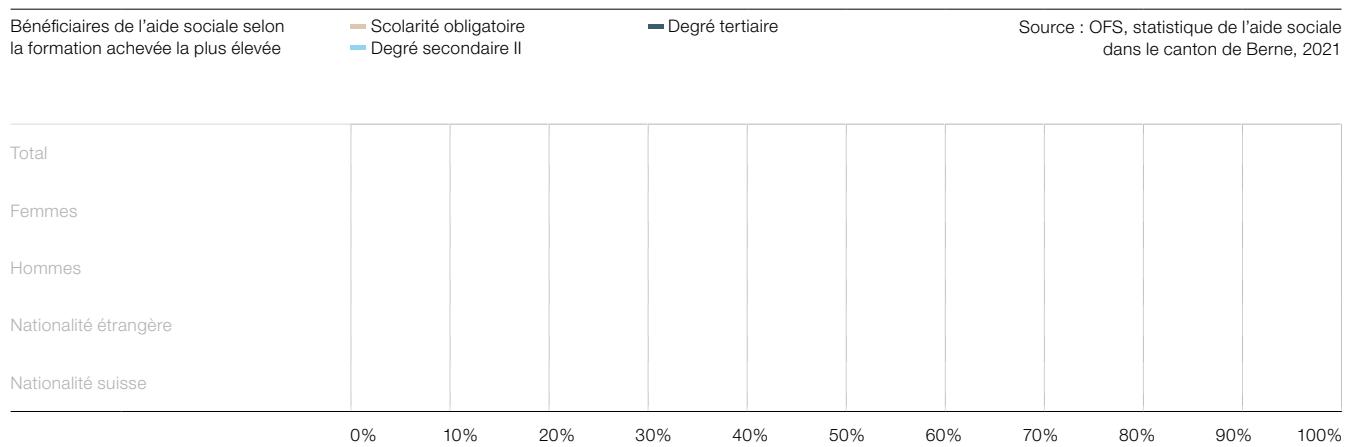
## 2.8 Taux d'aide sociale par classe d'âge et nationalité

La statistique de l'aide sociale de l'OFS indique également les taux d'aide sociale par classe d'âge et par nationalité : dans la tranche d'âge des enfants et des jeunes jusqu'à 17 ans, le taux d'aide sociale des étrangères et étrangers (20,3 %) se situe nettement au-dessus de celui de la population suisse (4,4 %). Le taux d'aide sociale est plus élevé au sein de la population étrangère dans les autres catégories d'âge également. Dans ce contexte, l'écart le plus faible concerne les personnes ayant atteint l'âge de la retraite (1,5 point), tandis que les jeunes adultes entre 18 et 25 ans présentent la différence la plus prononcée (8,5 points). Le taux d'aide sociale de toute la population étrangère du canton de Berne est de 11,1 %, tandis que celui des Suisseuses et des Suisses atteint 2,5 %.



## 2.9 Bénéficiaires de l'aide sociale selon la formation achevée la plus élevée

Sur les bénéficiaires de l'aide sociale de 25 à 64 ans, plus de 47 % ont achevé au plus la scolarité obligatoire. Ce pourcentage atteint 64 % chez les personnes étrangères, alors qu'il se monte à environ 35 % chez les SuisseS et les Suisses.



Si l'on rapporte ces chiffres à l'ensemble de la population, on constate que les personnes qui ont uniquement achevé leur scolarité obligatoire sont sensiblement surreprésentées dans l'aide sociale. En effet, elles constituent près de la moitié des bénéficiaires de l'aide sociale tandis qu'elles ne représentent que 12,7 % de l'ensemble de la population<sup>4</sup>. 44,7 % des habitantes et habitants du canton de Berne ont obtenu un diplôme de degré secondaire II. Parmi les bénéficiaires de l'aide sociale, près de 47 % ont ce niveau de formation. Les personnes disposant d'une formation du degré tertiaire représentent 42,6 % de l'ensemble de la population et seulement quelque 6 % du total des bénéficiaires de l'aide sociale.

<sup>4</sup> Formation achevée la plus élevée dans population âgée de 25 à 64 ans. Toutes les informations sur la répartition des niveaux de formation dans l'ensemble de la population proviennent du relevé structurel (RS) 2020 de l'OFS.

## 2.10 Bénéficiaires de l'aide sociale selon la situation professionnelle

Le nombre de bénéficiaires de l'aide sociale exerçant une activité lucrative augmente de près de 4 % par rapport à l'année précédente pour s'établir à 36,2 %. On constate toutefois un net recul chez les personnes en recherche d'emploi qui perçoivent une aide sociale (-5,9 %). Les personnes restantes n'exercent pas d'activité lucrative, par exemple parce qu'elles sont en formation ou se trouvent en incapacité passagère de travail.

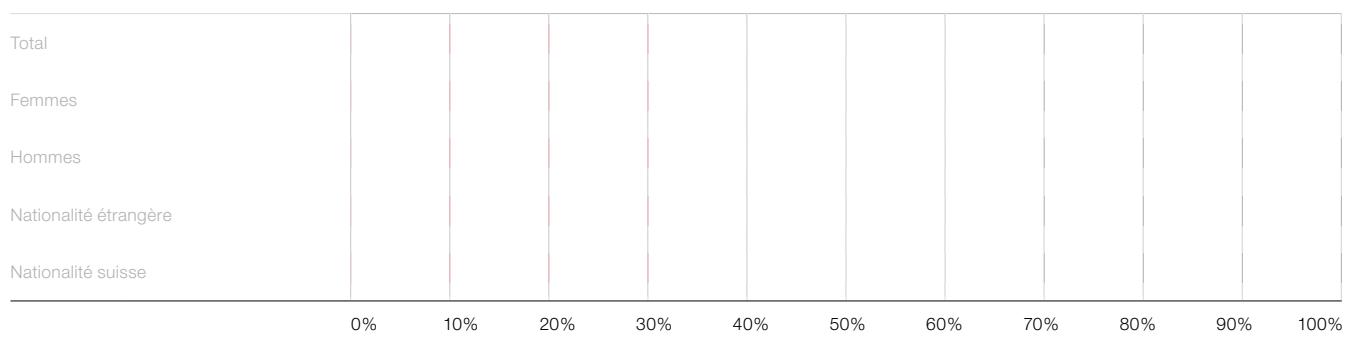
S'agissant des différents groupes, les changements les plus importants en termes de chiffres par rapport à 2020 concernent le nombre de personnes étrangères actives occupées qui bénéficient d'une aide sociale (+438 personnes ou +9,3 %). En revanche, toutes catégories d'activité confondues, les personnes de nationalité suisse sont moins nombreuses (-3,0 % en moyenne).

Bénéficiaires de l'aide sociale selon la situation professionnelle

Personnes actives occupées  
Personnes sans emploi

Personnes non actives

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2021



## 2.11 Bénéficiaires de l'aide sociale selon le taux d'occupation

Parmi les bénéficiaires de l'aide sociale qui exercent une activité lucrative, près de 17 % travaillent à plein temps (taux d'occupation d'au moins 90%) et quelque 27 % à temps partiel (pour un taux d'occupation allant de 50% à 89%). Plus de 27 % des hommes travaillent à temps plein contre 9,4 % des femmes. De même, beaucoup plus de personnes de nationalité étrangère (20,3 %) que de ressortissantes et ressortissants suisses (15,1 %) travaillent à plein temps. Autant de personnes qui, malgré une activité professionnelle à 100 %, ne parviennent pas à assurer leur subsistance sans aide sociale (travailleuses et travailleurs pauvres ou working poor).

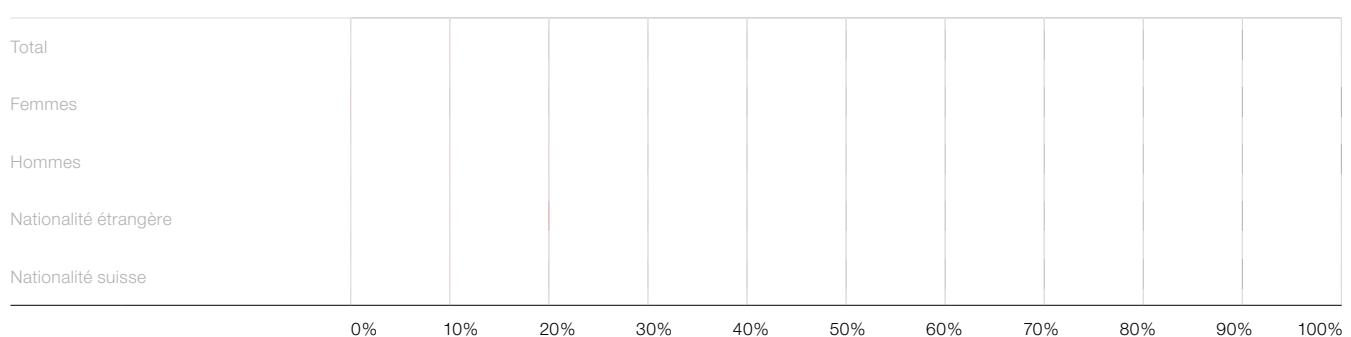
Par rapport à l'année précédente, c'est le nombre d'étrangères et d'étrangers travaillant à temps plein qui augmente le plus (+26,8 %).

Bénéficiaires de l'aide sociale selon le taux d'occupation

Plein temps  
Plein temps et temps partiel  
Temps partiel 50%-89%

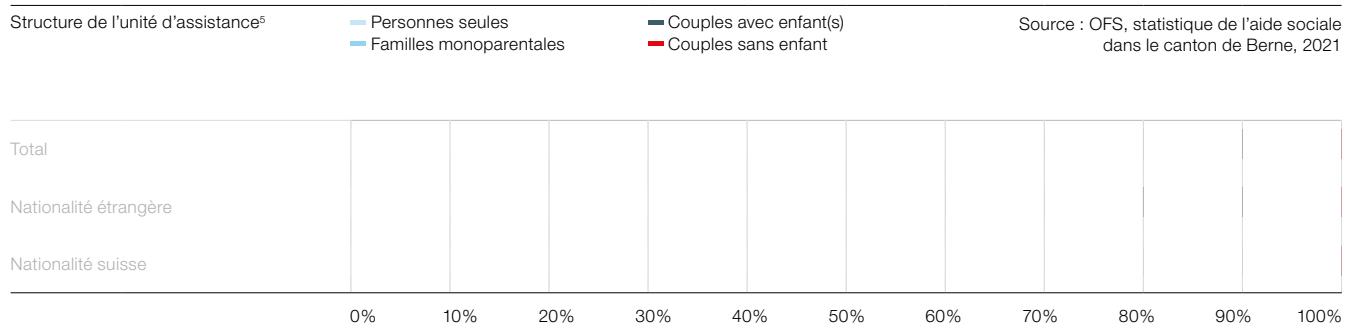
Temps partiel < 50%  
Plusieurs temps partiel

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2021



## 2.12 Structure de l'unité d'assistance<sup>5</sup>

Chez les Suisseuses et les Suisses, près de 78 % des dossiers concernent des ménages d'une personne (-1,2 % par rapport à l'année précédente) contre environ 58 % pour les autres nationalités (+4 % par rapport à l'année précédente). Inversement, près de 15 % des étrangères et étrangers tributaires d'une aide sociale sont des couples avec enfants (contre environ 4 % chez les Suisseuses et les Suisses). Comme en 2020, les familles monoparentales constituent pas loin d'un cinquième des cas d'aide sociale. Elles représentent une part plus importante parmi les étrangères et étrangers au bénéfice d'une aide sociale (+3,9 %) que l'année précédente. Par rapport à 2020, toutes unités d'assistance confondues, la part relative des couples avec ou sans enfants a baissé de 4,5 % en moyenne

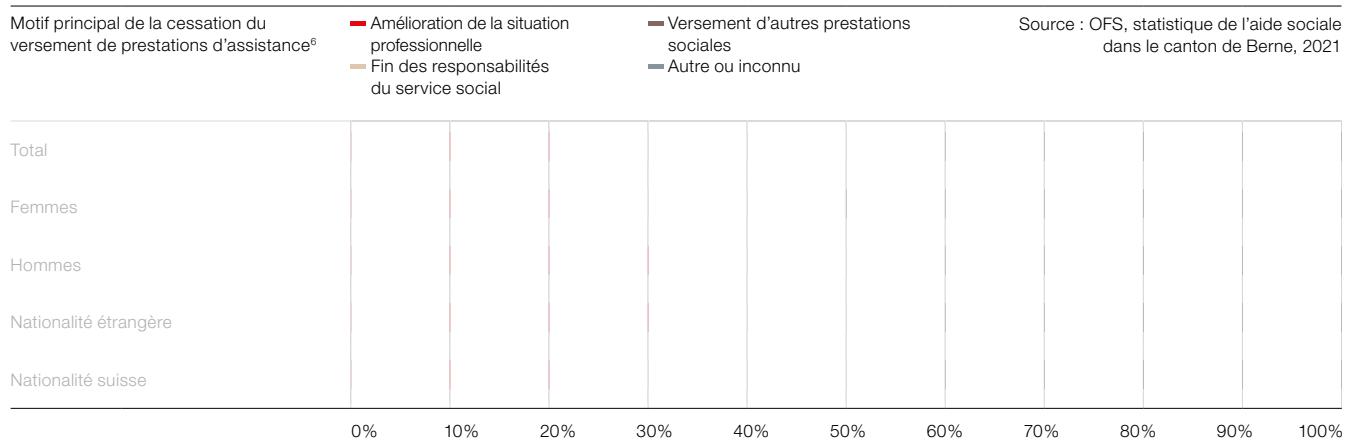


<sup>5</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (c'est-à-dire sur les dossiers et non sur les personnes).

## 2.13 Motif principal de la cessation du versement de prestations d'assistance<sup>6</sup>

L'aide sociale a pour objectif de subvenir aux besoins des bénéficiaires tout en les encourageant à retrouver, aussi vite que possible, leur autonomie financière.

Dans environ 27 % des cas, la personne a pu s'affranchir de l'aide sociale suite à une amélioration de sa situation professionnelle. Proportionnellement, cette raison est évoquée nettement plus souvent par les personnes étrangères, puisqu'elle correspond à 33,5 % des cas, que par les Suisseuses et les Suisses qui l'évoquent dans 23,2 % des cas. Par rapport à l'année précédente, on constate une nette augmentation (+9 %) du nombre de dossiers qui ont pu être clos en raison de la fin des responsabilités du service social.

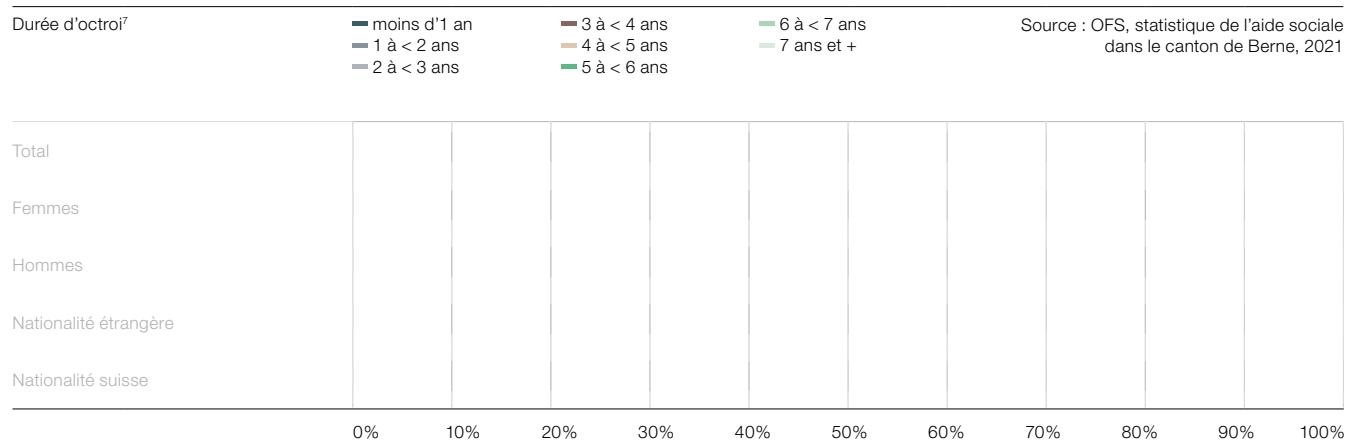


<sup>6</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (c'est-à-dire sur les dossiers et non sur les personnes).

## 2.14 Durée d'octroi<sup>7</sup>

Parmi les cas clos, quelque 44 % le sont après moins d'une année (à court terme), environ 29 % après un à trois ans (à moyen terme) et 14 % après plus de cinq ans (à long terme).

Par rapport à l'année précédente, les parts qui changent le plus concernent les dossiers d'aide sociale qui nécessitent un soutien long d'un à deux ans (+8,6 %). Les proportions ne varient que très peu dans les autres catégories.



<sup>7</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (c'est-à-dire sur les dossiers et non sur les personnes).

# Evolution des coûts et des revenus

## 3.1 Coûts bruts totaux

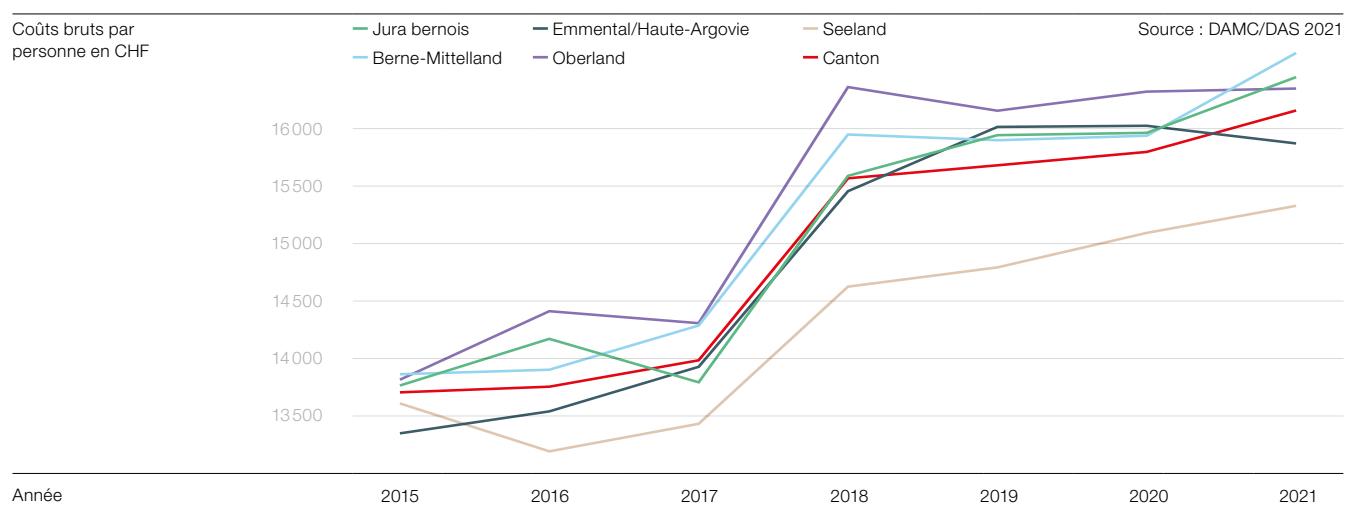
Les coûts bruts comprennent l'ensemble des dépenses d'aide matérielle (aide sociale individuelle). En 2021, ils ont augmenté de 0,9 % soit de près de 6,5 millions de francs dans le canton de Berne par rapport à l'exercice précédent.

Région administrative	2019 en CHF	2020 en CHF	2021 en CHF	Evolution 2020–2021
Jura bernois	48 917 058	49 743 794	48 907 782	-1.7%
Berne-Mittelland	282 153 031	283 187 061	296 096 535	+4.6%
Emmental/Haute-Argovie	111 135 048	111 426 116	108 797 810	-2.4%
Oberland	93 429 799	93 387 201	89 848 232	-3.8%
Seeland	162 409 382	162 941 989	163 497 386	+0.3%
Canton	698 044 317	700 686 161	707 147 745	+0.9%

Source : DAS 2021

## 3.2 Coûts bruts par personne

En 2021, les coûts bruts par personne ont légèrement augmenté par rapport à 2020 (+2,3 %) pour atteindre 16 141 francs.



## 3.3 Revenus bruts totaux

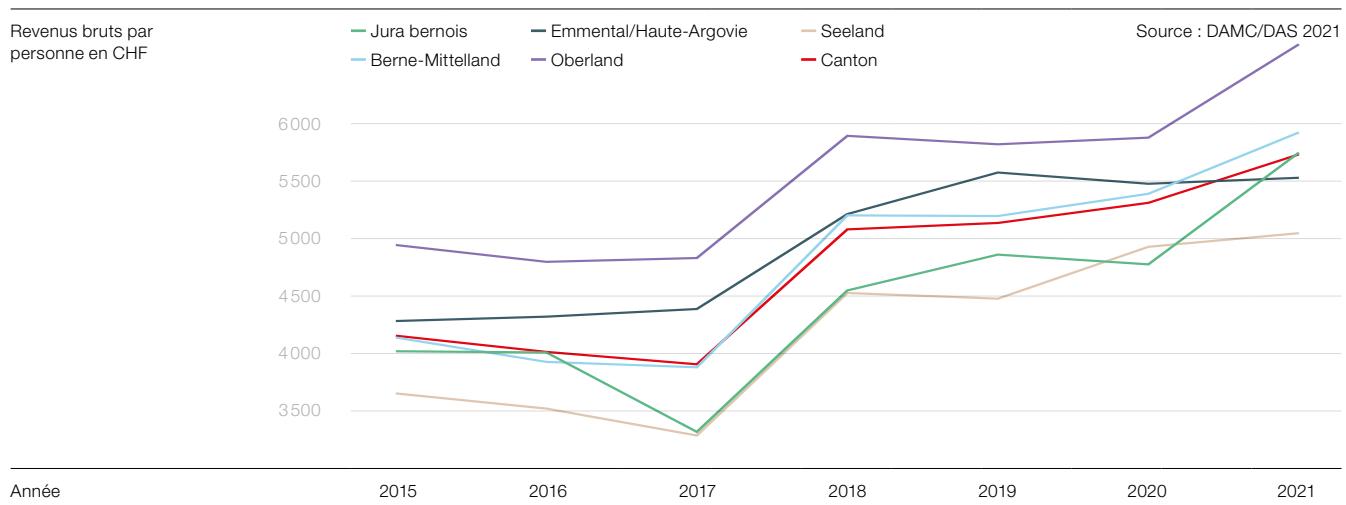
En 2021, les revenus ont augmenté de 6,5 % (quelque CHF 15,2 millions) par rapport à l'exercice précédent pour l'ensemble du canton.

Région administrative	2019 en CHF	2020 en CHF	2021 en CHF	Evolution 2020–2021
Jura bernois	14 902 617	14 873 500	17 065 611	+14.7%
Berne-Mittelland	92 104 037	95 632 054	105 120 622	+9.9%
Emmental/Haute-Aargovie	38 624 664	38 027 303	37 842 428	-0.5%
Oberland	33 601 054	33 574 276	36 678 398	+9.2%
Seeland	49 114 805	53 135 973	53 761 987	+1.2%
Canton	228 347 177	235 243 105	250 469 046	+6.5%

Source : DAS 2021

### 3.4 Revenus bruts par personne

Les revenus par personne ont progressé de près de 7,9 % par rapport à 2020 pour s'établir à 5717 francs.



### 3.5 Quels sont les facteurs qui influent sur l'aide sociale ?

Le montant de l'aide sociale versée dépend de nombreux facteurs exogènes (évolution du marché de l'emploi, augmentation des séparations et des divorces, structure des systèmes de sécurité sociale intervenant en amont, mesures d'économie à ce niveau, etc.).

Les facteurs qui déterminent les coûts nets par personne et par an sont les suivants :

- Le nombre de personnes dans le ménage (plus le nombre de personnes par unité d'assistance est grand, plus les coûts par personne sont bas) : la moyenne cantonale était de 1,56 en 2021 ;
- La durée des prestations (plus la durée pendant laquelle une personne bénéficie de l'aide sociale est longue, plus les coûts sont élevés) : la moyenne cantonale était de 9,18 mois en 2021 (9,2 en 2020) ;
- Le taux de couverture : en 2021, 79 pour cent des besoins matériels étaient financés par l'aide sociale en moyenne (comme en 2020) ;
- Les cas isolés très coûteux (placements librement consentis, en particulier) : de tels cas pèsent lourd dans la balance, en particulier pour les petits services sociaux ;
- Les recettes (provenant par exemple de prestations d'assurances sociales ou de successions) ;
- Le loyer : il existe de fortes disparités dans le canton de Berne. Le niveau moyen des loyers est ainsi plus élevé dans les régions de Berne-Mittelland et du Seeland que dans l'Oberland ou l'Emmental/en Haute-Argovie.

## 3.6 Coûts nets totaux

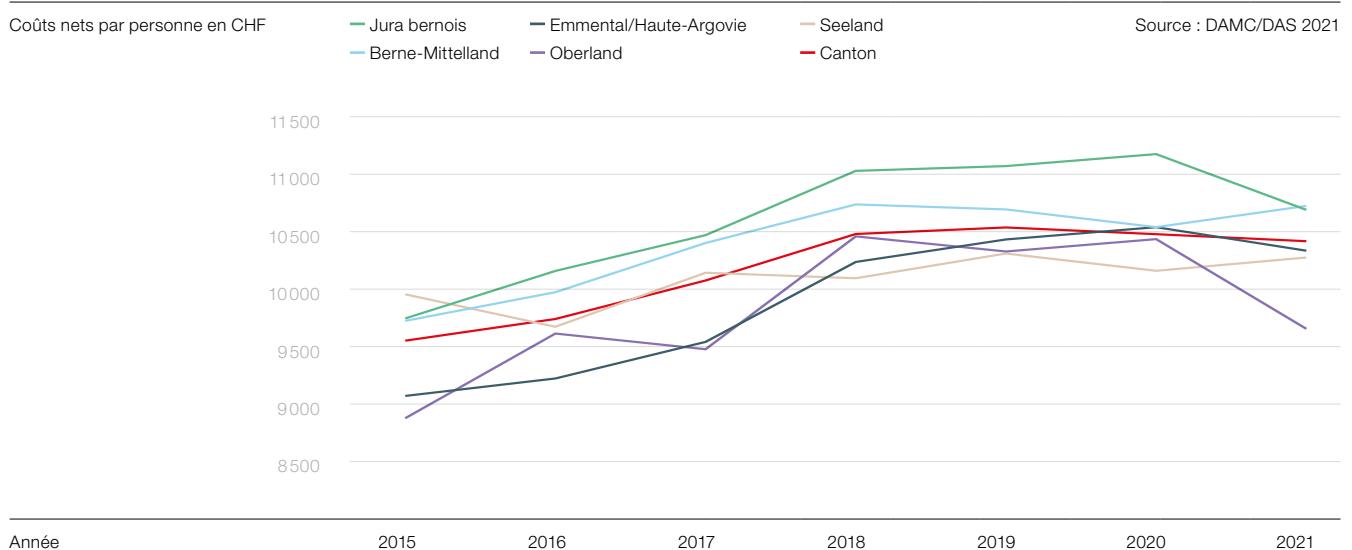
Les coûts nets ont globalement diminué de 1,9 % (soit CHF 8,8 millions) entre 2020 et 2021. Par rapport à l'année dernière, ils ont évolué différemment selon les régions administratives. La région de l'Oberland a accusé le plus fort recul en termes de coûts (-11,1 %, soit près de CHF 6,6 millions). Seule la région de Berne-Mittelland a connu une augmentation des coûts de 3,4 millions de francs (+1,8 %).

Région administrative	2019 en CHF	2020 en CHF	2021 en CHF	Evolution 2020–2021
Jura bernois	34 014 441	34 870 294	31 842 171	-8.7%
Berne-Mittelland	190 048 993	187 555 006	190 975 913	+1.8%
Emmental/Haute-Argoie	72 510 384	73 398 813	70 955 381	-3.3%
Oberland	59 828 745	59 812 925	53 169 835	-11.1%
Seeland	113 294 576	109 806 017	109 735 399	-0.1%
Canton	469 697 140	465 443 055	456 678 699	-1.9%

Source : DAS 2021

## 3.7 Coûts nets par personne

En 2021, les coûts nets par personne ont globalement diminué de 0,6 % par rapport à 2020 pour totaliser 10 424 francs. Deux régions administratives enregistrent une légère hausse (Berne-Mittelland et Seeland), alors que les coûts nets par personne ont sensiblement baissé dans les autres régions. L'Oberland enregistre le recul le plus prononcé avec une diminution des coûts nets par personne de l'ordre de 7,5 %. Ainsi, les coûts nets par personne et par mois d'assistance effective sont équivalents à 1137 francs (pendant une durée moyenne de 9,18 mois) en 2021.



## 3.8 Taux de couverture

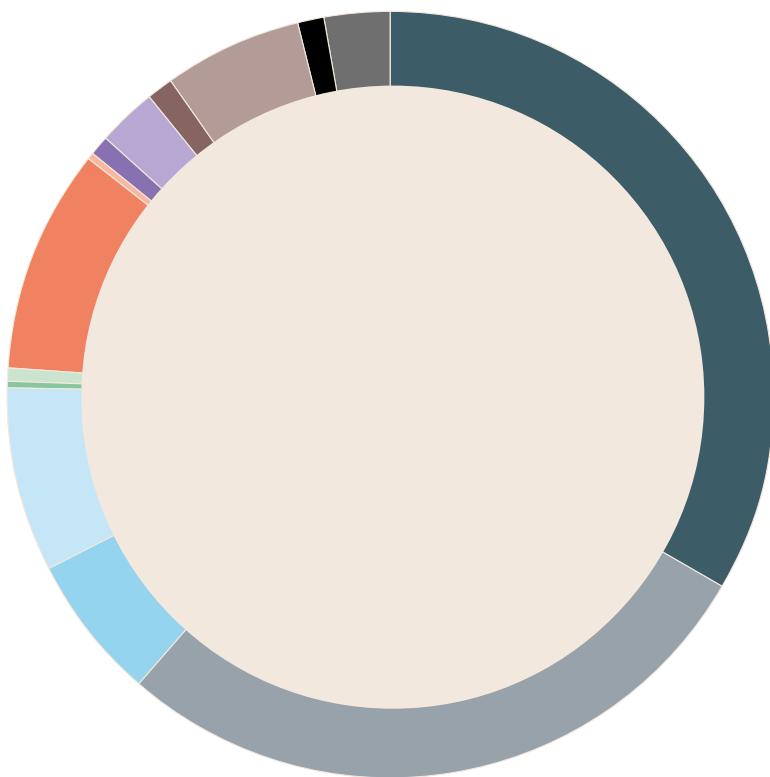
Le taux de couverture indique la part des besoins matériels couverts par l'aide sociale. Il se monte à 79 % en moyenne en 2021 dans le canton de Berne et reste ainsi inchangé par rapport à l'année dernière.

Région administrative	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
Jura bernois	84%	85%	83%	-2
Berne-Mittelland	77%	77%	76%	-1
Emmental/Haute-Argovie	78%	78%	78%	0
Oberland	77%	76%	74%	-2
Seeland	79%	79%	79%	0
Canton	79%	79%	79%	0

Source : OFS, statistique de l'aide sociale, dans le canton de Berne, 2021

## 3.9 Comment se composent les coûts de l'aide matérielle ?

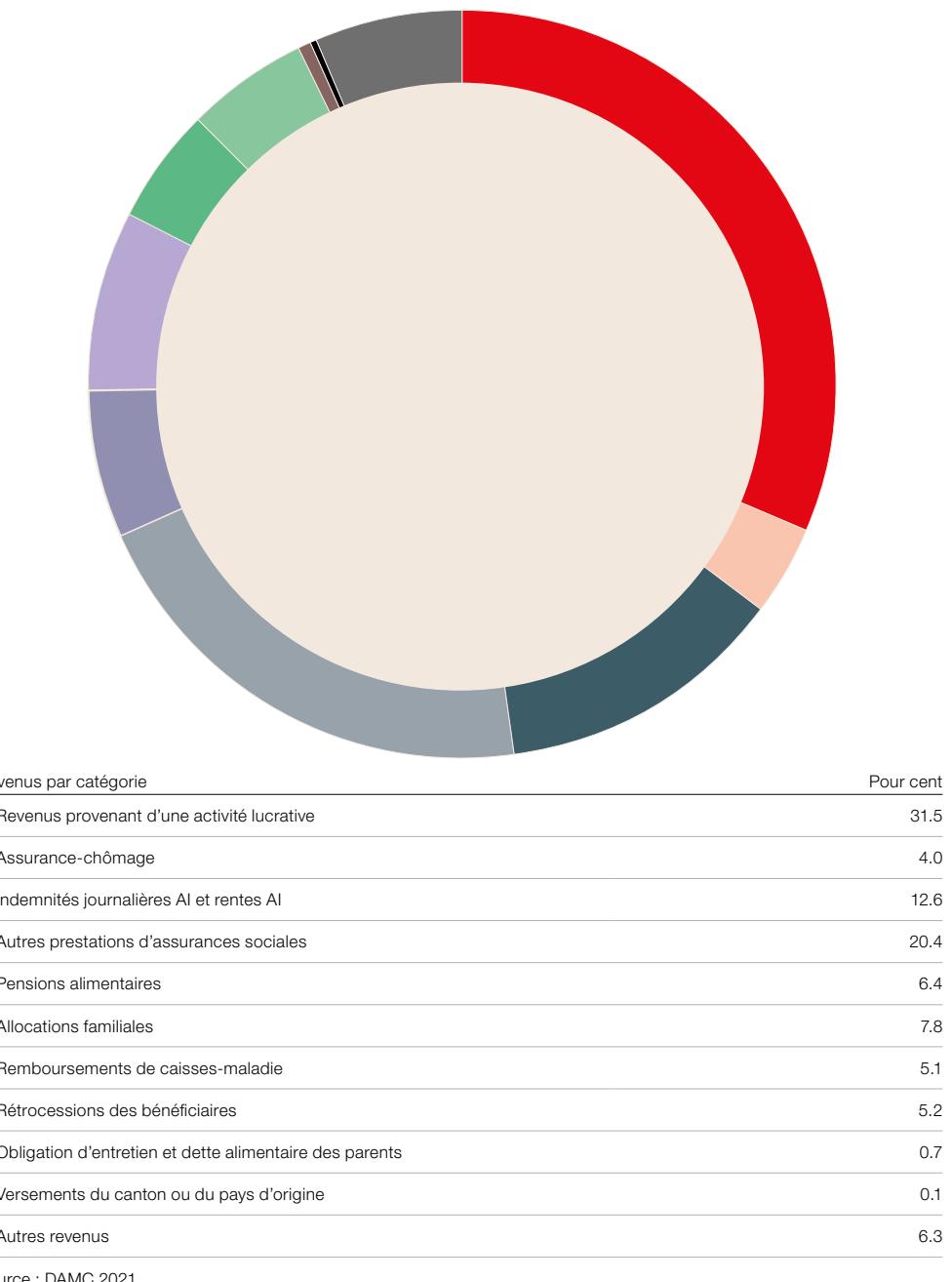
Depuis 2012, les données récoltées par les services sociaux dans le DAMC, qui sont analysées par l'Office de l'intégration et de l'action sociale (OIAS), permettent de voir la répartition des dépenses d'aide matérielle entre les différentes catégories dans le canton de Berne.



Coûts par catégorie	Pour cent
Forfait pour l'entretien	33.6
Loyer (charges comprises)	28.0
Frais de santé	6.1
Primes de l'assurance-maladie de base	7.8
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.2
Remboursements à l'APEA	0.6
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	9.4
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.3
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.8
Mesures ambulatoires préventives	2.6
Cotisations minimales AVS	1.0
Autres prestations circonstancielles	5.9
Suppléments d'intégration	1.1
Franchise sur les revenus	2.6

Source : DAMC 2021

Le forfait pour l'entretien entre pour un bon tiers dans le total des dépenses d'aide matérielle, dont il représente, avec les loyers (28 %), l'un des deux postes les plus importants. Toutes catégories de dépenses confondues, c'est la franchise sur les revenus qui a augmenté le plus par rapport à l'année dernière (+3,2 millions de francs soit une hausse de 20,6 %). Les autres prestations circonstancielles ont également enregistré une hausse importante, s'établissant à 10,1 % soit 3,9 millions de francs. Les services sociaux ont enregistré les baisses de dépenses les plus significatives en ce qui concerne le forfait pour l'entretien (-1,3 % soit 3 millions de francs de dépenses en moins) et en ce qui concerne les primes d'assurance-maladie (-7 % soit 4,2 millions de francs de dépenses en moins).



Côté recettes, ce sont les revenus nets provenant d'une activité lucrative qui constituent le poste le plus important (environ 31,5 %). Ils sont suivis par les autres prestations d'assurances sociales (un cinquième) et par les indemnités journalières AI et rentes AI (près de 13 %). Parmi les catégories de recettes, ce sont les indemnités journalières AI et rentes AI (+5,5 millions de francs, soit +19,8 %) et les revenus provenant d'une activité lucrative (+2,6 millions de francs, soit +3,2 %) qui affichent les augmentations les plus importantes. Du point de vue des chiffres, ce sont les remboursements de caisses-maladie qui connaissent la diminution la plus importante avec -0,6 million de francs (soit -4,1 %).

## Inspections sociales

S'ils ont de sérieuses raisons de soupçonner qu'une personne perçoit, a perçu ou tente de percevoir des prestations de manière illicite, les services sociaux sont habilités à mandater une inspection sociale conformément aux dispositions des articles 50a à 50g de la loi du 11 juin 2001 sur l'aide sociale (LASoc)<sup>8</sup> et 23a à 23d de l'ordonnance du 24 octobre 2001 sur l'aide sociale (OASoc)<sup>9</sup>, pour autant qu'ils aient utilisé tous les moyens à leur disposition pour établir les faits.<sup>10</sup>

Les services sociaux sont la plupart du temps à même de déterminer si une personne utilise des prestations de l'aide sociale de manière inappropriée ou maintient abusivement une situation de dénuement (dont elle est elle-même responsable). Le but de l'inspection sociale est de produire des moyens de preuve permettant de confirmer ou d'infirmer le soupçon.

Ordonnée par la direction du service social, l'inspection est en général effectuée par l'Association d'inspection sociale ou par des sociétés d'inspection externes.

<sup>8</sup> RSB 860.1)

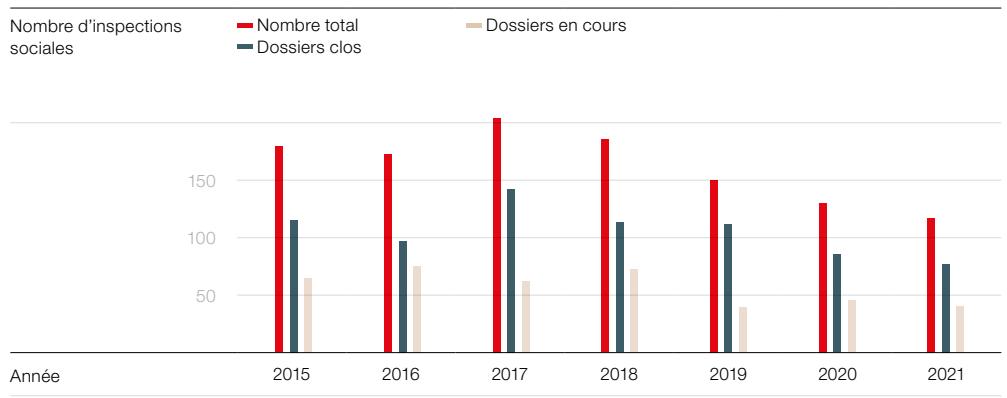
<sup>9</sup> RSB 860.111)

<sup>10</sup> Voir en particulier art. 50a LASoc

## 4.1 Nombre d'inspections sociales

En 2021, les services sociaux ont ordonné 117 inspections sociales, ce qui représente un recul de 10 % (13 cas) par rapport à l'exercice précédent.

Au total, 77 cas ont été classés, alors que 40 dossiers étaient en cours fin 2021.

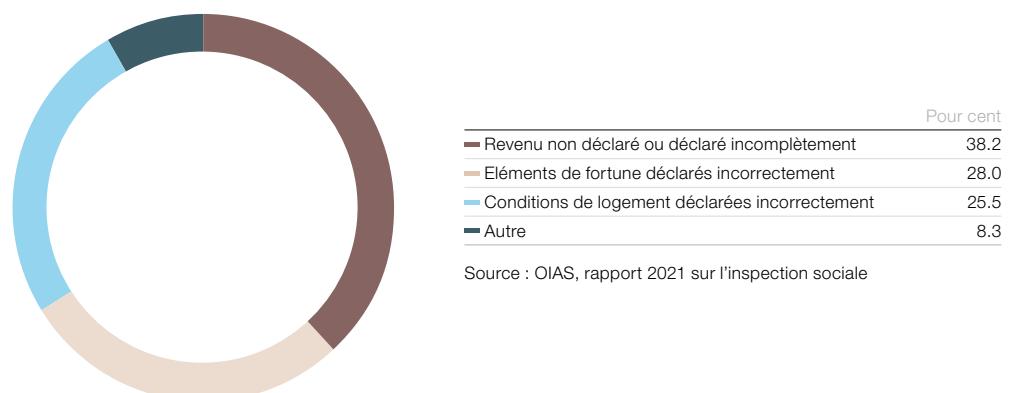


Source : OIAS, rapport 2021 sur l'inspection sociale

## 4.2 Soupçons

Sur les 77 dossiers qui ont pu être classés à la suite d'une inspection sociale, 157 soupçons d'abus ont été recensés – un même cas pouvant faire l'objet de plusieurs suspicions. Un soupçon est considéré comme sérieux lorsque la collaboratrice ou le collaborateur compétent du service social et la direction du service social disposent d'éléments plausibles et vérifiables donnant à penser que des prestations d'aide sociale sont perçues de manière illicite.

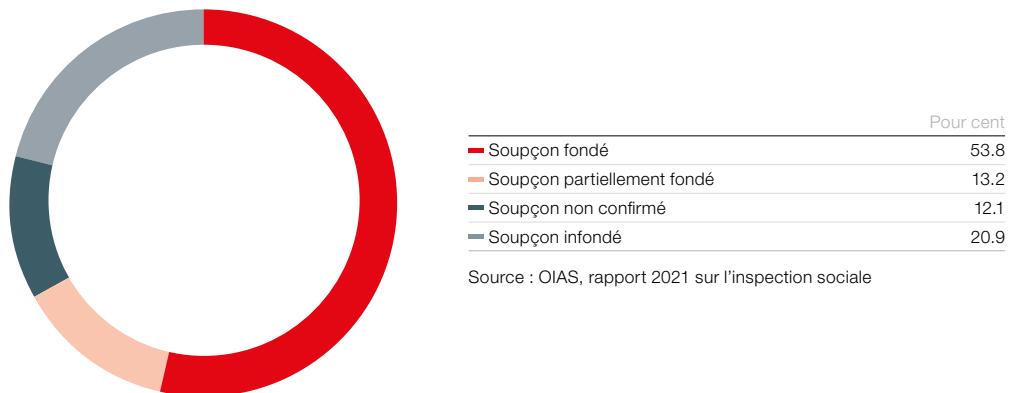
Dans environ 38 % des cas, c'est un revenu non déclaré ou déclaré incomplètement qui est en cause.



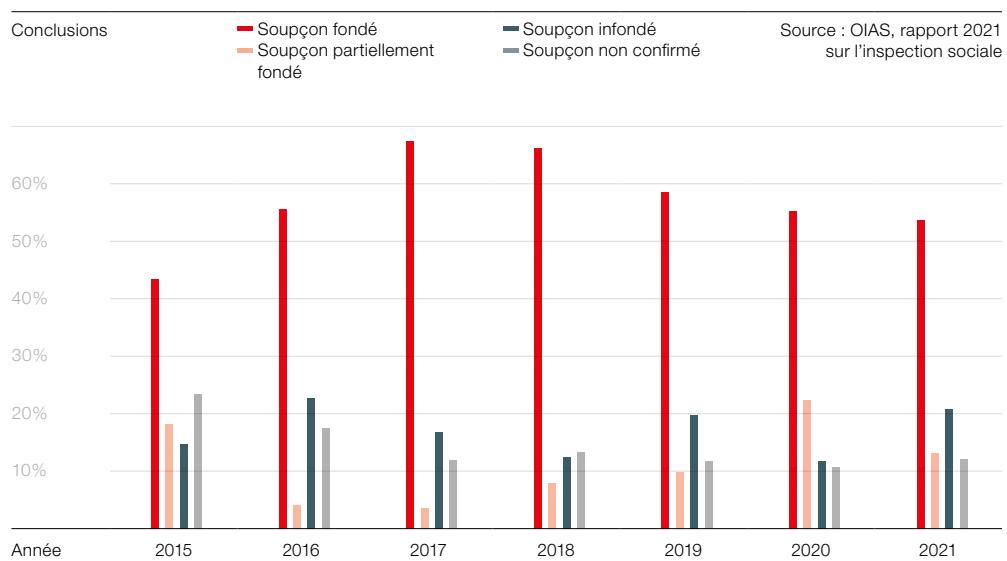
Source : OIAS, rapport 2021 sur l'inspection sociale

## 4.3 Conclusions

Le soupçon d'obtention illicite de prestations en matière d'aide sociale s'est confirmé dans plus de la moitié des cas classés et n'a été que partiellement corroboré dans un peu plus d'un dixième des cas. Il a été levé dans près de 21 % des cas et n'a pas pu être confirmé dans environ 12 % des cas.



Le nombre de cas où le soupçon était fondé est resté relativement stable au cours des trois dernières années.

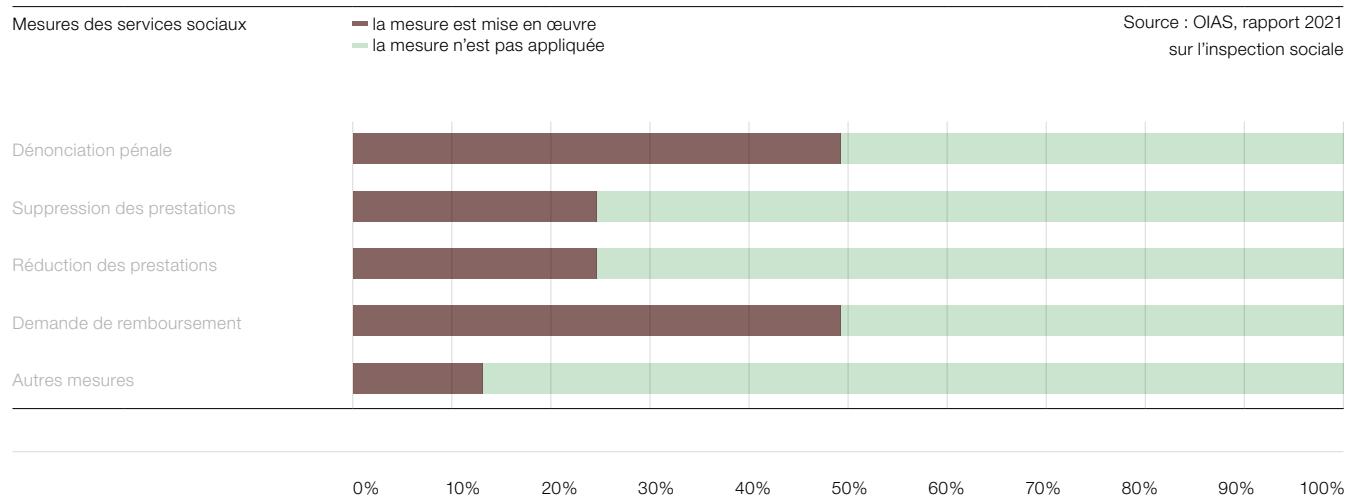


## 4.4 Mesures

Seuls les cas d'inspection sociale fondés sur des soupçons confirmés ou partiellement confirmés sont pris en considération dans cette évaluation. Il convient en outre de souligner qu'un cas peut donner lieu à plusieurs suspicions (nombre cumulé) et que le principe de l'interdiction de la double poursuite exclut la possibilité d'une sanction double, autrement dit d'une réduction des prestations d'aide sociale assortie d'une dénonciation pénale.

Lorsque les soupçons sont confirmés ou partiellement confirmés, les services sociaux recourent dans près de la moitié des cas à une dénonciation pénale. Au total, 30 cas ont été dénoncés.

La loi prévoit d'autres possibilités de sanctions. En 2021, les services sociaux ont ainsi exigé le remboursement (integral ou partiel) des prestations reçues dans 30 cas. L'aide matérielle a été réduite ou supprimée dans 15 cas. Comme l'année précédente, aucune mesure n'a été prise par les services sociaux dans 16 cas de soupçon (partiellement) fondés. Le fait de prendre ou non une mesure dépend du comportement de la clientèle. Parfois, quand les clientes et les clients ont connaissance de l'enquête, ils décident par exemple d'accepter un emploi, de changer de lieu de domicile, de retirer leur demande d'aide sociale ou encore de rompre le contact avec les services sociaux.





<b>Bénéficiaire</b>	Membre d'une unité d'assistance bénéficiant d'une aide financière. Synonymes : personne soutenue, personne tributaire de l'aide sociale.
<b>Cas</b>	Unité économique prise en considération pour le calcul et le versement de prestations. Synonymes : dossier, ménage, unité d'assistance.
<b>Coûts bruts par personne</b>	Ensemble des coûts d'aide matérielle par personne (part cantonale et part communale confondues, avant la compensation des charges).
<b>Coûts nets par personne</b>	Différence par personne entre coûts bruts et revenus bruts.
<b>Décompte de l'aide matérielle par catégorie (DAMC)</b>	Comptabilité présentant la répartition des charges et des revenus de l'aide matérielle individuelle que les communes portent à la compensation des charges de l'aide sociale.
<b>Double comptage</b>	<p>La statistique suisse de l'aide sociale admet dans certains cas deux dossiers pour une même unité d'assistance.</p> <p>Doublons dus à des critères temporels : le dossier est clos six mois après le dernier versement. Si la personne qui en a bénéficié touche à nouveau la même année une prestation sociale de la même commune, un nouveau dossier est ouvert, qui a valeur de nouveau cas.</p> <p>Doublons dus à des critères géographiques : la statistique de l'aide sociale repose sur les données cumulées d'une année d'enquête. Si une personne déménage à l'intérieur d'un même canton en cours d'année et qu'elle touche une aide sociale dans la commune de départ et dans la commune d'arrivée, elle est saisie deux fois dans la statistique. Elle n'apparaît cependant qu'une fois (dans la commune d'arrivée) dans les tableaux cantonaux.</p>
<b>Forfait pour l'entretien</b>	Somme nécessaire à assurer la subsistance.
<b>Mois d'assistance</b>	Chaque mois au cours duquel un versement au moins a été effectué en faveur d'une ou d'un bénéficiaire de l'aide sociale.
<b>Prestations circonstancielles</b>	Prestations octroyées aux personnes tributaires de l'aide sociale ayant des problèmes particuliers en rapport avec leur état de santé ou leur situation économique ou familiale (p. ex. dépenses dues à la maladie ou au handicap, frais d'acquisition du revenu documentés, repas pris hors du domicile, assurance responsabilité civile, frais de garde d'enfants).
<b>Revenus bruts par personne</b>	Ensemble des revenus engrangés par personne dans le cadre de l'aide matérielle (versements de l'assurance-invalidité ou aide fournie par des proches, p. ex. ; part cantonale et part communale confondues, avant la compensation des charges).
<b>Supplément d'intégration</b>	Supplément de 100 francs par mois accordé aux personnes dans le besoin sans activité lucrative qui, de manière adéquate, font des efforts manifestes en vue de leur insertion sociale et professionnelle.
<b>Taux d'aide sociale</b>	Part des bénéficiaires de l'aide sociale dans la population résidente permanente (exprimée en %).
<b>Taux de couverture</b>	Part du budget couverte par l'aide sociale (rapport entre le besoin net et le besoin brut). Le taux de couverture montre comment les besoins matériels d'une unité d'assistance sont remplis grâce aux prestations d'aide sociale. Sa valeur varie entre 0 et 100 pour cent. Plus elle est élevée, plus la part de l'aide sociale dans le revenu global de l'unité d'assistance est importante.

## 6.1 Nombre de bénéficiaires

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval <sup>11</sup>	374	530	492	-7.2%
Courtelary	460	455	430	-5.5%
La Neuveville	254	247	227	-8.1%
Prévôté <sup>11</sup>	738	669	633	-5.4%
Saint-Imier	563	501	493	-1.6%
Tavannes	464	488	479	-1.8%
Tramelan	218	229	223	-2.6%
Total	3 071	3 119	2 977	-4.6%
<b>Berne–Mittelland</b>				
Belp	955	923	973	+5.4%
Berne	6 726	6 884	6 883	-0.0%
Bolligen	172	147	152	+3.4%
Ittigen	901	918	910	-0.9%
Jegenstorf	246	255	233	-8.6%
Köniz	1 932	1 902	1 807	-5.0%
Konolfingen	545	528	561	+6.3%
Laupen	402	418	420	+0.5%
Münchenbuchsee	633	677	681	+0.6%
Münsingen	356	372	381	+2.4%
Muri	426	424	450	+6.1%
Oberdiessbach	201	174	156	-10.3%
Ostermundigen	1 364	1 303	1 314	+0.8%
Riggisberg	231	233	239	+2.6%
Schwarzenburg	223	201	173	-13.9%
Stettlen–Vechigen	174	197	197	+0.0%
Urtenen–Schönbühl	441	402	391	-2.7%
Wichtrach	208	208	205	-1.4%
Wohlen	521	526	573	+8.9%
Worb	586	586	604	+3.1%
Zollikofen	519	506	495	-2.2%
Total	17 762	17 784	17 798	+0.1%

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	500	424	474	+11.8%
Berthoud	1 309	1 420	1 454	+2.4%
Haut-Emmental (auparavant Langnau)	685	658	628	-4.6%
Herzogenbuchsee	349	345	319	-7.5%
Hindelbank	136	132	138	+4.5%
Langenthal	1 189	1 191	1 173	-1.5%
Niederbipp	530	511	494	-3.3%
Niederönz	201	180	148	-17.8%
Oberes Langetental	115	127	119	-6.3%
Oesch-Emme	147	167	161	-3.6%
Roggwil	274	298	293	-1.7%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	872	863	851	-1.4%
Untere Emme	639	644	609	-5.4%
Total	6 946	6 960	6 861	-1.4%
<b>Oberland</b>				
Frutigen	320	366	327	-10.7%
Haut-Simmental	81	84	81	-3.6%
Heimberg	243	210	209	-0.5%
Interlaken/Jungfrau	1 083	1 049	1 054	+0.5%
Oberhasli	146	144	181	+25.7%
Oberhofen	185	164	129	-21.3%
Pays de Gessenay	95	131	91	-30.5%
Sigriswil	74	63	57	-9.5%
Spiez	593	580	566	-2.4%
Thoune	1 804	1 780	1 683	-5.4%
Uetendorf	283	294	316	+7.5%
Wattenwil	322	305	299	-2.0%
Zulg	560	558	509	-8.8%
Total	5 789	5 728	5 502	-3.9%

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021
<b>Seeland</b>				
Aarberg	197	208	211	+1.4%
Bienna	6340	6143	6014	-2.1%
Brügg	758	768	702	-8.6%
Büren	374	391	406	+3.8%
Cerlier	260	227	207	-8.8%
Ipsach	171	174	188	+8.0%
Longeau	342	325	330	+1.5%
Lyss	803	849	900	+6.0%
Nidau	809	783	782	-0.1%
Orpond	315	309	331	+7.1%
Perles	342	343	330	-3.8%
Schüpfen	270	280	271	-3.2%
Total	10981	10800	10672	-1.2%
<b>Canton</b>	<b>44549</b>	<b>44391</b>	<b>43810</b>	-1.3%

Dans les petits services sociaux, des variations modestes en termes absolus peuvent se traduire par des écarts relativement importants en pour cent (voir Pays de Gessenay).

<sup>11</sup> Au 1er janvier 2020, les communes affiliées (sauf Belprahon) ont été transférées de Moutier à Valbrise, ce qui a entraîné un transfert des dossiers du service régional de la Prévôté au service Centre Orval. Cela peut en partie expliquer l'évolution.

## 6.2 Taux d'aide sociale

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)	Taux d'aide sociale 2021 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Berner Jura</b>					
Centre Orval	4.51%	5.06%	4.70%	-0.36	112%
Courteulary	3.27%	3.23%	3.04%	-0.19	72%
La Neuveville	3.82%	3.72%	3.39%	-0.33	81%
Prévôté	7.52%	8.87%	8.47%	-0.40	202%
Saint-Imier	10.87%	9.68%	9.56%	-0.12	228%
Tavannes	9.19%	9.69%	9.54%	-0.15	227%
Tramelan	4.72%	4.94%	4.79%	-0.15	114%
Moyenne	5.72%	5.82%	5.55%	-0.27	132%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	4.69%	4.50%	4.71%	+0.21	112%
Berne	5.09%	5.18%	5.15%	-0.03	123%
Bolligen	2.73%	2.33%	2.40%	+0.07	57%
Ittigen	8.03%	8.14%	8.06%	-0.08	192%
Jegenstorf	2.08%	2.15%	1.95%	-0.20	46%
Köniz	4.57%	4.47%	4.24%	-0.24	101%
Konolfingen	2.66%	2.57%	2.71%	+0.14	64%
Laupen	2.78%	2.86%	2.87%	+0.01	68%
Münchenbuchsee	4.30%	4.59%	4.65%	+0.05	111%
Münsingen	2.77%	2.87%	2.92%	+0.06	70%
Muri	3.25%	3.21%	3.39%	+0.18	81%
Oberdiessbach	3.43%	2.95%	2.64%	-0.31	63%
Ostermundigen	7.81%	7.45%	7.51%	+0.06	179%
Riggisberg	2.23%	2.22%	2.27%	+0.04	54%
Schwarzenburg	3.29%	2.97%	2.54%	-0.42	61%
Stettlen-Vechigen	2.07%	2.30%	2.24%	-0.06	53%
Urtenen-Schönbühl	5.59%	5.04%	4.89%	-0.15	116%
Wichtrach	1.70%	1.70%	1.67%	-0.03	40%
Wohlen	2.54%	2.56%	2.77%	+0.21	66%
Worb	5.26%	5.20%	5.37%	+0.17	128%
Zollikofen	5.07%	4.87%	4.66%	-0.21	111%
Moyenne	4.33%	4.31%	4.29%	-0.02	102%

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)	Taux d'aide sociale 2021 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	4.60%	3.91%	4.33%	+0.42	103%
Berthoud	5.76%	6.23%	6.39%	+0.16	152%
Haut-Emmental (auparavant Langnau)	2.83%	2.72%	2.59%	-0.13	62%
Herzogenbuchsee	4.89%	4.81%	4.41%	-0.40	105%
Hindelbank	2.70%	2.64%	2.70%	+0.07	64%
Langenthal	6.65%	6.67%	6.31%	-0.36	150%
Niederbipp	3.53%	3.38%	3.20%	-0.17	76%
Niederönz	2.60%	2.32%	1.88%	-0.44	45%
Oberes Langetental	1.77%	1.96%	1.95%	-0.01	46%
Oesch-Emme	1.60%	1.81%	1.74%	-0.07	41 %
Roggwil	4.63%	5.02%	4.84%	-0.18	115%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	3.32%	3.28%	3.22%	-0.07	77%
Untere Emme	3.11%	3.12%	2.94%	-0.19	70%
Durchschnitt VR	3.88%	3.88%	3.80%	-0.09	90%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	1.49%	1.70%	1.51%	-0.19	36%
Haut-Simmental	1.02%	1.05%	1.02%	-0.03	24%
Heimberg	3.54%	3.00%	2.99%	-0.01	71%
Interlaken/Jungfrau	2.70%	2.62%	2.62%	0	62%
Oberhasli	1.88%	1.84%	2.31%	+0.47	55%
Oberhofen	2.57%	2.26%	1.78%	-0.48	42%
Pays de Gessenay	1.03%	1.44%	0.99%	-0.45	24%
Sigriswil	1.53%	1.30%	1.18%	-0.12	28%
Spiez	3.02%	2.94%	2.85%	-0.09	68%
Thoune	4.15%	4.11%	3.88%	-0.22	92%
Uetendorf	2.26%	2.34%	2.50%	+0.16	59%
Wattenwil	3.22%	3.02%	2.94%	-0.08	70%
Zulg	2.63%	2.62%	2.37%	-0.25	56%
Moyenne	2.72%	2.69%	2.58%	-0.12	61%

Le taux d'aide sociale indique la part des bénéficiaires de l'aide sociale dans la population résidante permanente.

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)	Taux d'aide sociale 2021 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	1.71%	1.80%	1.82%	+0.02	43%
Bienne	11.07%	10.41%	10.37%	-0.04	247%
Brügg	7.31%	7.29%	6.62%	-0.67	158%
Büren	3.06%	3.17%	3.23%	+0.07	77%
Cerlier	1.63%	1.41%	1.26%	-0.14	30%
Ipsach	2.15%	2.21%	2.39%	+0.18	57%
Longeau	6.56%	6.20%	6.19%	-0.01	147%
Lyss	4.37%	4.56%	4.76%	+0.20	113%
Nidau	6.61%	6.34%	6.22%	-0.12	148%
Orpond	4.87%	4.67%	4.81%	+0.14	114%
Perles	7.60%	7.25%	6.78%	-0.47	161%
Schüpfen	1.96%	2.03%	1.94%	-0.09	46%
Moyenne	6.24%	6.04%	5.94%	-0.09	141%
<b>Canton</b>	<b>4.32%</b>	<b>4.28%</b>	<b>4.20%</b>	<b>-0.08</b>	<b>100%</b>

## 6.3 Coûts nets par personne

Région administrative / Service social	2019 <sup>12</sup> en CHF	2020 <sup>13</sup> en CHF	2021 <sup>14</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Coûts nets 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	10 816	11 600	12 091	+4.2%	116%
Courteulary	9 747	10 618	9 759	-8.1%	94%
La Neuveville	11 617	11 422	10 133	-11.3%	97%
Prévôté	11 767	11 843	10 683	-9.8%	102%
Saint-Imier	10 570	10 364	9 912	-4.4%	95%
Tavannes	11 051	11 528	11 211	-2.7%	108%
Tramelan	12 715	10 170	10 661	+4.8%	102%
Moyenne	11 076	11 180	10 696	-4.3%	103%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	8 975	9 280	8 198	-11.7%	79%
Berne	12 340	12 195	12 709	+4.2%	122%
Bolligen	12 761	13 395	8 216	-38.7%	79%
Ittigen	10 329	9 624	9 924	+3.1%	95%
Jegenstorf	9 635	9 828	10 338	+5.2%	99%
Köniz	9 316	9 432	9 634	+2.1%	92%
Konolfingen	11 726	9 464	9 403	-0.6%	90%
Laupen	9 406	7 462	7 809	+4.7%	75%
Münchenbuchsee	8 809	7 862	7 948	+1.1%	76%
Münsingen	7 808	9 511	9 225	-3.0%	89%
Muri	11 414	10 947	12 016	+9.8%	115%
Oberdiessbach	8 947	8 615	10 089	+17.1%	97%
Ostermundigen	9 918	9 869	9 678	-1.9%	93%
Riggisberg	10 567	11 502	9 238	-19.7%	89%
Schwarzenburg	9 293	8 699	13 039	+49.9%	125%
Stettlen-Vechigen	7 832	9 188	10 165	+10.6%	98%
Urtenen-Schönbühl	10 251	10 087	10 815	+7.2%	104%
Wichtrach	8 605	8 917	9 104	+2.1%	87%
Wohlen	9 427	9 631	9 511	-1.2%	91%
Worb	9 267	9 795	9 269	-5.4%	89%
Zollikofen	10 337	9 600	9 364	-2.5%	90%
Moyenne	10 700	10 546	10 730	+1.7%	103%

Région administrative / Service social	2019 <sup>12</sup> en CHF	2020 <sup>13</sup> en CHF	2021 <sup>14</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Coûts nets 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Aargovie</b>					
Aarwangen	10 489	11 531	10 127	-12.2%	97%
Berthoud	10 634	11 043	11 881	+7.6%	114%
Haut-Emmental (auparavant Langnau)	9 692	9 577	10 640	+11.1%	102%
Herzogenbuchsee	13 416	11 163	11 617	+4.1%	111%
Hindelbank	9 432	7 312	9 623	+31.6%	92%
Langenthal	10 558	11 743	9 178	-21.8%	88%
Niederbipp	10 145	9 216	9 339	+1.3%	90%
Niederönz	10 065	9 511	9 461	-0.5%	91%
Oberes Langetental	9 642	8 894	11 425	+28.5%	110%
Oesch-Emme	11 685	8 640	9 730	+12.6%	93%
Roggwil	11 207	11 257	9 831	-12.7%	94%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	9 324	9 695	8 828	-8.9%	85%
Untere Emme	10 580	10 884	11 603	+6.6%	111%
Moyenne	10 439	10 546	10 342	-1.9%	99%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	6 404	7 328	8 239	+12.4%	79%
Haut-Simmental	7 862	5 360	4 850	-9.5%	47%
Heimberg	9 207	9 824	8 663	-11.8%	83%
Interlaken/Jungfrau	10 965	11 841	10 935	-7.6%	105%
Oberhasli	10 596	12 126	9 172	-24.4%	88%
Oberhofen	11 920	10 728	11 214	+4.5%	108%
Pays de Gessenay	6 655	7 623	9 588	+25.8%	92%
Sigriswil	6 226	8 929	9 633	+7.9%	92%
Spiez	10 173	10 913	9 327	-14.5%	89%
Thoune	10 711	10 289	9 010	-12.4%	86%
Uetendorf	10 948	11 982	10 603	-11.5%	102%
Wattenwil	11 837	11 807	11 581	-1.9%	111%
Zulg	10 572	9 610	9 750	+1.5%	94%
Moyenne	10 335	10 442	9 664	-7.5%	93%

Région administrative / Service social	2019 <sup>12</sup> en CHF	2020 <sup>13</sup> en CHF	2021 <sup>14</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Coûts nets 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	6 091	7 079	7 712	+8.9%	74%
Bienna	11 278	10 893	10 901	+0.1%	105%
Brügg	8 426	8 693	9 273	+6.7%	89%
Büren	9 575	10 171	10 519	+3.4%	101%
Cerlier	8 111	10 359	8 932	-13.8%	86%
Ipsach	9 202	8 348	7 683	-8.0%	74%
Longeau	9 715	8 630	10 764	+24.7%	103%
Lyss	11 071	10 901	10 256	-5.9%	98%
Nidau	7 757	8 828	9 228	+4.5%	89%
Orpond	8 815	8 490	8 327	-1.9%	80%
Perles	8 216	7 800	8 603	+10.3%	83%
Schüpfen	10 614	9 603	10 636	+10.8%	102%
Moyenne	10 317	10 167	10 283	+1.1%	99%
<b>Canton</b>	<b>10 543</b>	<b>10 485</b>	<b>10 424</b>	<b>-0.6%</b>	<b>100%</b>

<sup>12</sup> Le décompte de l'aide sociale 2019 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2019 du présent rapport.

<sup>13</sup> Le décompte de l'aide sociale 2020 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2020 du présent rapport.

<sup>14</sup> La DSSI n'a pas encore procédé à la révision des données des communes pour 2021, de sorte que celles-ci pourront encore subir quelques modifications, qui resteront toutefois minimales.

## 6.4 Coûts bruts par personne

Les coûts et les revenus bruts ne sont guère comparables entre les services sociaux en raison des différents modes de comptabilisation. Seuls peuvent être mis en relation les coûts nets (voir tableau 6.3).

Région administrative / Service social	2019 <sup>15</sup> en CHF	2020 <sup>16</sup> en CHF	2021 <sup>17</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Coûts bruts 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	16 295	16 567	18 316	+10.6%	113%
Courtelary	13 952	14 460	14 482	+0.2%	90%
La Neuveville	15 444	15 476	15 656	+1.2%	97%
Prévôté	18 022	18 118	18 361	+1.3%	114%
Saint-Imier	14 913	14 367	14 471	+0.7%	90%
Tavannes	14 939	15 423	15 333	-0.6%	95%
Tramelan	17 681	16 227	17 998	+10.9%	112%
Moyenne	15 929	15 949	16 429	+3.0%	102%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	14 045	14 619	14 153	-3.2%	88%
Berne	16 791	16 780	17 844	+6.3%	111%
Bolligen	17 501	18 889	16 304	-13.7%	101%
Ittigen	15 635	15 560	15 922	+2.3%	99%
Jegenstorf	15 412	15 855	17 130	+8.0%	106%
Köniz	14 744	14 833	15 736	+6.1%	97%
Konolfingen	17 021	15 692	15 893	+1.3%	98%
Laupen	15 725	16 076	16 043	-0.2%	99%
Münchenbuchsee	13 667	12 484	13 278	+6.4%	82%
Münsingen	15 764	15 341	16 488	+7.5%	102%
Muri	17 011	16 762	18 461	+10.1%	114%
Oberdiessbach	14 043	14 595	14 205	-2.7%	88%
Ostermundigen	16 960	16 835	17 476	+3.8%	108%
Riggisberg	14 613	17 595	17 472	-0.7%	108%
Schwarzenburg	16 931	16 347	21 229	+29.9%	132%
Stettlen-Vechigen	12 470	12 893	14 240	+10.4%	88%
Urtenen-Schönbühl	13 419	13 648	14 385	+5.4%	89%
Wichtrach	14 425	14 691	15 110	+2.8%	94%
Wohlen	15 275	15 378	15 799	+2.7%	98%
Worb	15 108	15 486	14 901	-3.8%	92%
Zollikofen	16 018	16 770	16 599	-1.0%	103%
Moyenne	15 885	15 924	16 637	+4.5%	103%

Région administrative / Service social	2019 <sup>15</sup> en CHF	2020 <sup>16</sup> en CHF	2021 <sup>17</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Coûts bruts 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Arvovie</b>					
Aarwangen	14 924	15 867	14 599	-8.0%	90%
Berthoud	16 533	16 709	17 063	+2.1%	106%
Haut-Emmental (auparavant Langnau)	14 809	13 908	15 142	+8.9%	94%
Herzogenbuchsee	17 514	16 977	18 022	+6.2%	112%
Hindelbank	16 250	15 959	15 165	-5.0%	94%
Langenthal	17 472	18 116	15 856	-12.5%	98%
Niederbipp	16 036	15 505	15 201	-2.0%	94%
Niederönz	14 762	13 464	15 092	+12.1%	93%
Oberes Langetental	13 965	14 633	16 763	+14.6%	104%
Oesch-Emme	18 181	16 584	15 934	-3.9%	99%
Roggwil	15 487	15 304	14 975	-2.1%	93%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	14 264	14 372	14 136	-1.6%	88%
Untere Emme	16 219	16 061	17 072	+6.3%	106%
Moyenne	16 000	16 009	15 857	-0.9%	98%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	13 447	12 991	14 300	+10.1%	89%
Haut-Simmental	13 409	10 541	9 352	-11.3%	58%
Heimberg	14 690	15 738	15 012	-4.6%	93%
Interlaken/Jungfrau	17 408	18 837	18 837	-0.0%	117%
Oberhasli	15 934	21 135	16 057	-24.0%	99%
Oberhofen	16 658	16 680	18 359	+10.1%	114%
Pays de Gessenay	13 961	11 024	14 412	+30.7%	89%
Sigriswil	12 782	13 770	19 729	+43.3%	122%
Spiez	16 921	16 652	16 097	-3.3%	100%
Thoune	16 189	15 803	15 617	-1.2%	97%
Uetendorf	16 340	17 263	16 419	-4.9%	102%
Wattenwil	17 494	19 129	19 092	-0.2%	118%
Zulg	15 075	14 146	14 580	+3.1%	90%
Moyenne	16 139	16 304	16 330	+0.2%	101%

Région administrative / Service social	2019 <sup>15</sup> en CHF	2020 <sup>16</sup> en CHF	2021 <sup>17</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Coûts bruts 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	13 229	12 482	13 533	+8.4%	84%
Bienne	15 365	15 770	15 813	+0.3%	98%
Brügg	13 494	13 820	15 057	+9.0%	93%
Büren	14 004	14 580	15 655	+7.4%	97%
Cerlier	13 594	15 241	15 829	+3.9%	98%
Ipsach	16 361	15 555	13 351	-14.2%	83%
Longeau	14 060	14 592	15 472	+6.0%	96%
Lyss	16 118	16 270	15 855	-2.5%	98%
Nidau	12 783	13 635	13 913	+2.0%	86%
Orpond	12 133	11 168	11 836	+6.0%	73%
Perles	12 790	12 568	13 826	+10.0%	86%
Schüpfen	15 934	14 263	15 100	+5.9%	94%
Moyenne	14 790	15 087	15 320	+1.5%	95%
<b>Canton</b>	<b>15 669</b>	<b>15 784</b>	<b>16 141</b>	+2.3%	100%

<sup>15</sup> Le décompte de l'aide sociale 2019 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2019 du présent rapport.

<sup>16</sup> Le décompte de l'aide sociale 2020 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2020 du présent rapport.

<sup>17</sup> La DSSI n'a pas encore procédé à la révision des données des communes pour 2021, de sorte que celles-ci pourront encore subir quelques modifications, qui resteront toutefois minimales.

## 6.5 Revenus bruts par personne

Les coûts et les revenus bruts ne sont guère comparables entre les services sociaux en raison des différents modes de comptabilisation. Seuls peuvent être mis en relation les coûts nets (voir tableau 6.3).

Région administrative / Service social	2019 <sup>18</sup> en CHF	2020 <sup>19</sup> en CHF	2021 <sup>20</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Revenus bruts 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	5 479	4 967	6 225	+25.3%	109%
Courteláry	4 204	3 842	4 723	+22.9%	83%
La Neuveville	3 827	4 054	5 523	+36.2%	97%
Prévôté	6 254	6 275	7 678	+22.4%	134%
Saint-Imier	4 343	4 003	4 559	+13.9%	80%
Tavannes	3 888	3 895	4 122	+5.8%	72%
Tramelan	4 965	6 057	7 337	+21.1%	128%
Durchschnitt VR	4 853	4 769	5 732	+20.2%	100%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	5 071	5 339	5 955	+11.5%	104%
Berne	4 451	4 585	5 135	+12.0%	90%
Bolligen	4 740	5 494	8 087	+47.2%	141%
Ittigen	5 306	5 936	5 998	+1.1%	105%
Jegenstorf	5 778	6 027	6 792	+12.7%	119%
Köniz	5 428	5 401	6 102	+13.0%	107%
Konolfingen	5 295	6 229	6 489	+4.2%	114%
Laupen	6 319	8 615	8 235	-4.4%	144%
Münchbuchsee	4 858	4 621	5 330	+15.3%	93%
Münsingen	7 957	5 830	7 263	+24.6%	127%
Muri	5 597	5 815	6 445	+10.8%	113%
Oberdiessbach	5 096	5 979	4 115	-31.2%	72%
Ostermundigen	7 042	6 966	7 798	+12.0%	136%
Riggisberg	4 046	6 092	8 234	+35.2%	144%
Schwarzenburg	7 638	7 647	8 190	+7.1%	143%
Stettlen-Vechigen	4 638	3 705	4 075	+10.0%	71%
Urtenen-Schönbühl	3 168	3 561	3 570	+0.2%	62%
Wichtrach	5 820	5 775	6 005	+4.0%	105%
Wohlen	5 847	5 747	6 288	+9.4%	110%
Worb	5 841	5 691	5 631	-1.1%	98%
Zollikofen	5 681	7 170	7 236	+0.9%	127%
Moyenne	5 185	5 377	5 906	+9.8%	103%

Région administrative / Service social	2019 <sup>18</sup> en CHF	2020 <sup>19</sup> en CHF	2021 <sup>20</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Revenus bruts 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Aargovie</b>					
Aarwangen	4 435	4 336	4 472	+3.1%	78%
Berthoud	5 899	5 666	5 183	-8.5%	91%
Haut-Emmental (auparavant Langnau)	5 117	4 330	4 503	+4.0%	79%
Herzogenbuchsee	4 098	5 815	6 406	+10.2%	112%
Hindelbank	6 818	8 648	5 543	-35.9%	97%
Langenthal	6 914	6 373	6 678	+4.8%	117%
Niederbipp	5 892	6 289	5 861	-6.8%	103%
Niederönz	4 697	3 953	5 631	+42.5%	99%
Oberes Langetental	4 323	5 739	5 339	-7.0%	93%
Oesch-Emme	6 496	7 944	6 205	-21.9%	109%
Roggwil	4 280	4 047	5 144	+27.1%	90%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	4 940	4 676	5 308	+13.5%	93%
Untere Emme	5 639	5 177	5 469	+5.6%	96%
Moyenne	5 561	5 464	5 516	+0.9%	96%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	7 044	5 663	6 061	+7.0%	106%
Haut-Simmental	5 547	5 182	4 501	-13.1%	79%
Heimberg	5 483	5 914	6 349	+7.4%	111%
Interlaken/Jungfrau	6 443	6 997	7 902	+12.9%	138%
Oberhasli	5 338	9 009	6 885	-23.6%	120%
Oberhofen	4 738	5 952	7 145	+20.0%	125%
Pays de Gessenay	7 306	3 402	4 824	+41.8%	84%
Sigriswil	6 556	4 841	10 096	+108.5%	177%
Spiez	6 748	5 739	6 770	+18.0%	118%
Thoune	5 478	5 514	6 607	+19.8%	116%
Uetendorf	5 392	5 281	5 815	+10.1%	102%
Wattenwil	5 657	7 322	7 510	+2.6%	131%
Zulg	4 503	4 536	4 830	+6.5%	84%
Moyenne	5 804	5 861	6 666	+13.7%	117%

Région administrative / Service social	2019 <sup>18</sup> en CHF	2020 <sup>19</sup> en CHF	2021 <sup>20</sup> en CHF	Evolution 2020–2021	Revenus bruts 2021 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	7 138	5 403	5 821	+7.7%	102%
Bienna	4 087	4 877	4 913	+0.7%	86%
Brügg	5 068	5 127	5 784	+12.8%	101%
Büren	4 429	4 409	5 135	+16.5%	90%
Cerlier	5 483	4 883	6 897	+41.3%	121%
Ipsach	7 159	7 207	5 668	-21.4%	99%
Longeau	4 345	5 962	4 708	-21.0%	82%
Lyss	5 048	5 369	5 599	+4.3%	98%
Nidau	5 026	4 807	4 685	-2.5%	82%
Orpond	3 317	2 679	3 509	+31.0%	61%
Perles	4 574	4 768	5 223	+9.5%	91%
Schüpfen	5 320	4 660	4 464	-4.2%	78%
Moyenne	4 473	4 920	5 038	+2.4%	88%
<b>Canton</b>	<b>5 126</b>	<b>5 299</b>	<b>5 717</b>	<b>+7.9%</b>	<b>100%</b>

Les revenus bruts peuvent varier fortement d'une année à l'autre en raison de recettes isolées d'un gros montant (indemnités journalières et rentes AI, contributions d'entretien et dette alimentaire des parents ou rétrocessions des bénéficiaires, p. ex.), qui peuvent avoir un fort impact, surtout dans les petits services sociaux (voir notamment Sigriswil).

<sup>18</sup> Le décompte de l'aide sociale 2019 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2019 du présent rapport.

<sup>19</sup> Le décompte de l'aide sociale 2020 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2020 du présent rapport.

<sup>20</sup> La DSSI n'a pas encore procédé à la révision des données des communes pour 2021, de sorte que celles-ci pourront encore subir quelques modifications, qui resteront toutefois minimales.

## 6.6 Durée d'octroi

Durée moyenne d'octroi de l'aide sociale par personne, en mois.

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020-2021
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval	9.0	8.9	9.1	+2.1%
Courtelary	8.8	8.7	7.8	-10.4%
La Neuveville	9.5	10.4	9.7	-6.7%
Prévôté	9.9	10.0	10.7	+6.7%
Saint-Imier	9.8	9.5	9.5	-0.5%
Tavannes	9.6	9.4	9.0	-4.5%
Tramelan	8.6	8.6	11.9	+39.1%
Moyenne	9.3	9.4	9.7	+3.3%
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	9.6	9.6	9.9	+2.9%
Berne	9.4	9.5	8.4	-11.9%
Bolligen	8.4	9.2	9.6	+3.7%
Ittigen	9.2	9.4	8.3	-11.8%
Jegenstorf	8.8	8.5	9.5	+11.3%
Köniz	9.2	9.3	9.6	+3.4%
Konolfingen	8.6	8.8	8.7	-1.4%
Laupen	9.0	9.6	10.1	+4.6%
Münchenbuchsee	9.1	9.1	9.0	-0.4%
Münsingen	8.4	8.6	9.1	+6.3%
Muri	9.8	9.8	10.1	+3.2%
Oberdiessbach	8.6	8.9	8.6	-3.5%
Ostermundigen	9.4	9.5	9.8	+3.1%
Riggisberg	7.8	8.5	9.1	+7.5%
Schwarzenburg	9.3	8.7	10.8	+24.5%
Stettlen-Vechigen	8.5	8.8	8.6	-2.5%
Urtenen-Schönbühl	9.0	9.8	9.8	+0.2%
Wichtrach	9.1	9.0	9.2	+1.8%
Wohlen	8.9	9.2	9.3	+0.9%
Worb	9.4	9.3	9.8	+5.2%
Zollikofen	8.6	9.3	9.4	+1.7%
Moyenne	9.0	9.2	9.4	+2.2%

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021
<b>Emmental/Haute-Aargovie</b>				
Aarwangen	8.9	9.0	8.6	-4.9%
Berthoud	9.4	9.6	9.8	+2.8%
Haut-Emmental (auparavant Langnau)	8.4	8.6	8.9	+3.4%
Herzogenbuchsee	9.0	9.2	9.2	+0.3%
Hindelbank	8.7	8.8	8.9	+1.1%
Langenthal	9.8	9.5	9.8	+3.5%
Niederbipp	8.6	8.5	8.7	+2.1%
Niederönz	8.5	8.1	8.5	+5.0%
Oberes Langetental	9.2	8.7	8.6	-1.6%
Oesch-Emme	9.0	7.7	7.4	-4.3%
Roggwil	9.7	9.5	8.6	-9.1%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	8.7	8.7	8.9	+1.4%
Untere Emme	8.8	8.7	9.0	+3.6%
Moyenne	9.0	8.8	8.8	+0.2%
<b>Oberland</b>				
Frutigen	8.1	8.1	8.1	-0.2%
Haut-Simmental	7.4	7.6	8.9	+16.3%
Heimberg	8.6	9.3	9.3	-0.2%
Interlaken/Jungfrau	8.6	8.8	8.3	-5.6%
Oberhasli	8.1	7.8	8.4	+6.8%
Oberhofen	9.3	9.1	8.1	-10.3%
Pays de Gessenay	8.2	7.0	8.1	+15.7%
Sigriswil	8.8	8.3	9.8	+18.0%
Spiez	8.5	9.1	9.4	+2.3%
Thoune	9.2	9.3	9.6	+4.1%
Uetendorf	9.0	9.4	9.2	-2.5%
Wattenwil	8.4	8.7	8.9	+2.3%
Zulg	8.9	8.7	9.1	+4.9%
Moyenne	8.5	8.5	8.8	+3.5%

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021
<b>Seeland</b>				
Aarberg	7.9	7.6	8.8	+16.2%
Bienne	9.8	9.9	9.8	-0.5%
Brügg	9.8	9.3	9.7	+3.4%
Büren	9.0	8.5	8.8	+3.2%
Cerlier	7.4	7.8	7.5	-3.7%
Ipsach	9.8	9.0	8.7	-3.3%
Longeau	9.1	9.1	9.9	+9.6%
Lyss	9.2	8.7	9.1	+4.5%
Nidau	9.1	9.0	9.3	+3.1%
Orpond	8.8	8.5	9.1	+6.2%
Perles	8.8	8.7	9.1	+3.7%
Schüpfen	8.8	8.3	8.5	+3.2%
Moyenne	8.9	8.7	9.0	+3.7%
<b>Canton<sup>21</sup></b>	<b>9.2</b>	<b>9.2</b>	<b>9.2</b>	<b>-0.2%</b>

<sup>21</sup> Le total cantonal ne comprend pas de doubles comptages, contrairement aux résultats des régions administratives. C'est pourquoi il ne correspond pas exactement à la moyenne de ces dernières.

## 6.7 Taux de couverture

Part des besoins matériels couverts par l'aide sociale.

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval	85%	86%	87%	+1
Courteulary	81%	83%	84%	+1
La Neuveville	87%	88%	85%	-3
Prévôté	86%	85%	83%	-2
Saint-Irmiier	85%	87%	88%	+1
Tavannes	80%	86%	79%	-7
Tramelan	82%	81%	77%	-4
Moyenne	84%	85%	83%	-2
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	70%	70%	69%	-1
Berne	84%	84%	83%	-1
Bolligen	77%	86%	74%	-12
Ittigen	82%	80%	81%	+1
Jegenstorf	78%	73%	76%	+3
Köniz	73%	72%	71%	-1
Konolfingen	79%	79%	78%	-1
Laupen	80%	80%	80%	0
Münchenbuchsee	79%	80%	80%	0
Münsingen	70%	70%	69%	-1
Muri	69%	71%	71%	0
Oberdiessbach	69%	65%	75%	+10
Ostermundigen	78%	78%	76%	-2
Riggisberg	76%	78%	73%	-5
Schwarzenburg	73%	76%	77%	+1
Stettlen-Vechigen	78%	84%	84%	0
Urtenen-Schönbühl	77%	83%	77%	-6
Wichtrach	74%	74%	75%	+1
Wohlen	85%	86%	79%	-7
Worb	72%	69%	69%	0
Zollikofen	86%	82%	77%	-5
Moyenne	77%	77%	76%	-1

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Emmental/Haute-Aargovie</b>				
Aarwangen	82%	83%	82%	-1
Berthoud	79%	79%	78%	-1
Haut-Emmental (auparavant Langnau)	71%	73%	71%	-2
Herzogenbuchsee	74%	73%	75%	+2
Hindelbank	71%	72%	76%	+4
Langenthal	76%	74%	73%	-1
Niederbipp	77%	80%	81%	+1
Niederönz	80%	75%	77%	+2
Oberes Langetental	89%	90%	86%	-4
Oesch-Emme	77%	86%	83%	-3
Roggwil	80%	80%	75%	-5
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	74%	73%	75%	+2
Untere Emme	80%	83%	79%	-4
Moyenne	78%	78%	78%	0
<b>Oberland</b>				
Frutigen	75%	74%	73%	-1
Haut-Simmental	74%	71%	70%	-1
Heimberg	68%	68%	69%	+1
Interlaken/Jungfrau	79%	79%	78%	-1
Oberhasli	79%	79%	80%	+1
Oberhofen	76%	74%	75%	+1
Pays de Gessenay	83%	81%	74%	-7
Sigriswil	77%	75%	70%	-5
Spiez	79%	81%	80%	-1
Thoune	73%	74%	74%	0
Uetendorf	78%	80%	77%	-3
Wattenwil	79%	74%	70%	-4
Zulg	76%	75%	75%	0
Moyenne	77%	76%	74%	-2

Le taux de couverture montre la part des besoins matériels d'une unité d'assistance couverts par l'aide sociale.

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Seeland</b>				
Aarberg	76%	72%	78%	+6
Bienna	83%	84%	85%	+1
Brügg	79%	78%	81%	+3
Büren	75%	78%	78%	0
Cerlier	83%	81%	80%	-1
Ipsach	76%	76%	76%	0
Longeau	83%	85%	83%	-2
Lyss	81%	80%	78%	-2
Nidau	82%	81%	79%	-2
Orpond	79%	82%	81%	-1
Perles	76%	74%	75%	+1
Schüpfen	74%	75%	79%	+4
Moyenne	79%	79%	79%	0
<b>Canton<sup>22</sup></b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>0</b>

<sup>22</sup> Le total cantonal ne comprend pas de doubles comptages, contrairement aux résultats des régions administratives. C'est pourquoi il ne correspond pas exactement à la moyenne de ces dernières.

## 6.8 Proportion de personnes ne relevant plus de l'aide sociale

Nombre de personnes faisant partie des dossiers clos par rapport au total des bénéficiaires.

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Berner Jura</b>				
Centre Orval	22%	16%	24%	+8
Courtelary	18%	28%	29%	+1
La Neuveville	17%	19%	25%	+6
Prévôté	16%	18%	19%	+1
Saint-Imier	19%	17%	21%	+4
Tavannes	20%	16%	25%	+9
Tramelan	30%	21%	22%	+1
Moyenne	19%	19%	23%	+4
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	17%	21%	18%	-3
Berne	17%	18%	17%	-1
Bolligen	22%	25%	25%	0
Ittigen	21%	19%	20%	+1
Jegenstorf	24%	25%	25%	0
Köniz	23%	22%	20%	-2
Konolfingen	29%	25%	27%	+2
Laupen	24%	18%	18%	0
Münchenbuchsee	23%	18%	25%	+7
Münsingen	24%	26%	25%	-1
Muri	14%	19%	14%	-5
Oberdiessbach	24%	30%	36%	+6
Ostermundigen	24%	22%	18%	-4
Riggisberg	25%	25%	22%	-3
Schwarzenburg	28%	30%	15%	-15
Stettlen-Vechigen	28%	21%	28%	+7
Urtenen-Schönbühl	21%	24%	23%	-1
Wichtrach	24%	25%	29%	+4
Wohlen	21%	18%	18%	0
Worb	22%	22%	18%	-4
Zollikofen	26%	21%	22%	+1
Moyenne	21%	20%	19%	-1

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Emmental/Haute-Aargovie</b>				
Aarwangen	35%	23%	22%	-1
Berthoud	18%	16%	19%	+3
Haut-Emmental (auparavant Langnau)	26%	28%	26%	-2
Herzogenbuchsee	34%	19%	23%	+4
Hindelbank	21%	20%	19%	-1
Langenthal	27%	33%	28%	-5
Niederbipp	31%	33%	38%	+5
Niederönz	30%	31%	33%	+2
Oberes Langetental	31%	31%	17%	-14
Oesch-Emme	29%	24%	31%	+7
Roggwil	17%	21%	20%	-1
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	22%	27%	26%	-1
Untere Emme	25%	23%	27%	+4
Moyenne	24%	23%	23%	0
<b>Oberland</b>				
Frutigen	34%	32%	34%	+2
Haut-Simmental	47%	31%	24%	-7
Heimberg	31%	17%	22%	+5
Interlaken/Jungfrau	28%	23%	27%	+4
Oberhasli	30%	28%	31%	+3
Oberhofen	27%	30%	30%	0
Pays de Gessenay	23%	35%	37%	+2
Sigriswil	40%	32%	18%	-14
Spiez	27%	27%	24%	-3
Thoune	22%	22%	25%	+3
Uetendorf	19%	17%	25%	+8
Wattenwil	27%	26%	30%	+4
Zulg	24%	30%	26%	-4
Moyenne	26%	25%	26%	+1

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Seeland</b>				
Aarberg	29%	29%	24%	-5
Bienne	18%	17%	18%	+1
Brügg	17%	20%	21%	+1
Büren	27%	22%	25%	+3
Cerlier	31%	37%	39%	+2
Ipsach	29%	13%	29%	+16
Longeau	24%	21%	20%	-1
Lyss	20%	20%	23%	+3
Nidau	24%	21%	23%	+2
Orpond	23%	24%	27%	+3
Perles	24%	28%	24%	-4
Schüpfen	31%	25%	27%	+2
Moyenne	21%	20%	21%	+1
<b>Canton<sup>23</sup></b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>0</b>

<sup>23</sup> Le total cantonal ne comprend pas de doubles comptages, contrairement aux résultats des régions administratives. C'est pourquoi il ne correspond pas exactement à la moyenne de ces dernières.

## 6.9 Répartition des dépenses d'aide matérielle par catégorie et région administrative conformément au DAMC

Région administrative	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Jura bernois</b>				
Forfait pour l'entretien	37.5%	38.0%	37.3%	-0.7
Frais de logement et charges locatives	27.1%	27.5%	27.7%	+0.2
Frais de santé	6.1%	6.0%	6.2%	+0.2
Primes de l'assurance-maladie de base	9.2%	9.5%	9.3%	-0.2
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.2%	0.3%	0.5%	+0.2
Remboursements à l'APEA	0.4%	0.3%	0.1%	-0.2
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	7.7%	6.7%	6.2%	-0.5
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.1%	0.1%	0.1%	0
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.3%	0.2%	0.4%	+0.2
Mesures ambulatoires préventives	0.3%	0.4%	0.5%	+0.1
Cotisations minimales AVS	0.9%	1.2%	1.2%	0
Autres prestations circonstancielles	7.0%	6.4%	6.8%	+0.4
Suppléments d'intégration	1.7%	1.8%	1.9%	+0.1
Franchise sur les revenus	1.5%	1.7%	1.9%	+0.2
<b>Total des charges</b>	100.0%	100.0%	100.0%	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	29.1%	29.6%	24.9%	-4.7
Assurance-chômage	3.3%	5.2%	4.5%	-0.7
Indemnités journalières AI et rentes AI	15.7%	14.9%	17.8%	+2.9
Autres prestations d'assurances sociales	19.0%	19.9%	19.1%	-0.8
Pensions alimentaires	4.3%	4.6%	4.6%	0
Allocations familiales	4.0%	3.9%	6.6%	+2.7
Remboursements de caisses-maladie	4.9%	5.8%	5.5%	-0.3
Rétrocessions des bénéficiaires	10.2%	8.6%	7.7%	-0.9
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.4%	0.6%	0.3%	-0.3
Remboursements au sens de la LAS <sup>24</sup>	0.0%	0.0%	0.0%	0
Autres revenus	9.0%	7.0%	9.1%	+2.1
<b>Total des revenus</b>	100.0%	100.0%	100.0%	

Région administrative	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Berne-Mittelland</b>				
Forfait pour l'entretien	34.1%	34.0%	33.1%	-0.9
Frais de logement et charges locatives	28.5%	29.2%	28.9%	-0.3
Frais de santé	6.1%	5.6%	5.8%	+0.2
Primes de l'assurance-maladie de base	8.9%	8.6%	8.2%	-0.4
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.3%	0.2%	0.1%	-0.1
Remboursements à l'APEA	0.3%	0.5%	0.5%	0
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	7.8%	7.8%	8.0%	+0.2
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.2%	0.2%	0.2%	0
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	1.3%	1.2%	1.0%	-0.2
Mesures ambulatoires préventives	2.1%	2.4%	2.5%	+0.1
Cotisations minimales AVS	0.6%	0.7%	1.0%	+0.3
Autres prestations circonstancielles	6.3%	5.9%	6.6%	+0.7
Suppléments d'intégration	1.2%	1.2%	1.1%	-0.1
Franchise sur les revenus	2.3%	2.4%	3.0%	+0.6
<b>Total des charges</b>	100.0%	100.0%	100.0%	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	39.1%	36.0%	35.4%	-0.6
Assurance-chômage	4.0%	5.0%	5.0%	0
Indemnités journalières AI et rentes AI	9.8%	9.9%	11.4%	+1.5
Autres prestations d'assurances sociales	14.7%	17.7%	17.6%	-0.1
Pensions alimentaires	6.6%	6.5%	6.1%	-0.4
Allocations familiales	8.1%	7.7%	8.4%	+0.7
Remboursements de caisses-maladie	5.8%	4.7%	4.3%	-0.4
Rétrocessions des bénéficiaires	4.2%	4.8%	4.0%	-0.8
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.9%	1.0%	0.8%	-0.2
Remboursements au sens de la LAS	0.0%	0.0%	0.0%	0
Autres revenus	6.8%	6.7%	7.0%	+0.3
<b>Total des revenus</b>	100.0%	100.0%	100.0%	

Région administrative	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Emmental/Haute-Aargovie</b>				
Forfait pour l'entretien	31.9%	31.6%	32.1%	+0.5
Frais de logement et charges locatives	25.9%	25.8%	26.7%	+0.9
Frais de santé	7.6%	6.5%	6.6%	+0.1
Primes de l'assurance-maladie de base	7.3%	8.3%	6.1%	-2.2
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.4%	0.3%	0.5%	+0.2
Remboursements à l'APEA	1.5%	1.1%	0.8%	-0.3
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	11.5%	12.3%	12.0%	-0.3
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.4%	0.5%	0.4%	-0.1
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	1.0%	1.2%	1.2%	0
Mesures ambulatoires préventives	2.6%	2.9%	3.5%	+0.6
Cotisations minimales AVS	0.9%	0.9%	0.9%	0
Autres prestations circonstancielles	5.7%	5.4%	5.6%	+0.2
Suppléments d'intégration	1.2%	1.1%	1.1%	0
Franchise sur les revenus	2.0%	2.1%	2.5%	+0.4
<b>Total des charges</b>	100.0%	100.0%	100.0%	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	27.7%	27.1%	28.2%	+1.1
Assurance-chômage	3.4%	3.6%	3.1%	-0.5
Indemnités journalières AI et rentes AI	13.2%	13.7%	13.0%	-0.7
Autres prestations d'assurances sociales	22.3%	22.9%	23.8%	+0.9
Pensions alimentaires	8.4%	7.7%	7.6%	-0.1
Allocations familiales	5.3%	5.6%	6.9%	+1.3
Remboursements de caisses-maladie	8.7%	7.3%	6.8%	-0.5
Rétrocessions des bénéficiaires	4.6%	5.6%	3.8%	-1.8
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.4%	0.4%	0.5%	+0.1
Remboursements au sens de la LAS	0.8%	0.3%	0.0%	-0.3
Autres revenus	5.1%	5.8%	6.1%	+0.3
<b>Total des revenus</b>	100.0%	100.0%	100.0%	

Région administrative	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Oberland</b>				
Forfait pour l'entretien	31.4%	31.3%	31.1%	-0.2
Frais de logement et charges locatives	25.7%	26.2%	26.4%	+0.2
Frais de santé	6.6%	6.6%	6.4%	-0.2
Primes de l'assurance-maladie de base	7.3%	7.7%	7.1%	-0.6
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.2%	0.3%	0.4%	+0.1
Remboursements à l'APEA	0.7%	1.1%	1.0%	-0.1
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	15.1%	13.3%	13.8%	+0.5
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.7%	0.6%	0.4%	-0.2
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.7%	0.6%	0.7%	+0.1
Mesures ambulatoires préventives	2.4%	3.2%	3.2%	0
Cotisations minimales AVS	0.6%	1.0%	0.9%	-0.1
Autres prestations circonstancielles	5.4%	5.1%	5.1%	0
Suppléments d'intégration	1.0%	1.0%	0.9%	-0.1
Franchise sur les revenus	2.0%	2.0%	2.5%	+0.5
<b>Total des charges</b>	100.0%	100.0%	100.0%	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	30.0%	28.3%	26.1%	-2.2
Assurance-chômage	2.4%	3.1%	2.8%	-0.3
Indemnités journalières AI et rentes AI	10.6%	12.7%	14.0%	+1.3
Autres prestations d'assurances sociales	23.0%	23.6%	24.7%	+1.1
Pensions alimentaires	9.0%	8.3%	7.3%	-1.0
Allocations familiales	5.5%	5.4%	5.7%	+0.3
Remboursements de caisses-maladie	6.5%	6.1%	5.3%	-0.8
Rétrocessions des bénéficiaires	6.8%	5.5%	8.5%	+3.0
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	1.0%	1.1%	0.9%	-0.2
Remboursements au sens de la LAS	0.4%	0.5%	0.2%	-0.3
Autres revenus	4.8%	5.3%	4.5%	-0.8
<b>Total des revenus</b>	100.0%	100.0%	100.0%	

Région administrative / Service social	2019	2020	2021	Evolution 2020–2021 (points)
<b>Seeland</b>				
Forfait pour l'entretien	36.5%	36.7%	35.7%	-1.0
Frais de logement et charges locatives	28.2%	28.5%	28.4%	-0.1
Frais de santé	6.2%	6.0%	6.1%	+0.1
Primes de l'assurance-maladie de base	8.9%	8.2%	8.0%	-0.2
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.2%	0.1%	0.1%	0
Remboursements à l'APEA	1.0%	0.7%	0.6%	-0.1
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	8.2%	8.5%	8.7%	+0.2
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.1%	0.2%	0.3%	+0.1
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.2%	0.2%	0.2%	0
Mesures ambulatoires préventives	1.9%	2.2%	2.3%	+0.1
Cotisations minimales AVS	0.9%	1.0%	1.0%	0
Autres prestations circonstancielles	4.5%	4.4%	5.1%	+0.7
Suppléments d'intégration	1.2%	1.2%	1.1%	-0.1
Franchise sur les revenus	2.0%	2.1%	2.3%	+0.2
<b>Total des charges</b>	100.0%	100.0%	100.0%	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	32.9%	31.0%	32.0%	+1.0
Assurance-chômage	3.0%	3.7%	3.7%	0
Indemnités journalières AI et rentes AI	10.3%	8.6%	11.9%	+3.3
Autres prestations d'assurances sociales	21.9%	21.5%	20.7%	-0.8
Pensions alimentaires	7.0%	6.1%	5.8%	-0.3
Allocations familiales	8.5%	11.7%	9.1%	-2.6
Remboursements de caisses-maladie	6.0%	5.1%	4.9%	-0.2
Rétrocessions des bénéficiaires	4.4%	5.7%	5.5%	-0.2
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.6%	0.7%	0.8%	+0.1
Remboursements au sens de la LAS	0.4%	0.4%	0.2%	-0.2
Autres revenus	4.9%	5.5%	5.5%	0
<b>Total des revenus</b>	100.0%	100.0%	100.0%	

<sup>24</sup> Loi fédérale du 24 juin 1977 sur la compétence en matière d'assistance des personnes dans le besoin (LAS ; RS 851.1)

Direction de la santé,  
des affaires sociales et de l'intégration  
du canton de Berne  
Office de l'intégration et de l'action sociale

Rathausplatz 1  
Case postale  
3000 Berne 8  
+41 31 633 78 11  
[info.ais.gsi@be.ch](mailto:info.ais.gsi@be.ch)

[www.gsi.be.ch](http://www.gsi.be.ch)