



# Rapport sur l'aide sociale matérielle 2019

## **Impressum**

Edition: Direction de la santé,  
des affaires sociales  
et de l'intégration  
du canton de Berne  
Office de l'intégration  
et de l'action sociale

Mise en page et réalisation: noord.ch

# Table des matières

	<b>Introduction</b>	3
<b>1</b>	<b>L'essentiel en bref</b>	4
<b>2</b>	<b>Evolution des cas</b>	6
2.1	Nombre de cas	6
2.2	Nombre de bénéficiaires	6
2.3	Taux d'aide sociale	7
2.4	Facteurs influant sur le taux d'aide sociale	8
2.5	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge	9
2.6	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par sexe	9
2.7	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par nationalité	10
2.8	Bénéficiaires de l'aide sociale selon la formation achevée la plus élevée	10
2.9	Bénéficiaires de l'aide sociale selon la situation professionnelle	11
2.10	Bénéficiaires de l'aide sociale selon le taux d'occupation	11
2.11	Structure de l'unité d'assistance	12
2.12	Motif principal de la cessation du versement de prestations	12
2.13	Durée d'octroi	13
<b>3</b>	<b>Evolution des coûts et des revenus</b>	14
3.1	Coûts bruts totaux	14
3.2	Coûts bruts par personne	15
3.3	Revenus bruts totaux	15
3.4	Revenus bruts par personne	16
3.5	Facteurs influant sur l'aide sociale	17
3.6	Coûts nets totaux	18
3.7	Coûts nets par personne	18
3.8	Taux de couverture	19
3.9	Composition des coûts de l'aide matérielle	20
<b>4</b>	<b>Inspections sociales</b>	22
4.1	Nombre d'inspections sociales	23
4.2	Soupçons	23
4.3	Conclusions	24
4.4	Mesures	25
<b>5</b>	<b>Glossaire</b>	26
<b>6</b>	<b>Données par service social</b>	28
6.1	Nombre de bénéficiaires	28
6.2	Taux d'aide sociale	31
6.3	Coûts nets par personne	34
6.4	Coûts bruts par personne	37
6.5	Revenus bruts par personne	40
6.6	Durée d'octroi	43
6.7	Taux de couverture	46
6.8	Proportion de personnes ne relevant plus de l'aide sociale	49



# Introduction

Le rapport sur l'aide sociale matérielle présente chaque année les chiffres les plus récents sur l'évolution des cas et des coûts. Les données afférentes sont tirées des décomptes de l'aide sociale des communes (DAS), du décompte de l'aide matérielle par catégorie (DAMC) et des relevés communaux réalisés au moyen des systèmes de gestion des cas. Le rapport fournit par ailleurs des indications sur les bénéficiaires – telles que l'âge, le sexe et la formation – sur la base de la statistique de l'aide sociale publiée par l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Ce rapport paraît pour la deuxième fois dans cette nouvelle forme. S'il reprend les principaux indicateurs des éditions précédentes, il a été remanié pour mieux mettre en lumière l'évolution au fil des ans, avec des graphiques remontant jusqu'en 2013. Les chiffres détaillés par région administrative et par service social figurent toujours en annexe. Le présent document contient également l'évaluation des inspections sociales.

**La présente édition contient les chiffres les plus récents sur l'aide sociale matérielle.**

Pour améliorer la fiabilité statistique, l'évolution des cas et des coûts se fonde exclusivement sur le nombre de dossiers et de bénéficiaires relevés dans le DAMC (et plus dans le DAS). A des fins de comparabilité, les chiffres des années précédentes ont été adaptés rétroactivement à cette nouvelle donne, de sorte qu'il en découle quelques divergences par rapport à ceux publiés dans le rapport 2018.



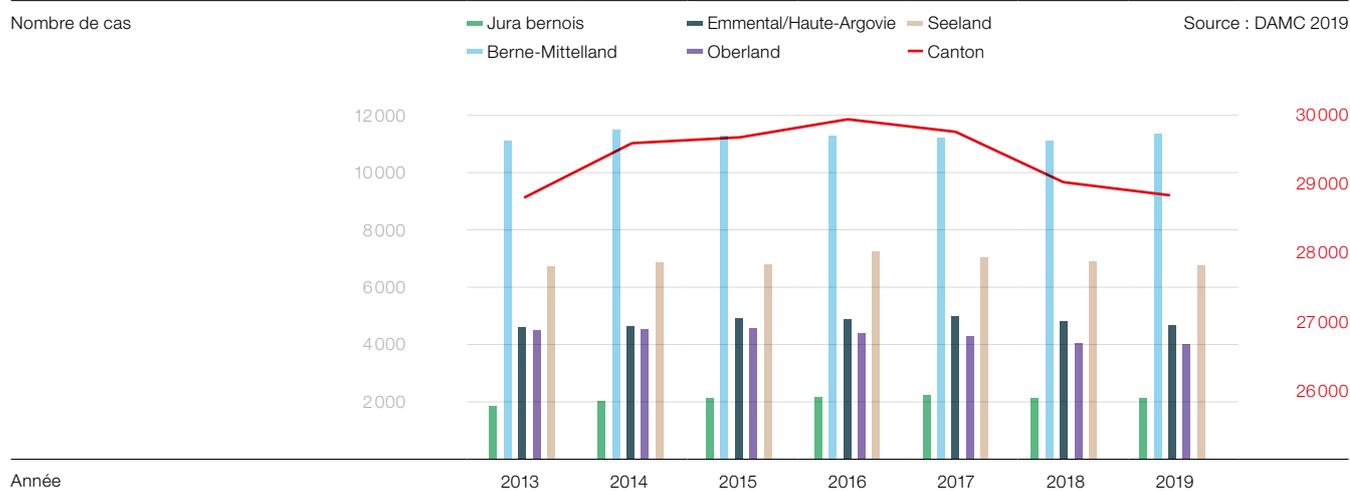
	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019
Nombre de bénéficiaires	46 500	44 936	44 549	-0.9%
Taux d'aide sociale	4.5%	4.4%	4.3%	-0.1
Coûts nets moyens par personne et par an	CHF 10 083	CHF 10 487	CHF 10 543	+0.5%
Coûts bruts moyens par personne et par an	CHF 13 990	CHF 15 558	CHF 15 669	+0.7%
Revenus bruts moyens par personne et par an	CHF 3 907	CHF 5 071	CHF 5 126	+1.1%
Coûts nets moyens par personne et par mois d'assistance	CHF 1 106	CHF 1 135	CHF 1 146	+0.9%

- Le nombre de bénéficiaires de l'aide sociale a diminué de 0,9 pour cent entre 2018 et 2019.
- Le taux d'aide sociale a reculé de 0,1 point par rapport à l'année précédente, pour atteindre 4,3 pour cent.
- Les catégories les plus représentées parmi les personnes tributaires de l'aide sociale dans le canton de Berne sont les enfants et les adolescents, les ménages d'une personne, les travailleuses et travailleurs (dont une partie assume même une activité professionnelle à plein temps) et les personnes sans formation.
- Sur l'ensemble des bénéficiaires adultes de l'aide sociale, 34,5 pour cent exercent une activité lucrative.
- En 2019, les coûts bruts de l'aide sociale matérielle se sont élevés à plus de 698 millions de francs. Après déduction des revenus bruts (de l'ordre de CHF 228 mio), il en résulte des coûts nets de quelque 470 millions de francs, soit une baisse de 1 million de francs (0,3%) environ par rapport à l'année précédente.
- Les coûts nets moyens par personne soutenue ont augmenté de 0,5 pour cent pendant la même période, puisqu'ils se montaient à 10 543 francs en 2019.
- Si l'on considère les mois où une aide a effectivement été versée (9,2), on peut dire que le « bénéficiaire moyen » a reçu 1146 francs d'aide sociale par mois d'assistance effective en 2019. L'année précédente, la durée moyenne d'aide par personne se situait à 9,3 mois.
- Les principaux postes de charges sont le forfait pour l'entretien (34,1%) et les loyers (27,6%), qui entrent pour quelque 62 pour cent dans le total, alors que les revenus provenant d'une activité lucrative, les autres prestations d'assurances sociales ainsi que les indemnités journalières et rentes de l'assurance-invalidité (AI) représentent 63,8 pour cent des revenus (respectivement 33,9%, 18,9% et 11%).

## 2.1 Nombre de cas

Est considérée comme un cas (ou dossier) l'unité économique prise en compte pour le calcul et le versement de prestations. Il peut s'agir d'une personne seule, d'un couple marié avec ou sans enfants ou d'une famille monoparentale avec des enfants mineurs.

En 2019, le nombre total de cas s'est élevé à 28 900, soit une diminution de 0,4 pour cent par rapport à 2018.



## 2.2 Nombre de bénéficiaires

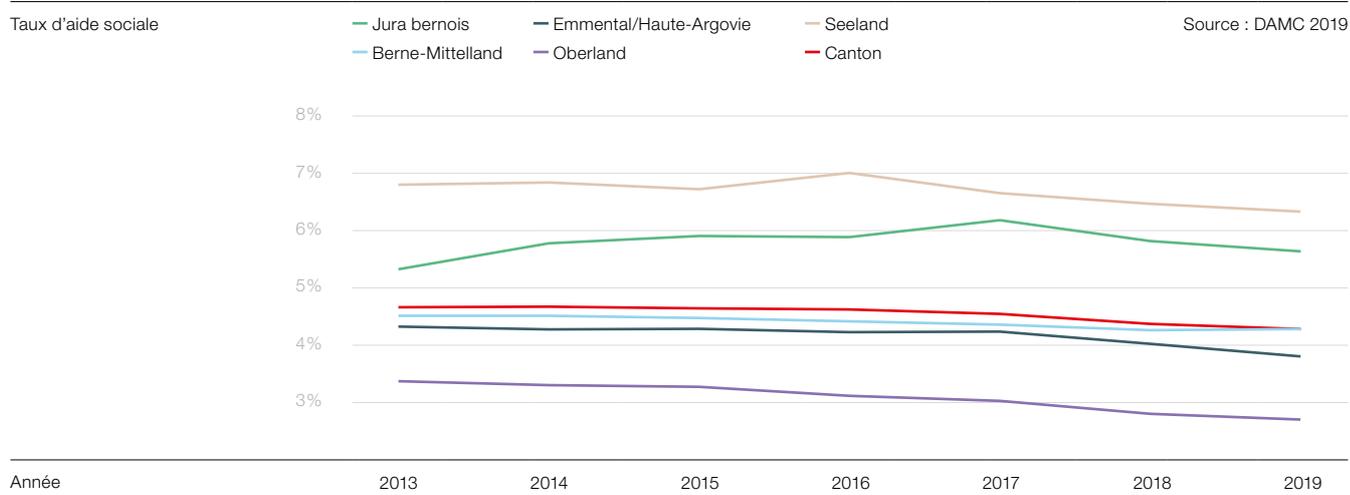
En 2019, une aide sociale a été versée à 387 personnes de moins qu'en 2018. Le recul du nombre de bénéficiaires se poursuit donc. Seule la région administrative Berne-Mittelland enregistre une légère hausse, d'un peu moins de 2 pour cent.

Région administrative	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019
Jura bernois	3 317	3 132	3 071	-2.0%
Berne-Mittelland	17 716	17 440	17 762	+1.9%
Emmental/Haute-Argovie	7 573	7 169	6 946	-3.1%
Oberland	6 382	5 926	5 789	-2.3%
Seeland	11 512	11 269	10 981	-2.6%
Canton	46 500	44 936	44 549	-0.9%

Source : DAMC 2019

## 2.3 Taux d'aide sociale

Le taux d'aide sociale indique la part des bénéficiaires de l'aide sociale dans la population résidente permanente. En 2019, il a légèrement baissé pour s'établir à 4,3 pour cent pour l'ensemble du canton (l'année précédente: 4,4%).



## 2.4 Quels sont les facteurs qui influent sur le taux d'aide sociale ?

Facteurs généraux :

- grande quantité de logements bon marché, qui tendent à attirer des personnes à bas revenu ou tributaires d'une aide sociale ;
- nombre élevé de foyers monoparentaux ;
- proportion importante de personnes de faible niveau de formation, d'origine étrangère ou à revenu relativement modeste voire sans revenu ;
- disparition d'emplois faciles d'accès et précarisation des conditions de travail ;
- conjoncture.

On sait que le taux d'aide sociale est habituellement plus important dans les centres urbains et les grandes communes, notamment pour les raisons suivantes :

- Les grandes communes présentent une proportion plus élevée de personnes peu ou pas qualifiées (notamment parmi certains groupes de la population étrangère) ainsi que de familles monoparentales. Or ce sont là les principaux facteurs qui déterminent le taux d'aide sociale.
- Les centres urbains exercent en général un attrait sur les bénéficiaires de l'aide sociale (davantage de possibilités de travail et de formation, d'offres plus faciles d'accès et d'anonymat).
- Les réseaux familiaux et sociaux sont souvent plus développés à la campagne. Les citadines et les citadins peuvent moins facilement s'appuyer sur leur famille et leur environnement social.

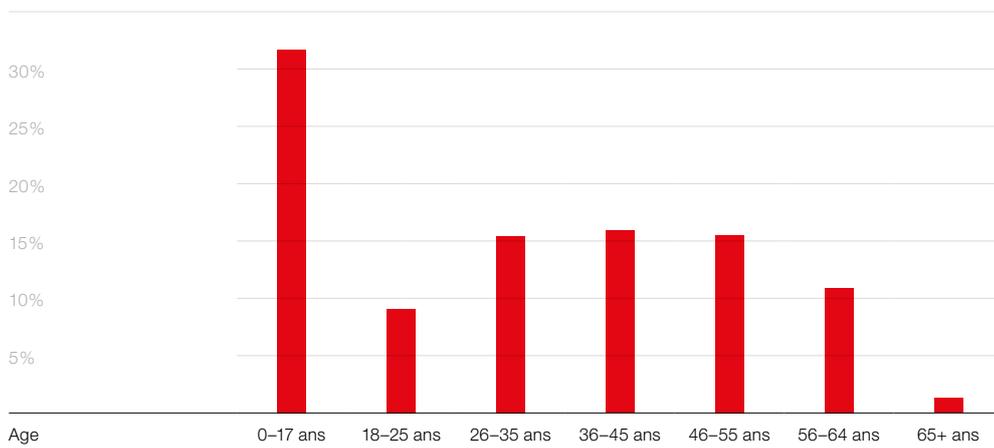
Le taux d'aide sociale varie énormément d'une région administrative à l'autre, ce qui reflète la grande hétérogénéité des conditions économiques et sociales au sein du canton.

## 2.5 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge

Parmi les personnes touchant une aide sociale, près d'un tiers sont des enfants et des adolescents. Les jeunes adultes de 18 à 25 ans, pour leur part, constituent environ 9 pour cent des bénéficiaires, soit un peu moins que la tranche des 56 à 64 ans. Par rapport à l'année précédente, on recense 272 bénéficiaires âgés de plus de 55 ans supplémentaires (+5,7%), alors que la proportion des jeunes adultes a baissé de 3,1 pour cent. Quant aux seniors, ils ne représentent qu'un peu plus de 1 pour cent de la totalité.

Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2019



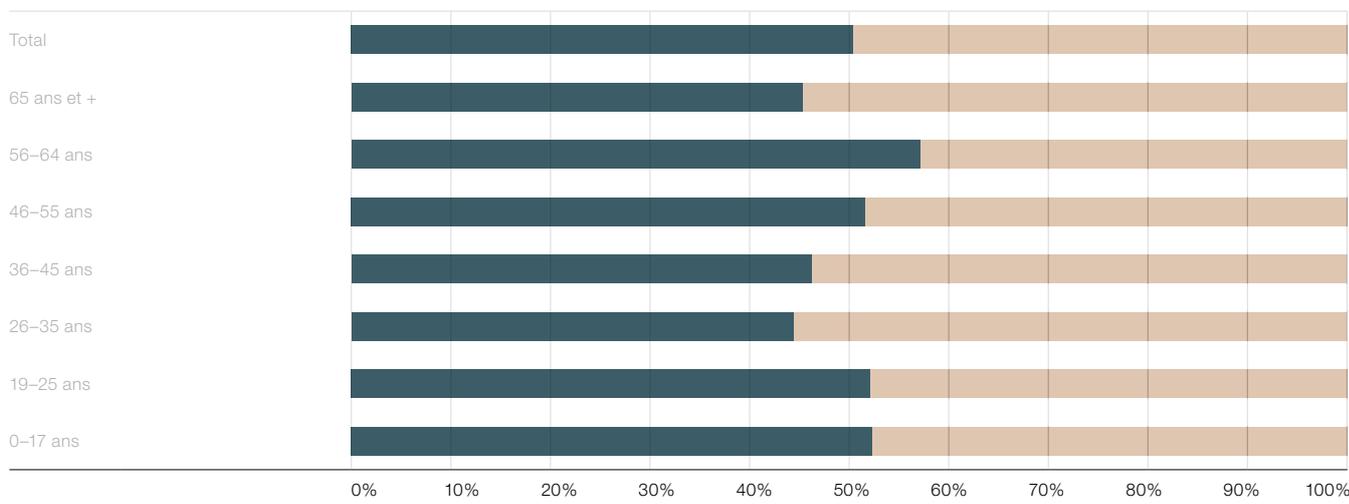
## 2.6 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par sexe

Les bénéficiaires de l'aide sociale en âge de travailler les plus âgés (56 à 64 ans) comptent nettement plus d'hommes que de femmes (près de 60%). Ces dernières sont en revanche surreprésentées parmi les personnes de 26 à 45 ans (55% environ). De même, davantage de femmes que d'hommes perçoivent une aide matérielle à l'âge de la retraite.

Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par sexe

— Hommes  
— Femmes

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2019



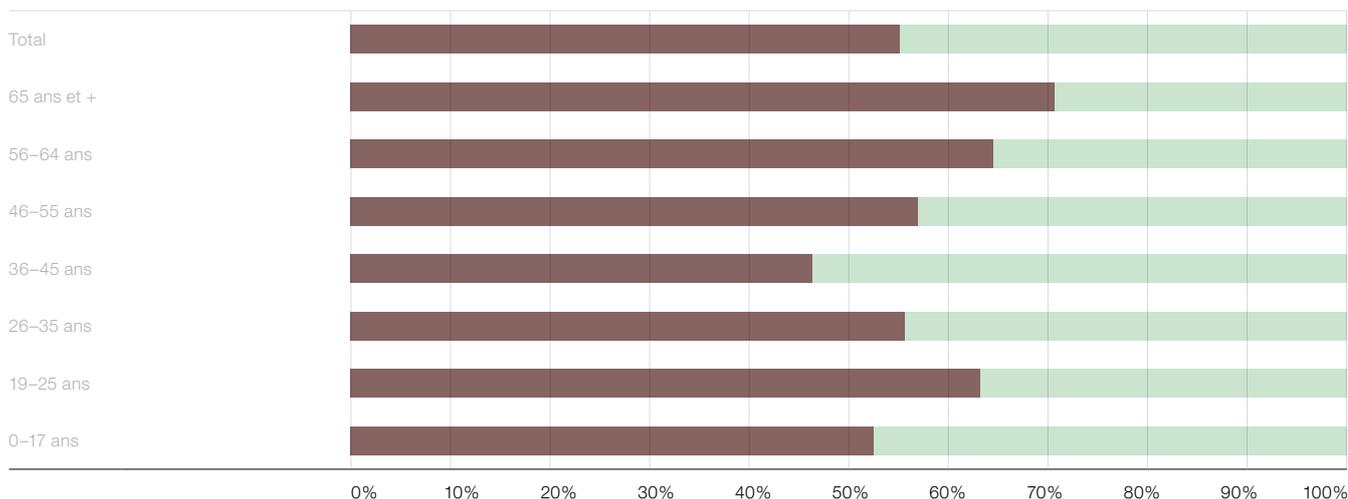
## 2.7 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par nationalité

Les Suissesses et les Suisses tributaires de l'aide sociale se composent surtout de jeunes adultes et de travailleuses et travailleurs âgés, alors que les personnes de 36 à 45 ans touchant une assistance sont plus nombreuses parmi les étrangères et les étrangers.

Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par nationalité

■ Nationalité suisse  
■ Nationalité étrangère

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2019



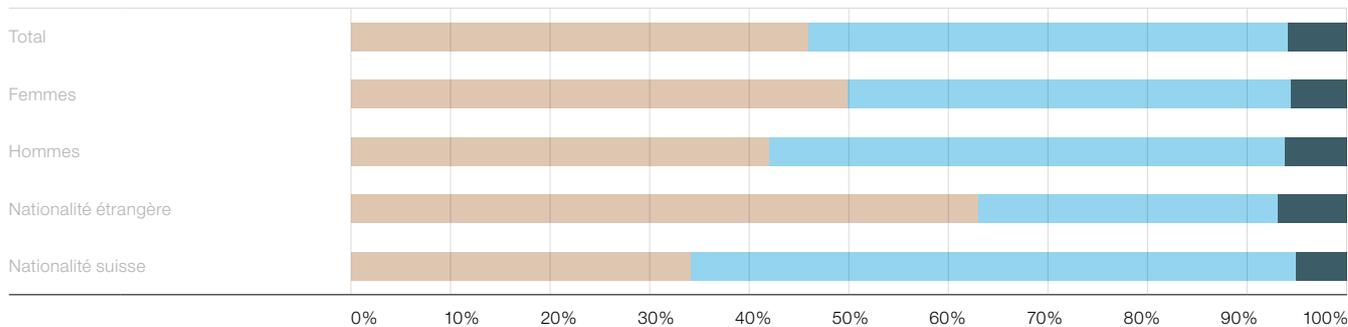
## 2.8 Bénéficiaires de l'aide sociale selon la formation achevée la plus élevée

Sur les bénéficiaires de l'aide sociale de 25 à 64 ans, 45 pour cent en moyenne ont achevé au plus la scolarité obligatoire. Cette proportion atteint plus de 60 pour cent chez les personnes étrangères, alors qu'elle se monte à moins de 35 pour cent chez les Suissesses et les Suisses. Par rapport à l'année précédente, le nombre de bénéficiaires ayant obtenu un diplôme du degré secondaire II a baissé de 2,5 pour cent. Dans les autres catégories, les chiffres absolus n'ont que peu évolué.

Bénéficiaires de l'aide sociale selon la formation achevée la plus élevée

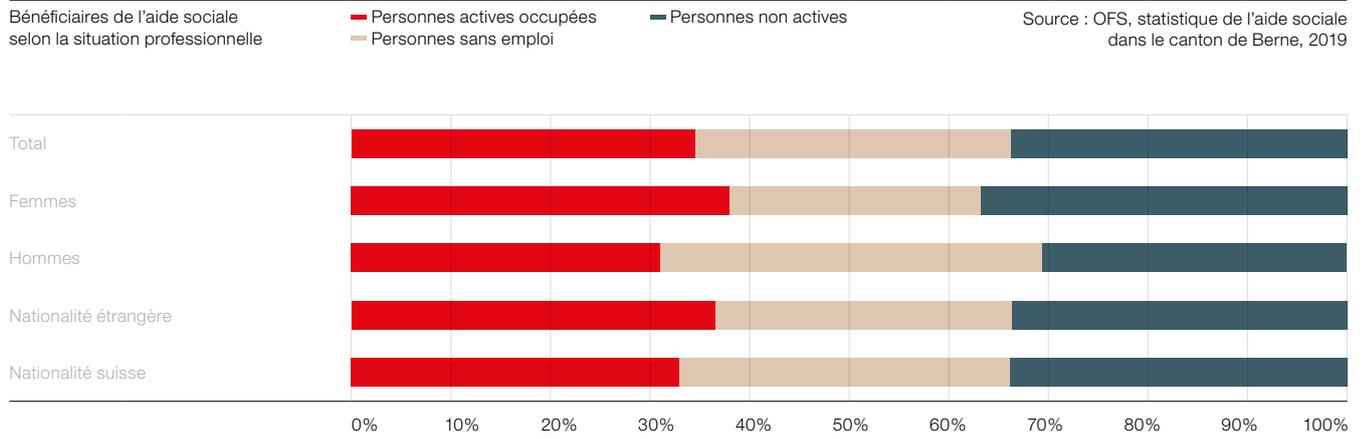
■ Scolarité obligatoire  
■ Degré secondaire II  
■ Degré tertiaire

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2019



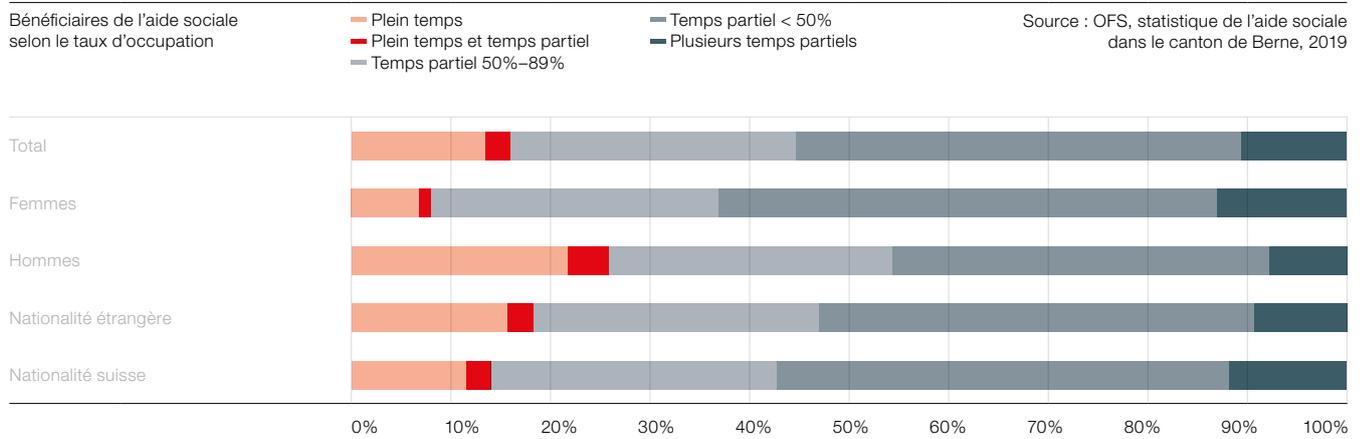
## 2.9 Bénéficiaires de l'aide sociale selon la situation professionnelle

Environ un tiers des personnes de 15 à 64 ans au bénéfice de l'aide sociale travaille et un tiers est à la recherche d'un emploi. Le dernier tiers n'exerce pas d'activité lucrative, par exemple parce que ces personnes s'occupent de leurs enfants ou se trouvent en incapacité de travail provisoire. Par rapport à l'année précédente, le nombre de bénéficiaires de l'aide sociale qui exercent une activité lucrative a augmenté de 4,6 pour cent (400 personnes environ), alors que celui des personnes en quête d'emploi a diminué de 5,4 pour cent.



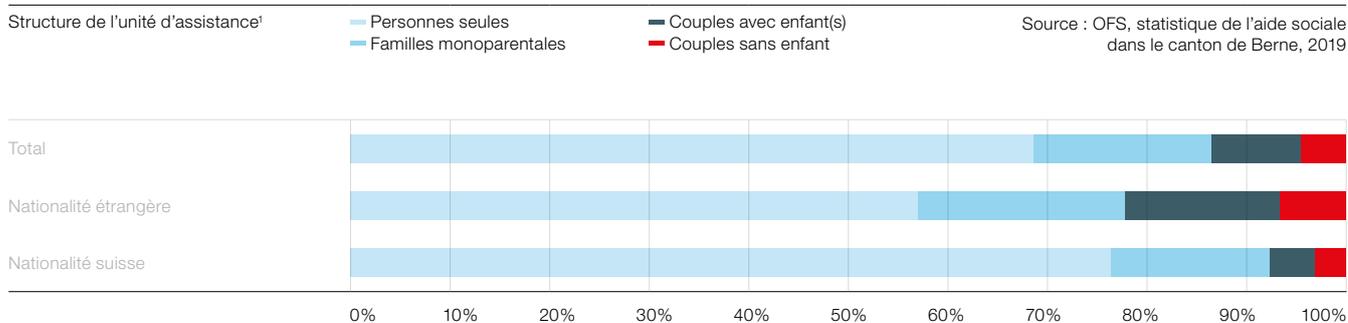
## 2.10 Bénéficiaires de l'aide sociale selon le taux d'occupation

Parmi les bénéficiaires de l'aide sociale qui exercent une activité lucrative, quelque 15 pour cent travaillent à plein temps (taux d'occupation d'au moins 90%) et près de 30 pour cent à temps partiel (50% à 89%). Les hommes sont nettement plus nombreux à occuper un temps plein que les femmes (plus de 25% vs 8%), tout comme les personnes de nationalité étrangère (18,3%) par rapport aux ressortissantes et ressortissants suisses (14%). Autant de personnes qui, malgré une activité professionnelle à 100 pour cent, ne parviennent pas à assurer leur subsistance sans aide sociale (travailleurs pauvres ou « working poor »).



## 2.11 Structure de l'unité d'assistance

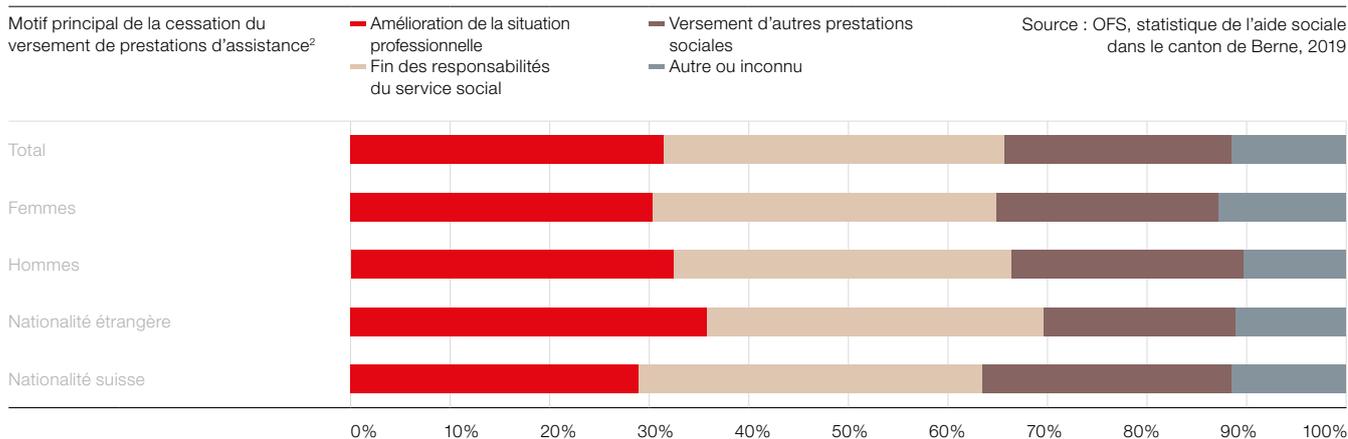
Chez les Suissesses et les Suisses, plus de 75 pour cent des dossiers concernent des ménages d'une personne (57% pour les autres nationalités). Parmi les étrangères et les étrangers tributaires d'une aide sociale, il s'agit à près de 16 pour cent de couples avec enfants (moins de 5% chez les Suissesses et les Suisses). Enfin, les familles monoparentales constituent pas loin d'un cinquième des cas d'aide sociale. Par rapport à l'année précédente, c'est dans les catégories des personnes seules et des familles monoparentales qu'apparaissent les plus grosses différences (respectivement +0,8% et -2,8%). On ne constate guère de changements en chiffres absolus en ce qui concerne les couples, avec ou sans enfant(s).



<sup>1</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (dossiers et non personnes).

## 2.12 Motif principal de la cessation du versement de prestations d'assistance

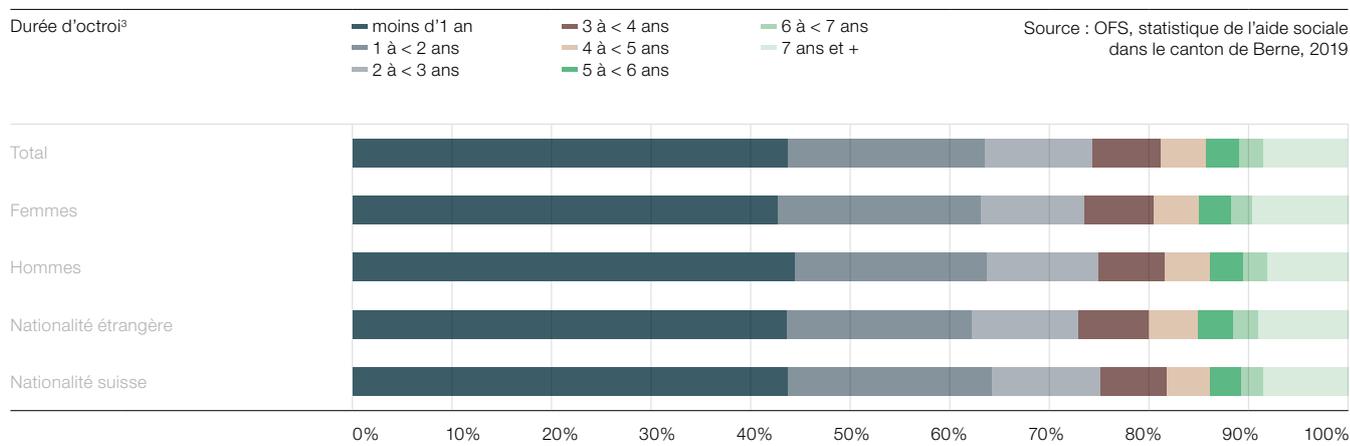
L'aide sociale a pour objectif de subvenir aux besoins des bénéficiaires tout en les encourageant à retrouver, dans toute la mesure du possible, leur autonomie financière. Dans près d'un tiers des cas, la personne a pu s'affranchir de l'aide sociale suite à une amélioration de sa situation professionnelle, dans un peu moins d'un quart des cas en raison de l'obtention d'autres prestations sociales (p. ex. AI ou AVS).



<sup>2</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (dossiers et non personnes).

## 2.13 Durée d'octroi

Parmi les cas clos, quelque 44 pour cent le sont après moins d'une année (à court terme), 30 pour cent après un à trois ans (à moyen terme) et 14 pour cent après plus de cinq ans (à long terme). Par rapport à l'année précédente, le nombre de personnes percevant une aide matérielle à court terme a baissé de 11 pour cent. Les chiffres absolus présentent peu de différences dans les autres catégories.



<sup>3</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (dossiers et non personnes).

### 3.1 Coûts bruts totaux

Les coûts bruts comprennent l'ensemble des dépenses d'aide matérielle (aide sociale individuelle). En 2019, ils ont diminué de 0,2 pour cent (CHF 1,1 mio environ) dans le canton de Berne par rapport à l'exercice précédent<sup>4</sup>.

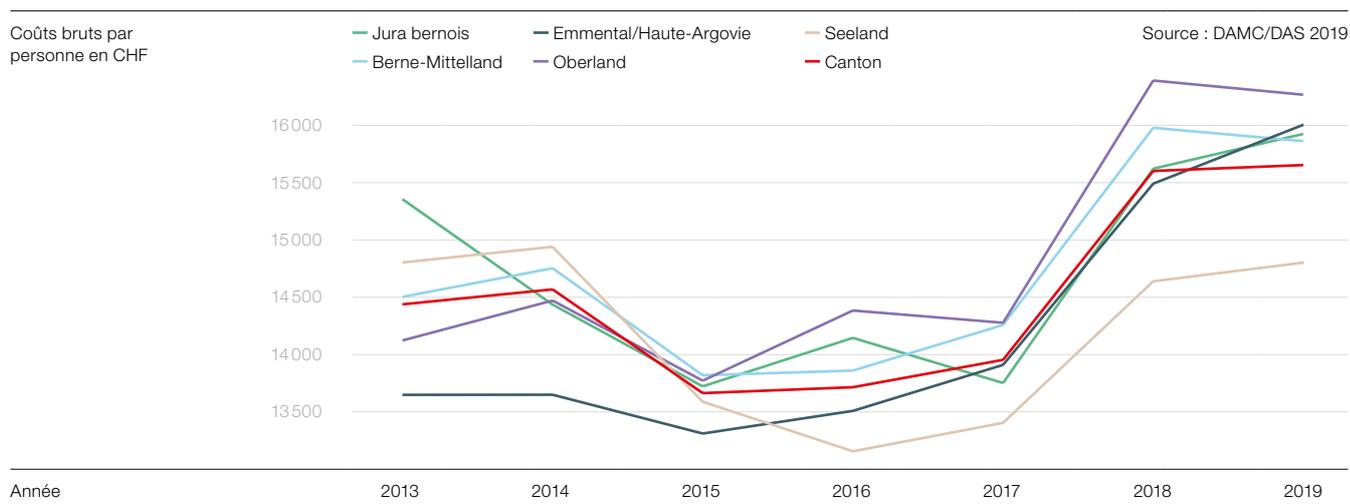
Région administrative	2017 en CHF	2018 en CHF	2019 en CHF	Evolution 2018-2019
Jura bernois	45 777 058	48 791 782	48 917 058	+0.3%
Berne-Mittelland	253 156 152	277 895 824	282 149 267	+1.5%
Emmental/Haute-Argovie	105 522 218	110 735 485	111 135 386	+0.4%
Oberland	91 324 916	96 880 865	93 433 185	-3.6%
Seeland	154 758 209	164 801 191	162 395 373	-1.5%
Canton	650 538 552	699 105 148	698 030 269	-0.2%

Source : DAS 2019

<sup>4</sup> Entre 2015 et 2017, les réductions de primes étaient comptabilisées dans les primes d'assurance-maladie comme diminution de charges. Depuis 2018, elles sont de nouveau inscrites parmi les revenus du décompte de l'aide sociale. Il en résulte une forte augmentation des coûts bruts et des revenus.

## 3.2 Coûts bruts par personne

En 2019, les coûts bruts par personne ont légèrement augmenté par rapport à 2018 (0,7%) pour atteindre 15 669 francs<sup>5</sup>.



## 3.3 Revenus bruts totaux

En 2019, les revenus ont augmenté de 0,2 pour cent (CHF 0,5 mio) par rapport à l'exercice précédent pour l'ensemble du canton.

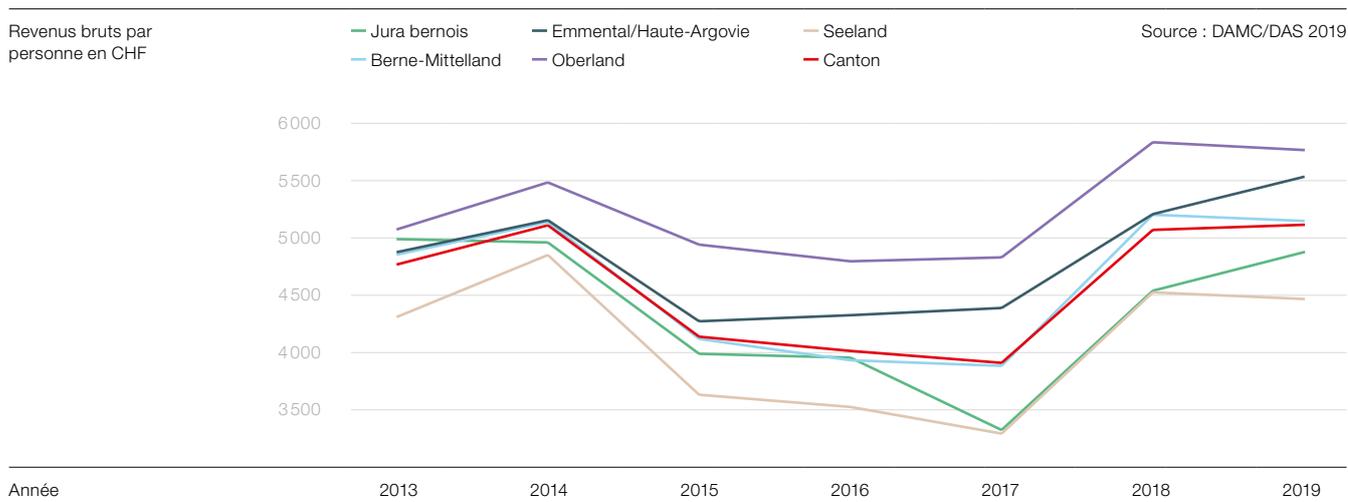
Région administrative	2017 en CHF	2018 en CHF	2019 en CHF	Evolution 2018-2019
Jura bernois	11 025 644	14 231 016	14 946 142	+5.0%
Berne-Mittelland	68 755 539	90 531 701	92 103 013	+1.7%
Emmental/Haute-Argovie	33 197 434	37 295 942	38 571 906	+3.4%
Oberland	30 782 036	34 839 236	33 616 916	-3.5%
Seeland	37 906 697	50 955 446	49 120 529	-3.6%
Canton	181 667 350	227 853 341	228 358 505	+0.2%

Source : DAS 2019

<sup>5</sup> Entre 2015 et 2017, les réductions de primes étaient comptabilisées dans les primes d'assurance-maladie comme diminution de charges. Depuis 2018, elles sont de nouveau inscrites parmi les revenus du décompte de l'aide sociale. Il en résulte une forte augmentation des coûts bruts et des revenus.

### 3.4 Revenus bruts par personne

Les revenus par personne ont progressé de près de 1,1 pour cent par rapport à 2018 pour s'établir à 5126 francs<sup>6</sup>.



<sup>6</sup> Entre 2015 et 2017, les réductions de primes étaient comptabilisées dans les primes d'assurance-maladie comme diminution de charges. Depuis 2018, elles sont de nouveau inscrites parmi les revenus du décompte de l'aide sociale. Il en résulte une forte augmentation des coûts bruts et des revenus.

## 3.5 Quels sont les facteurs qui influent sur l'aide sociale ?

Le montant de l'aide sociale versée dépend de nombreux facteurs exogènes (évolution du marché de l'emploi, augmentation des séparations et des divorces, structure des systèmes de sécurité sociale intervenant en amont, mesures d'économie à ce niveau, etc.).

Les facteurs qui déterminent les coûts nets par personne et par an sont les suivants :

- le nombre de personnes dans le ménage (plus le nombre de personnes par unité d'assistance est grand, plus les coûts par personne sont bas) : la moyenne cantonale était de 1,56 en 2019 ;
- la durée des prestations (plus la durée pendant laquelle une personne bénéficie de l'aide sociale est longue, plus les coûts sont élevés) : la moyenne cantonale était de 9,2 mois en 2019 (9,3 en 2018) ;
- le taux de couverture : en 2019, 79 pour cent des besoins matériels étaient financés par l'aide sociale en moyenne (comme en 2018) ;
- les cas isolés très coûteux (placements librement consentis, en particulier) : de tels cas pèsent lourd dans la balance, en particulier pour les petits services sociaux ;
- les recettes (provenant par exemple de prestations d'assurances sociales ou de successions) ;
- le loyer : il existe de fortes disparités dans le canton de Berne. Le niveau moyen des loyers est ainsi plus élevé dans les régions de Berne-Mittelland et du Seeland que dans l'Oberland ou l'Emmental/Haute-Argovie.

## 3.6 Coûts nets totaux

Les coûts nets ont globalement diminué de 0,3 pour cent (CHF 1,6 mio) entre 2018 et 2019. Ils ont augmenté de 1,4 pour cent (CHF 2,7 mio) dans la région Berne-Mittelland, alors qu'ils ont baissé dans les autres régions administratives.

Région administrative	2017 en CHF	2018 en CHF	2019 en CHF	Evolution 2018-2019
Jura bernois	34 751 414	34 560 766	33 970 917	-1.7%
Berne-Mittelland	184 400 613	187 364 123	190 046 254	+1.4%
Emmental/Haute-Argovie	72 324 784	73 439 543	72 563 480	-1.2%
Oberland	60 542 880	62 041 630	59 816 270	-3.6%
Seeland	116 851 511	113 845 746	113 274 844	-0.5%
Canton	468 871 202	471 251 807	469 671 764	-0.3%

Source : DAS 2019

## 3.7 Coûts nets par personne

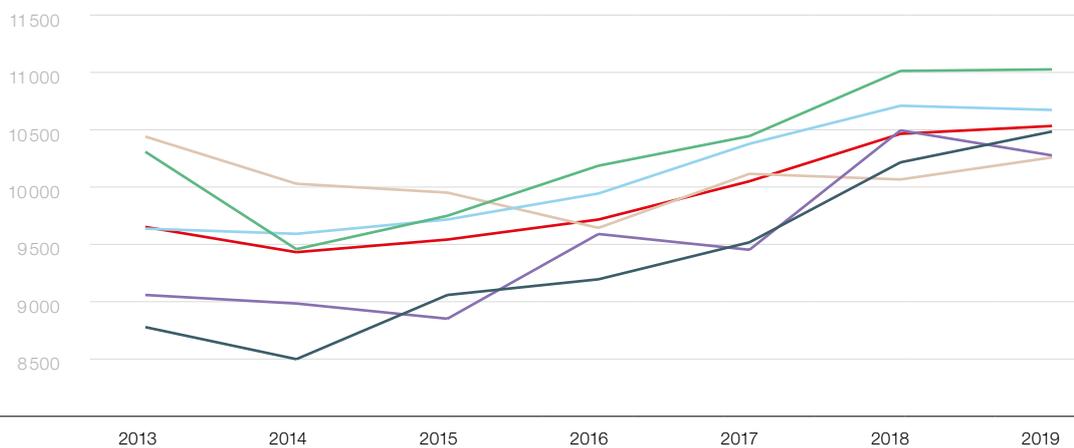
Les coûts nets par personne ont globalement augmenté de 0,5 pour cent par rapport à 2018. Trois régions administratives enregistrent une légère hausse (Jura bernois, Emmental/Haute-Argovie et Seeland), alors que les coûts ont quelque peu baissé dans le Mittelland et l'Oberland.

En 2019, les coûts se montaient ainsi à un peu plus de 879 francs par mois (soit CHF 10 543 pour 12 mois). Mais les coûts nets par personne et par mois d'assistance effective sont en réalité équivalents à 1146 francs (pour une moyenne de 9,2 mois).

Coûts nets par personne en CHF

— Jura bernois — Emmental/Haute-Argovie — Seeland  
— Berne-Mittelland — Oberland — Canton

Source : DAMC/DAS 2019



## 3.8 Taux de couverture

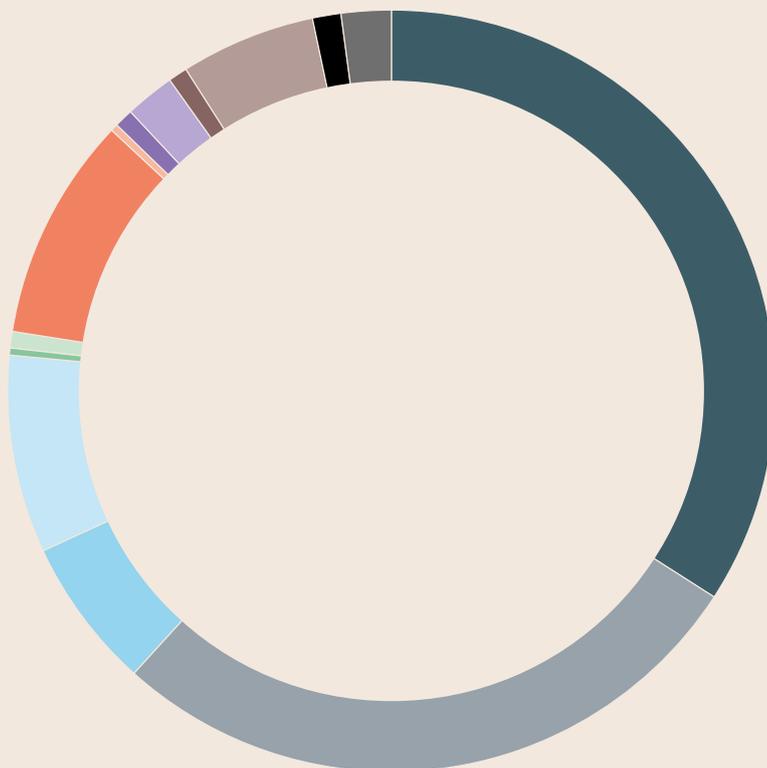
Le taux de couverture indique la part des besoins matériels couverts par l'aide sociale. Il se montait à 79 pour cent en moyenne en 2019 dans le canton de Berne.

Région administrative	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019 (points)
Jura bernois	85%	84%	84%	0
Berne-Mittelland	75%	76%	77%	+1
Emmental/Haute-Argovie	76%	78%	78%	0
Oberland	74%	75%	77%	+2
Seeland	79%	79%	79%	0
Canton	78%	79%	79%	0

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2019

### 3.9 Comment se composent les coûts de l'aide matérielle ?

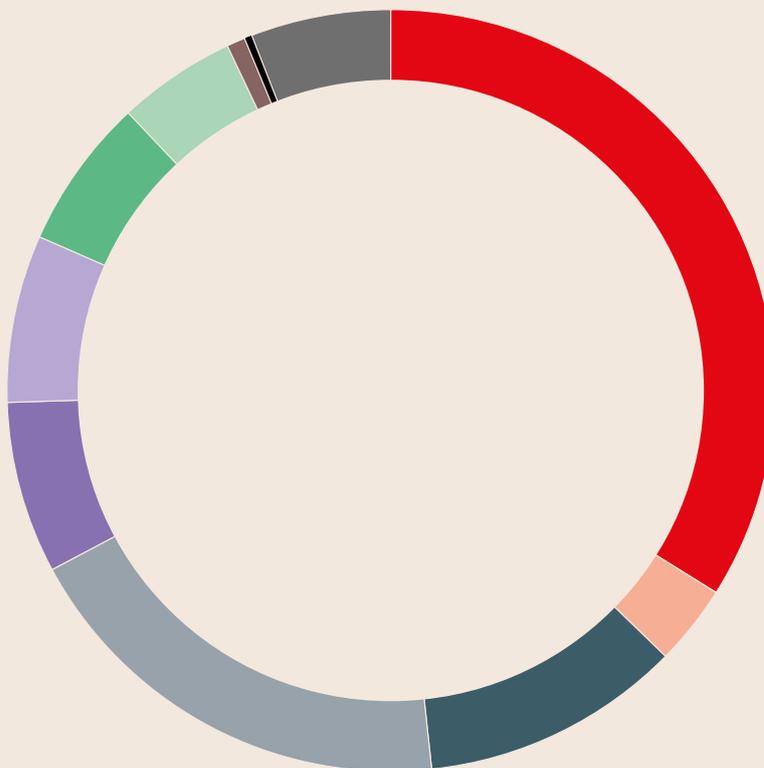
Depuis 2012, les données récoltées par les services sociaux dans le DAMC, qui sont analysées par l'Office de l'intégration et de l'action sociale (OIAS), permettent de voir la répartition des dépenses d'aide matérielle entre les différentes catégories dans le canton de Berne.



Coûts par catégorie	Pour cent
Forfait pour l'entretien	34.1
Loyer (charges comprises)	27.6
Frais de santé	6.4
Primes de l'assurance-maladie de base	8.4
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.3
Remboursements à l'APEA	0.7
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	9.5
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.3
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.8
Mesures ambulatoires préventives	2.1
Cotisations minimales AVS	0.8
Autres prestations circonstancielles	5.7
Suppléments d'intégration	1.2
Franchise sur les revenus	2.1

Source : DAMC 2019

Le forfait pour l'entretien entre pour un bon tiers dans le total des dépenses d'aide matérielle, dont il représente le poste le plus important, avec les loyers (28%). Quant aux suppléments d'intégration, ils en constituent seulement une part d'environ 1 pour cent.



Revenus par catégorie	Pour cent
Revenus provenant d'une activité lucrative	33.9
Assurance-chômage	3.4
Indemnités journalières AI et rentes AI	11.0
Autres prestations d'assurances sociales	18.9
Pensions alimentaires	7.3
Allocations familiales	7.1
Remboursements de caisses-maladie	6.4
Rétrocessions des bénéficiaires	5.0
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.8
Remboursements au sens de la LAS	0.3
Autres revenus	5.9

Source : DAMC 2019

Côté recettes, ce sont les revenus nets provenant d'une activité lucrative qui constituent le poste le plus important (un tiers). Ils sont suivis par les autres prestations d'assurances sociales (un cinquième) et par les indemnités journalières et rentes AI (un dixième). Seuls des changements minimes sont à constater par rapport à l'année précédente.

S'ils ont de sérieuses raisons de soupçonner qu'une personne perçoit, a perçu ou tente de percevoir des prestations de manière illicite, les services sociaux sont habilités à mandater une inspection sociale conformément aux dispositions des articles 50a à 50g de la loi du 11 juin 2001 sur l'aide sociale (LASoc)<sup>7</sup> et 23a à 23d de l'ordonnance du 24 octobre 2001 sur l'aide sociale (OASoc)<sup>8</sup>, pour autant qu'ils aient utilisé tous les moyens à leur disposition pour établir les faits<sup>9</sup>.

Les services sociaux sont la plupart du temps à même de déterminer si une personne utilise des prestations de l'aide sociale de manière inappropriée ou maintient abusivement une situation de dénuement (dont elle est elle-même responsable). Le but de l'inspection sociale est de produire des moyens de preuve permettant de confirmer ou d'infirmer le soupçon.

Ordonnée par la direction du service social, l'inspection est en général effectuée par des sociétés d'inspection externes ou par l'Association d'inspection sociale.

<sup>7</sup> RSB 860.1

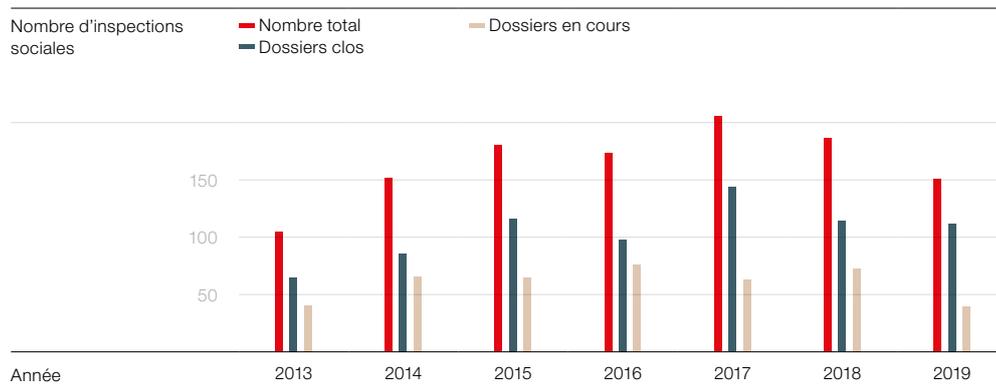
<sup>8</sup> RSB 860.111

<sup>9</sup> Voir en particulier article 50a LASoc

## 4.1 Nombre d'inspections sociales

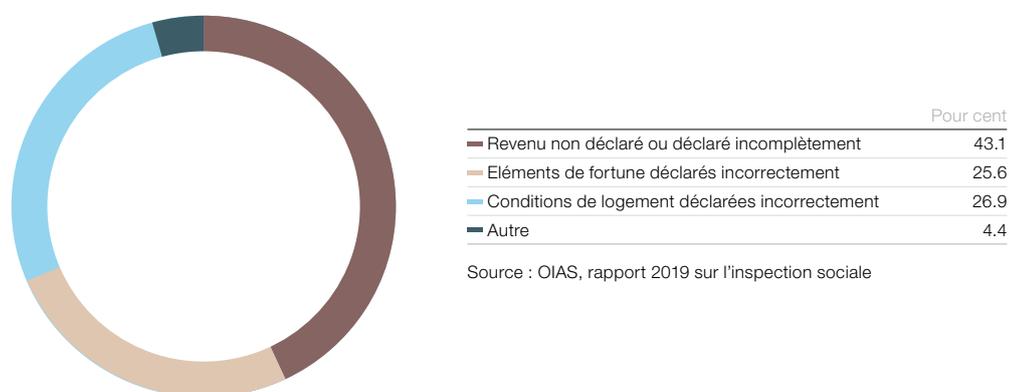
En 2019, les services sociaux ont ordonné 150 inspections sociales, ce qui représente un recul de 19 pour cent (35 cas) par rapport à l'exercice précédent.

Au total, 111 cas ont été classés, alors que 39 dossiers étaient en cours fin 2019.



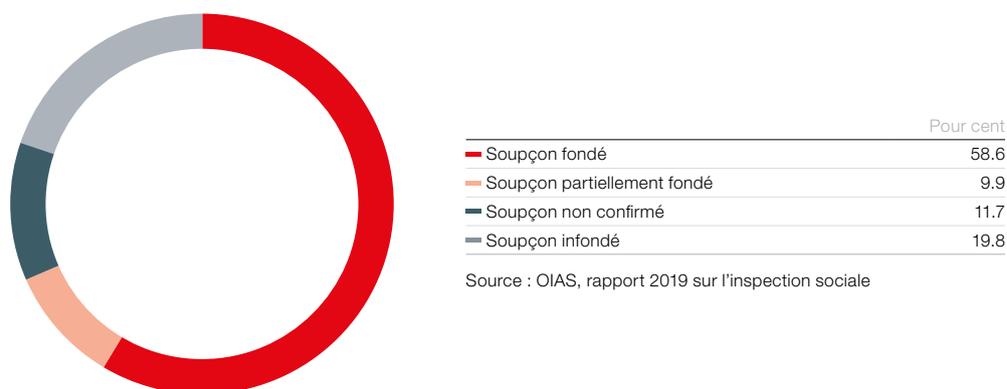
## 4.2 Soupçons

Les 111 dossiers clos ont donné lieu à 160 soupçons d'abus, un même cas pouvant faire l'objet de plusieurs suspicions. Un soupçon est considéré comme sérieux lorsque la collaboratrice ou le collaborateur compétent du service social et la direction du service social disposent d'éléments plausibles et vérifiables donnant à penser que des prestations d'aide sociale sont perçues de manière illicite. Dans 43 pour cent des cas, c'est un revenu non déclaré ou déclaré incomplètement qui est en cause.

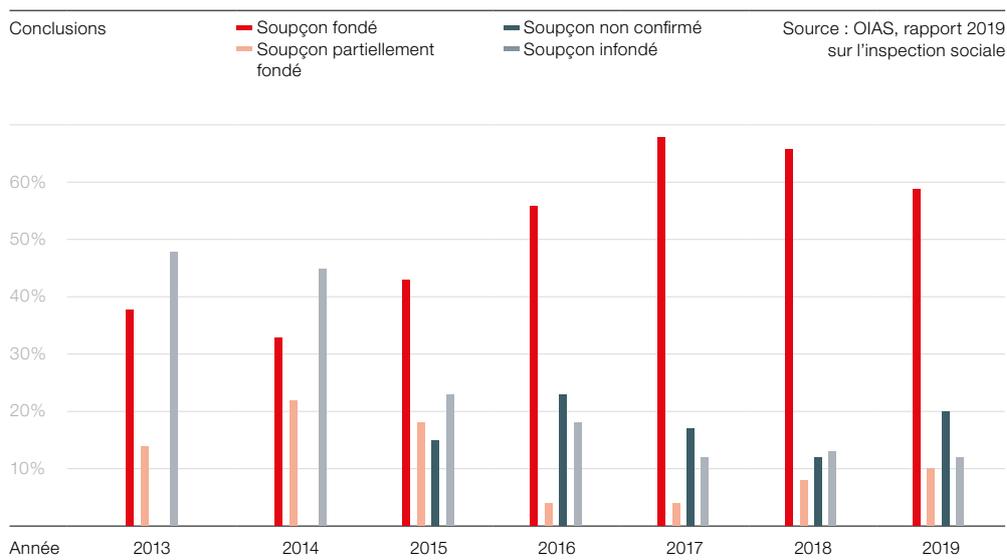


## 4.3 Conclusions

Le soupçon d'abus s'est confirmé dans deux tiers des dossiers clos (en partie dans 10% des cas). En revanche, il ne s'est pas confirmé dans un tiers des dossiers clos : il a été levé dans 12 pour cent des cas et n'a pas été étayé dans environ 20 pour cent des cas.



Après avoir constamment augmenté ces dernières années, le nombre de cas où le soupçon était fondé a légèrement diminué et se monte désormais à quelque 60 pour cent.



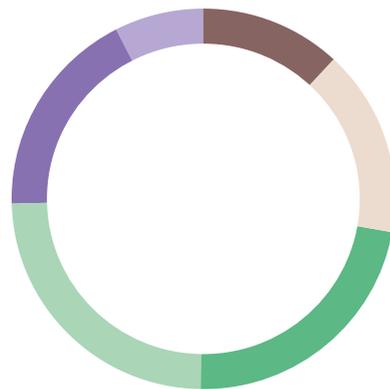
NB. En 2013 et 2014, les cas infondés étaient inclus dans les cas non confirmés.

## 4.4 Mesures

Lorsque les soupçons sont confirmés, les services sociaux recourent en règle générale à une dénonciation pénale. Au total, 45 cas ont été dénoncés.

La loi prévoit d'autres possibilités de sanctions. En 2019, les services sociaux ont ainsi exigé le remboursement (intégral ou partiel) des prestations reçues dans 49 cas. De plus, l'aide matérielle a été réduite dans 24 cas et supprimée dans 32.

Parmi les personnes ayant eu connaissance de l'enquête, certaines ont modifié leur comportement, par exemple en commençant une activité lucrative, en déménageant ou en retirant leur demande d'aide sociale. Certaines ont aussi déposé un recours contre la décision.



	Pour cent
— Réduction des prestations d'aide sociale	11.9
— Suppression des prestations d'aide sociale	15.9
— Dénonciation pénale	22.4
— Demande de remboursement	24.4
— Aucune mesure	17.9
— Autres mesures	7.5

Source : OIAS, rapport 2019 sur l'inspection sociale



<b>Bénéficiaire</b>	Membre d'une unité d'assistance bénéficiant d'une aide financière. Synonymes : personne soutenue, personne tributaire de l'aide sociale.
<b>Cas</b>	Unité économique prise en considération pour le calcul et le versement de prestations. Synonymes : dossier, ménage, unité d'assistance.
<b>Coûts bruts par personne</b>	Ensemble des coûts d'aide matérielle par personne (part cantonale et part communale confondues, avant la compensation des charges).
<b>Coûts nets par personne</b>	Différence par personne entre coûts bruts et revenus bruts.
<b>Décompte de l'aide matérielle par catégorie (DAMC)</b>	Comptabilité présentant la répartition des charges et des revenus de l'aide matérielle individuelle que les communes portent à la compensation des charges de l'aide sociale.
<b>Double comptage</b>	<p>La statistique suisse de l'aide sociale admet dans certains cas deux dossiers pour une même unité d'assistance.</p> <p>Doublons dus à des critères temporels : le dossier est clos six mois après le dernier versement. Si la personne qui en a bénéficié touche à nouveau la même année une prestation sociale de la même commune, un nouveau dossier est ouvert, qui a valeur de nouveau cas.</p> <p>Doublons dus à des critères géographiques : la statistique de l'aide sociale repose sur les données cumulées d'une année d'enquête. Si une personne déménage à l'intérieur d'un même canton en cours d'année et qu'elle touche une aide sociale dans la commune de départ et dans la commune d'arrivée, elle est saisie deux fois dans la statistique. Elle n'apparaît cependant qu'une fois (dans la commune d'arrivée) dans les tableaux cantonaux.</p>
<b>Forfait pour l'entretien</b>	Somme nécessaire à assurer la subsistance.
<b>Mois d'assistance</b>	Chaque mois au cours duquel un versement au moins a été effectué en faveur d'une ou d'un bénéficiaire de l'aide sociale.
<b>Prestations circonstancielles</b>	<p>Prestations octroyées aux personnes tributaires de l'aide sociale ayant des problèmes particuliers en rapport avec leur état de santé ou leur situation économique ou familiale (p. ex. dépenses dues à la maladie ou au handicap, frais d'acquisition du revenu documentés, repas pris hors du domicile, assurance responsabilité civile, frais de garde d'enfants).</p>
<b>Revenus bruts par personne</b>	Ensemble des revenus engrangés par personne dans le cadre de l'aide matérielle (versements de l'assurance-invalidité ou aide fournie par des proches, p. ex. ; part cantonale et part communale confondues, avant la compensation des charges).
<b>Supplément d'intégration</b>	Supplément de 100 francs par mois accordé aux personnes dans le besoin sans activité lucrative qui, de manière adéquate, font des efforts manifestes en vue de leur insertion sociale et professionnelle.
<b>Taux d'aide sociale</b>	Part des bénéficiaires de l'aide sociale dans la population résidante permanente (exprimée en %).
<b>Taux de couverture</b>	Part du budget couverte par l'aide sociale (rapport entre le besoin net et le besoin brut). Le taux de couverture montre comment les besoins matériels d'une unité d'assistance sont remplis grâce aux prestations d'aide sociale. Sa valeur varie entre 0 et 100 pour cent. Plus elle est élevée, plus la part de l'aide sociale dans le revenu global de l'unité d'assistance est importante.
<b>Unité d'assistance</b>	Voir cas.

# 6 Données par service social

## 6.1 Nombre de bénéficiaires

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval	378	344	374	+8.7%
Courtelary	574	510	460	-9.8%
La Neuveville	294	279	254	-9.0%
Prévôté	729	730	738	+1.1%
Saint-Imier	582	589	563	-4.4%
Tavannes	525	454	464	+2.2%
Tramelan	235	226	218	-3.5%
Total	3 317	3 132	3 071	-1.9%
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	978	880	955	+8.5%
Berne	6 633	6 657	6 726	+1.0%
Bolligen	141	142	172	+21.1%
Ittigen	802	875	901	+3.0%
Jegenstorf	260	263	246	-6.5%
Köniz	2 145	1 990	1 932	-2.9%
Konolfingen	553	548	545	-0.5%
Laupen	424	385	402	+4.4%
Münchenbuchsee	680	625	633	+1.3%
Münsingen	352	339	356	+5.0%
Muri	393	397	426	+7.3%
Oberdiessbach	199	194	201	+3.6%
Ostermundigen	1 418	1 378	1 364	-1.0%
Riggisberg	205	201	231	+14.9%
Schwarzenburg	217	241	223	-7.5%
Stettlen-Vechigen	166	180	174	-3.3%
Urtenen-Schönbühl	369	408	441	+8.1%
Wichtrach	194	207	208	+0.5%
Wohlen	497	470	521	+10.9%
Worb	554	562	586	+4.3%
Zollikofen	536	498	519	+4.2%
Total	17 716	17 440	17 762	+1.8%

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018–2019
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	680	582	500	-14.1%
Berthoud	1 277	1 214	1 309	+7.8%
Haut-Emmental (auparavant Langnau) <sup>10</sup>	730	713	685	-3.9%
Herzogenbuchsee	397	382	349	-8.6%
Hindelbank	207	162	136	-16.0%
Langenthal	1 309	1 256	1 189	-5.3%
Niederbipp	584	570	530	-7.0%
Niederönz	210	198	201	+1.5%
Oberes Langetental	143	129	115	-10.9%
Oesch-Emme	167	157	147	-6.4%
Roggwil	291	284	274	-3.5%
Rüdtligen-Alchenflüh	249	238	11	
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	855	846	872	+3.1%
Untere Emme	474	438	639	+45.9%
Total	7 573	7 169	6 946	-3.1%
<b>Oberland</b>				
Frutigen	349	341	320	-6.2%
Haut-Simmental	114	96	81	-15.6%
Heimberg	255	230	243	+5.7%
Interlaken/Jungfrau	1 168	1 093	1 083	-0.9%
Oberhasli	183	151	146	-3.3%
Oberhofen	214	212	185	-12.7%
Pays de Gessenay	116	97	95	-2.1%
Sigriswil	92	92	74	-19.6%
Spiez	638	597	593	-0.7%
Thoune	2 043	1 815	1 804	-0.6%
Uetendorf	328	272	283	+4.0%
Wattenwil	305	308	322	+4.5%
Zulg	577	622	560	-10.0%
Total	6 382	5 926	5 789	-2.3%

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019
<b>Seeland</b>				
Aarberg	194	201	197	-2.0%
Bienne	6739	6558	6340	-3.3%
Brügg	713	752	758	+0.8%
Büren	381	368	374	+1.6%
Cerlier	247	276	260	-5.8%
Ipsach	190	187	171	-8.6%
Longeau	374	364	342	-6.0%
Lyss	883	807	803	-0.5%
Nidau	862	826	809	-2.1%
Orpond	285	276	315	+14.1%
Perles	331	336	342	+1.8%
Schüpfen	313	318	270	-15.1%
Total	11 512	11 269	10 981	-2.6%
<b>Canton</b>	<b>46 500</b>	<b>44 936</b>	<b>44 549</b>	-0.9%

Dans les petits services sociaux, des variations modestes en termes absolus peuvent se traduire par des écarts relativement importants en pour cent (voir Bolligen).

<sup>10</sup> Le service social de Langnau et le service social régional du Haut-Emmental ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour constituer le service social Haut-Emmental (Sozialdienst Oberes Emmental).

<sup>11</sup> Le service social Rütli-Alchenflüh et le service social Untere Emme (Kirchberg) ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour constituer le service social Untere-Emme.

## 6.2 Taux d'aide sociale

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018–2019 (points)	Taux d'aide sociale 2019 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Berner Jura</b>					
Centre Orval	4.75%	4.32%	4.51%	+0.19	104%
Courtelary	4.11%	3.62%	3.27%	-0.35	76%
La Neuveville	4.51%	4.20%	3.82%	-0.38	88%
Prévôté	7.32%	7.42%	7.52%	+0.10	174%
Saint-Imier	11.28%	11.36%	10.87%	-0.49	252%
Tavannes	9.80%	8.43%	9.19%	+0.76	213%
Tramelan	5.14%	4.92%	4.72%	-0.20	109%
Moyenne	6.20%	5.83%	5.72%	-0.11	132%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	4.74%	4.34%	4.69%	+0.35	109%
Berne	5.05%	5.05%	5.09%	+0.04	118%
Bolligen	2.24%	2.26%	2.73%	+0.48	63%
Ittigen	7.12%	7.76%	8.03%	+0.27	186%
Jegenstorf	2.24%	2.24%	2.08%	-0.16	48%
Köniz	5.15%	4.74%	4.57%	-0.17	106%
Konolfingen	2.69%	2.67%	2.66%	-0.01	62%
Laupen	2.89%	2.62%	2.78%	+0.16	64%
Münchenbuchsee	4.73%	4.29%	4.30%	+0.01	99%
Münsingen	2.83%	2.69%	2.77%	+0.08	64%
Muri	2.97%	3.01%	3.25%	+0.24	75%
Oberdiessbach	3.40%	3.29%	3.43%	+0.14	79%
Ostermundigen	8.28%	7.92%	7.81%	-0.12	181%
Riggisberg	2.00%	1.95%	2.23%	+0.28	52%
Schwarzenburg	3.17%	3.54%	3.29%	-0.25	76%
Stettlen-Vechigen	1.99%	2.15%	2.07%	-0.08	48%
Urtenen-Schönbühl	5.45%	5.18%	5.59%	+0.41	129%
Wichtrach	1.65%	1.71%	1.70%	-0.01	39%
Wohlen	2.46%	2.32%	2.54%	+0.22	59%
Worb	4.89%	5.05%	5.26%	+0.21	122%
Zollikofen	5.29%	4.90%	5.07%	+0.17	118%
Moyenne	4.36%	4.26%	4.33%	+0.06	100%

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018–2019 (points)	Taux d'aide sociale 2019 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	6.41%	5.42%	4.60%	−0.82	107%
Berthoud	5.69%	5.39%	5.76%	+0.37	133%
Haut-Emmental (auparavant Langnau) <sup>12</sup>	3.01%	2.93%	2.83%	−0.11	65%
Herzogenbuchsee	5.62%	5.37%	4.89%	−0.48	113%
Hindelbank	3.43%	3.24%	2.70%	−0.54	62%
Langenthal	7.31%	7.03%	6.65%	−0.38	154%
Niederbipp	3.98%	3.84%	3.53%	−0.31	82%
Niederönz	2.74%	2.56%	2.60%	+0.04	60%
Oberes Langetental	2.20%	1.98%	1.77%	−0.21	41%
Oesch-Emme	1.82%	1.70%	1.60%	−0.10	37%
Roggwil	4.91%	4.78%	4.63%	−0.15	107%
Rüdtligen-Alchenflüh	4.45%	4.24%	<sup>13</sup>		
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	3.28%	3.24%	3.32%	+0.09	77%
Untere Emme	3.22%	2.96%	3.11%	+0.16	72%
Moyenne	4.24%	4.02%	3.88%	−0.14	90%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	1.63%	1.59%	1.49%	−0.10	34%
Haut-Simmental	1.42%	1.20%	1.02%	−0.18	24%
Heimberg	3.81%	3.39%	3.54%	+0.15	82%
Interlaken/Jungfrau	2.93%	2.73%	2.70%	−0.04	62%
Oberhasli	2.31%	1.93%	1.88%	−0.04	44%
Oberhofen	2.98%	2.96%	2.57%	−0.39	60%
Pays de Gessenay	1.27%	1.06%	1.03%	−0.03	24%
Sigriswil	1.93%	1.91%	1.53%	−0.38	35%
Spiez	3.30%	3.06%	3.02%	−0.05	70%
Thoune	4.70%	4.17%	4.15%	−0.01	96%
Uetendorf	2.63%	2.17%	2.26%	+0.09	52%
Wattenwil	3.09%	3.11%	3.22%	+0.10	74%
Zulg	2.70%	2.91%	2.63%	−0.28	61%
Moyenne	3.02%	2.79%	2.72%	−0.07	63%

## Le taux d'aide sociale indique la part des bénéficiaires de l'aide sociale dans la population résidante permanente.

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018–2019 (points)	Taux d'aide sociale 2019 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	1.77%	1.81%	1.71%	-0.10	40%
Bienne	11.94%	11.55%	11.07%	-0.48	256%
Brügg	7.00%	7.24%	7.31%	+0.06	169%
Büren	3.16%	3.05%	3.06%	+0.01	71%
Cerlier	1.57%	1.74%	1.63%	-0.11	38%
Ipsach	2.42%	2.37%	2.15%	-0.21	50%
Longeau	7.39%	7.05%	6.56%	-0.49	152%
Lyss	5.00%	4.50%	4.37%	-0.13	101%
Nidau	7.11%	6.77%	6.61%	-0.17	153%
Orpond	4.47%	4.30%	4.87%	+0.57	113%
Perles	7.83%	7.78%	7.60%	-0.18	176%
Schüpfen	2.27%	2.30%	1.96%	-0.34	45%
Moyenne	6.67%	6.48%	6.24%	-0.23	145%
<b>Canton</b>	<b>4.55%</b>	<b>4.37%</b>	<b>4.32%</b>	<b>-0.06</b>	<b>100%</b>

<sup>12</sup> Le service social de Langnau et le service social régional du Haut-Emmental ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour constituer le service social Haut-Emmental (Sozialdienst Oberes Emmental).

<sup>13</sup> Le service social Rüdtiligen-Alchenflüh et le service social Untere Emme (Kirchberg) ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour constituer le service social Untere-Emme.

## 6.3 Coûts nets par personne

Région administrative / Service social	2017 <sup>14</sup> en CHF	2018 <sup>15</sup> en CHF	2019 <sup>16</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Coûts nets 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	10307	11839	10816	-8.6%	103%
Courtelary	8738	9003	9747	+8.3%	92%
La Neuveville	9930	9413	11617	+23.4%	110%
Prévôté	11893	11444	11767	+2.8%	112%
Saint-Imier	10366	10592	10488	-1.0%	99%
Tavannes	11013	13138	11057	-15.8%	105%
Tramelan	10362	12005	12715	+5.9%	121%
Moyenne	10477	11035	11062	+0.2%	105%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	8771	8800	8972	+2.0%	85%
Berne	12097	12454	12340	-0.9%	117%
Bolligen	12048	12100	12761	+5.5%	121%
Ittigen	10911	10931	10329	-5.5%	98%
Jegenstorf	9543	9630	9635	+0.0%	91%
Köniz	9162	9076	9316	+2.6%	88%
Konolfingen	10385	10435	11726	+12.4%	111%
Laupen	7996	8952	9406	+5.1%	89%
Münchenbuchsee	8619	8571	8809	+2.8%	84%
Münsingen	7336	8910	7797	-12.5%	74%
Muri	10213	10867	11414	+5.0%	108%
Oberdiessbach	7782	10113	8947	-11.5%	85%
Ostermundigen	9937	10115	9918	-1.9%	94%
Riggisberg	8285	9846	10567	+7.3%	100%
Schwarzenburg	8944	9213	9293	+0.9%	88%
Stettlen-Vechigen	8502	8093	7832	-3.2%	74%
Urtenen-Schönbühl	9639	9796	10251	+4.6%	97%
Wichtrach	7284	10182	8605	-15.5%	82%
Wohlen	9420	11001	9426	-14.3%	89%
Worb	11342	8304	9274	+11.7%	88%
Zollikofen	8929	11015	10337	-6.2%	98%
Moyenne	10409	10743	10700	-0.4%	101%

Région administrative / Service social	2017 <sup>14</sup> en CHF	2018 <sup>15</sup> en CHF	2019 <sup>16</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Coûts nets 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	8 863	11 996	10 492	-12.5%	100%
Berthoud	10 507	11 731	10 634	-9.4%	101%
Haut-Emmental (auparavant Langnau) <sup>17</sup>	9 617	9 708	9 692	-0.2%	92%
Herzogenbuchsee	10 165	10 211	13 416	+31.4%	127%
Hindelbank	10 503	9 225	9 432	+2.3%	89%
Langenthal	9 976	10 262	10 558	+2.9%	100%
Niederbipp	8 518	8 009	10 145	+26.7%	96%
Niederönz	8 301	9 150	10 051	+9.8%	95%
Oberes Langetental	7 552	8 967	9 642	+7.5%	91%
Oesch-Emme	8 295	7 906	11 685	+47.8%	111%
Roggwil	10 144	10 796	11 207	+3.8%	106%
Rüdtligen-Alchenflüh	8 421	9 432	<sup>18</sup>		
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	9 166	9 582	9 324	-2.7%	88%
Untere Emme	9 543	11 003	10 665	-3.1%	101%
Moyenne	9 550	10 244	10 447	+2.0%	99%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	6 136	8 343	6 414	-23.1%	61%
Haut-Simmental	4 385	8 139	7 862	-3.4%	75%
Heimberg	10 220	11 125	9 207	-17.2%	87%
Interlaken/Jungfrau	10 711	11 017	10 965	-0.5%	104%
Oberhasli	8 258	10 546	10 530	-0.1%	100%
Oberhofen	10 419	9 677	11 920	+23.2%	113%
Pays de Gessenay	6 661	10 313	6 655	-35.5%	63%
Sigriswil	11 349	7 806	6 147	-21.2%	58%
Spiez	10 301	10 426	10 173	-2.4%	96%
Thoune	9 302	11 021	10 711	-2.8%	102%
Uetendorf	9 913	11 166	10 946	-2.0%	104%
Wattenwil	9 502	11 565	11 837	+2.4%	112%
Zulg	9 536	9 045	10 572	+16.9%	100%
Moyenne	9 487	10 469	10 333	-1.3%	98%

Région administrative / Service social	2017 <sup>14</sup> en CHF	2018 <sup>15</sup> en CHF	2019 <sup>16</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Coûts nets 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	6 836	5 945	6 091	+2.4%	58%
Bienne	10 667	10 690	11 278	+5.5%	107%
Brügg	9 937	8 905	8 426	–5.4%	80%
Büren	9 238	8 891	9 555	+7.5%	91%
Cerlier	10 864	9 846	8 111	–17.6%	77%
Ipsach	9 647	10 433	9 189	–11.9%	87%
Longeau	9 706	9 673	9 715	+0.4%	92%
Lyss	9 760	10 899	11 056	+1.4%	105%
Nidau	9 408	8 615	7 704	–10.6%	73%
Orpond	8 591	9 548	8 944	–6.3%	85%
Perles	8 105	7 535	8 228	+9.2%	78%
Schüpfen	9 685	10 404	10 614	+2.0%	101%
Moyenne	10 150	10 103	10 316	+2.1%	98%
<b>Canton</b>	<b>10 083</b>	<b>10 487</b>	<b>10 543</b>	<b>+0.5%</b>	<b>100%</b>

<sup>14</sup> Le décompte de l'aide sociale 2017 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2017 du présent rapport.

<sup>15</sup> Le décompte de l'aide sociale 2018 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2018 du présent rapport.

<sup>16</sup> La DSSI n'a pas encore procédé à la révision des données des communes pour 2019, de sorte que celles-ci pourront encore subir quelques modifications, qui resteront toutefois minimales.

<sup>17</sup> Le service social de Langnau et le service social régional du Haut-Emmental ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour constituer le service social Haut-Emmental (Sozialdienst Oberes Emmental).

<sup>18</sup> Le service social Rütligen-Alchenflüh et le service social Untere Emme (Kirchberg) ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour constituer le service social Untere-Emme.

## 6.4 Coûts bruts par personne

Les coûts et les revenus bruts ne sont guère comparables entre les services sociaux en raison des différents modes de comptabilisation. Seuls peuvent être mis en relation les coûts nets (voir tableau 6.3).

Région administrative / Service social	2017 <sup>19</sup> en CHF	2018 <sup>20</sup> en CHF	2019 <sup>21</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Coûts bruts 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	13 338	17 519	16 295	–7.0%	104%
Courtelary	11 084	12 735	13 952	+9.6%	89%
La Neuveville	12 969	13 476	15 444	+14.6%	99%
Prévôté	16 888	17 430	18 022	+3.4%	115%
Saint-Imier	13 319	14 020	14 913	+6.4%	95%
Tavannes	13 414	16 811	14 939	–11.1%	95%
Tramelan	14 701	17 243	17 681	+2.5%	113%
Moyenne	13 801	15 578	15 929	+2.2%	102%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	12 700	14 411	14 045	–2.5%	90%
Berne	14 914	16 636	16 791	+0.9%	107%
Bolligen	17 523	19 865	17 501	–11.9%	112%
Ittigen	14 620	15 248	15 635	+2.5%	100%
Jegenstorf	15 650	15 756	15 412	–2.2%	98%
Köniz	13 222	14 936	14 744	–1.3%	94%
Konolfingen	15 390	16 205	17 021	+5.0%	109%
Laupen	13 352	15 811	15 725	–0.5%	100%
Münchenbuchsee	11 627	13 424	13 667	+1.8%	87%
Münsingen	13 658	14 528	15 754	+8.4%	101%
Muri	14 940	16 119	17 011	+5.5%	109%
Oberdiessbach	10 985	14 343	14 043	–2.1%	90%
Ostermundigen	16 021	17 909	16 960	–5.3%	108%
Riggisberg	12 516	14 391	14 613	+1.5%	93%
Schwarzenburg	17 010	16 993	16 931	–0.4%	108%
Stettlen-Vechigen	11 981	12 793	12 470	–2.5%	80%
Urtenen-Schönbühl	11 519	12 765	13 419	+5.1%	86%
Wichtrach	12 573	15 275	14 425	–5.6%	92%
Wohlen	13 334	16 722	15 275	–8.7%	97%
Worb	15 245	14 650	15 108	+3.1%	96%
Zollikofen	14 014	17 150	16 018	–6.6%	102%
Moyenne	14 290	15 934	15 885	–0.3%	101%

Région administrative / Service social	2017 <sup>19</sup> en CHF	2018 <sup>20</sup> en CHF	2019 <sup>21</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Coûts bruts 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	12 122	15 832	14 928	-5.7%	95%
Berthoud	14 844	16 774	16 533	-1.4%	106%
Haut-Emmental (auparavant Langnau) <sup>22</sup>	12 753	13 867	14 809	+6.8%	95%
Herzogenbuchsee	14 525	14 722	17 514	+19.0%	112%
Hindelbank	14 619	13 974	16 250	+16.3%	104%
Langenthal	15 227	17 174	17 472	+1.7%	112%
Niederbipp	14 272	14 474	16 036	+10.8%	102%
Niederönz	11 936	13 666	14 762	+8.0%	94%
Oberes Langetental	11 490	13 046	13 965	+7.0%	89%
Oesch-Emme	12 198	14 802	18 181	+22.8%	116%
Roggwil	12 881	15 612	15 487	-0.8%	99%
Rüdtligen-Alchenflüh	13 164	13 814	<sup>23</sup>		
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	14 047	14 257	14 264	+0.1%	91%
Untere Emme	14 200	16 133	16 217	+0.5%	103%
Moyenne	13 934	15 446	16 000	+3.6%	102%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	13 426	16 171	13 458	-16.8%	86%
Haut-Simmental	9 547	11 868	13 409	+13.0%	86%
Heimberg	13 444	16 411	14 690	-10.5%	94%
Interlaken/Jungfrau	15 945	17 210	17 408	+1.1%	111%
Oberhasli	13 952	16 985	15 934	-6.2%	102%
Oberhofen	14 950	15 066	16 658	+10.6%	106%
Pays de Gessenay	11 316	15 279	13 961	-8.6%	89%
Sigriswil	15 624	13 725	12 782	-6.9%	82%
Spiez	16 441	17 938	16 921	-5.7%	108%
Thoune	13 655	16 547	16 189	-2.2%	103%
Uetendorf	13 400	15 514	16 340	+5.3%	104%
Wattenwil	15 015	17 601	17 494	-0.6%	112%
Zulg	13 233	14 078	15 075	+7.1%	96%
Moyenne	14 310	16 348	16 140	-1.3%	103%

Région administrative / Service social	2017 <sup>19</sup> en CHF	2018 <sup>20</sup> en CHF	2019 <sup>21</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Coûts bruts 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	13 196	13 142	13 229	+0.7%	84%
Bienne	13 383	15 126	15 365	+1.6%	98%
Brügg	13 339	13 520	13 494	-0.2%	86%
Büren	13 573	13 962	14 004	+0.3%	89%
Cerlier	15 201	15 771	13 594	-13.8%	87%
Ipsach	13 458	14 904	16 348	+9.7%	104%
Longeau	12 307	13 508	14 060	+4.1%	90%
Lyss	14 218	15 044	16 104	+7.0%	103%
Nidau	14 400	13 045	12 783	-2.0%	82%
Orpond	10 691	12 542	12 133	-3.3%	77%
Perles	13 487	13 201	12 790	-3.1%	82%
Schüpfen	12 578	15 060	15 934	+5.8%	102%
Moyenne	13 443	14 624	14 789	+1.1%	94%
<b>Canton</b>	<b>13 990</b>	<b>15 558</b>	<b>15 669</b>	+0.7%	100%

<sup>19</sup> Le décompte de l'aide sociale 2017 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2017 du présent rapport.

<sup>20</sup> Le décompte de l'aide sociale 2018 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2018 du présent rapport.

<sup>21</sup> La DSSI n'a pas encore procédé à la révision des données des communes pour 2019, de sorte que celles-ci pourront encore subir quelques modifications, qui resteront toutefois minimales.

<sup>22</sup> Le service social de Langnau et le service social régional du Haut-Emmental ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour constituer le service social Haut-Emmental (Sozialdienst Oberes Emmental).

<sup>23</sup> Le service social Rüdtiligen-Alchenflüh et le service social Untere Emme (Kirchberg) ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour constituer le service social Untere-Emme.

## 6.5 Revenus bruts par personne

Les coûts et les revenus bruts ne sont guère comparables entre les services sociaux en raison des différents modes de comptabilisation. Seuls peuvent être mis en relation les coûts nets (voir tableau 6.3).

Région administrative / Service social	2017 <sup>24</sup> en CHF	2018 <sup>25</sup> en CHF	2019 <sup>26</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Revenus bruts 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	3 031	5 680	5 479	-3.5%	107%
Courtelary	2 346	3 733	4 204	+12.6%	82%
La Neuveville	3 038	4 063	3 827	-5.8%	75%
Prévôté	4 995	5 985	6 254	+4.5%	122%
Saint-Imier	2 953	3 428	4 426	+29.1%	86%
Tavannes	2 401	3 673	3 882	+5.7%	76%
Tramelan	4 340	5 239	4 965	-5.2%	97%
Moyenne	3 324	4 544	4 867	+7.1%	95%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	3 929	5 611	5 073	-9.6%	99%
Berne	2 817	4 183	4 451	+6.4%	87%
Bolligen	5 476	7 765	4 740	-39.0%	92%
Ittigen	3 710	4 317	5 306	+22.9%	104%
Jegenstorf	6 107	6 126	5 778	-5.7%	113%
Köniz	4 060	5 860	5 428	-7.4%	106%
Konolfingen	5 005	5 771	5 295	-8.2%	103%
Laupen	5 356	6 858	6 319	-7.9%	123%
Münchenbuchsee	3 009	4 854	4 858	+0.1%	95%
Münsingen	6 322	5 618	7 957	+41.6%	155%
Muri	4 727	5 252	5 597	+6.6%	109%
Oberdiessbach	3 203	4 230	5 096	+20.5%	99%
Ostermundigen	6 084	7 779	7 042	-9.7%	137%
Riggisberg	4 230	4 545	4 046	-11.0%	79%
Schwarzenburg	8 066	7 780	7 638	-1.8%	149%
Stettlen-Vechigen	3 479	4 700	4 638	-1.3%	90%
Urtenen-Schönbühl	1 879	2 969	3 168	+6.7%	62%
Wichtrach	5 289	5 092	5 820	+14.3%	114%
Wohlen	3 914	5 721	5 849	+2.2%	114%
Worb	3 903	6 346	5 834	-8.1%	114%
Zollikofen	5 086	6 135	5 681	-7.4%	111%
Moyenne	3 881	5 197	5 185	-0.1%	101%

Région administrative / Service social	2017 <sup>24</sup> en CHF	2018 <sup>25</sup> en CHF	2019 <sup>26</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Revenus bruts 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	3 259	3 836	4 435	+15.6%	87%
Berthoud	4 337	5 043	5 899	+17.0%	115%
Haut-Emmental (auparavant Langnau) <sup>27</sup>	3 136	4 159	5 117	+23.0%	100%
Herzogenbuchsee	4 361	4 511	4 098	−9.2%	80%
Hindelbank	4 115	4 750	6 818	+43.5%	133%
Langenthal	5 252	6 912	6 914	+0.0%	135%
Niederbipp	5 754	6 466	5 892	−8.9%	115%
Niederönz	3 635	4 516	4 711	+4.3%	92%
Oberes Langetental	3 938	4 079	4 323	+6.0%	84%
Oesch-Emme	3 903	6 896	6 496	−5.8%	127%
Roggwil	2 737	4 816	4 280	−11.1%	83%
Rüdtligen-Alchenflüh	4 743	4 382	<sup>28</sup>		
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	4 881	4 675	4 940	+5.7%	96%
Untere Emme	4 656	5 130	5 552	+8.2%	108%
Moyenne	4 384	5 202	5 553	+6.7%	108%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	7 290	7 828	7 044	−10.0%	137%
Haut-Simmental	5 163	3 729	5 547	+48.8%	108%
Heimberg	3 224	5 285	5 483	+3.7%	107%
Interlaken/Jungfrau	5 234	6 194	6 443	+4.0%	126%
Oberhasli	5 694	6 440	5 404	−16.1%	105%
Oberhofen	4 531	5 389	4 738	−12.1%	92%
Pays de Gessenay	4 655	4 966	7 306	+47.1%	143%
Sigriswil	4 275	5 919	6 634	+12.1%	129%
Spiez	6 141	7 513	6 748	−10.2%	132%
Thoune	4 353	5 525	5 478	−0.9%	107%
Uetendorf	3 487	4 348	5 393	+24.0%	105%
Wattenwil	5 512	6 036	5 657	−6.3%	110%
Zulg	3 696	5 033	4 503	−10.5%	88%
Moyenne	4 823	5 879	5 807	−1.2%	113%

Région administrative / Service social	2017 <sup>24</sup> en CHF	2018 <sup>25</sup> en CHF	2019 <sup>26</sup> en CHF	Evolution 2018–2019	Revenus bruts 2019 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	6 360	7 197	7 138	-0.8%	139%
Bienne	2 716	4 436	4 087	-7.9%	80%
Brügg	3 402	4 616	5 068	+9.8%	99%
Büren	4 335	5 070	4 449	-12.3%	87%
Cerlier	4 337	5 925	5 483	-7.5%	107%
Ipsach	3 811	4 472	7 159	+60.1%	140%
Longeau	2 601	3 835	4 345	+13.3%	85%
Lyss	4 457	4 145	5 048	+21.8%	98%
Nidau	4 991	4 430	5 079	+14.7%	99%
Orpond	2 100	2 994	3 189	+6.5%	62%
Perles	5 383	5 666	4 562	-19.5%	89%
Schüpfen	2 893	4 655	5 320	+14.3%	104%
Moyenne	3 293	4 522	4 473	-1.1%	87%
<b>Canton</b>	<b>3 907</b>	<b>5 071</b>	<b>5 126</b>	<b>+1.1%</b>	<b>100%</b>

Les revenus bruts peuvent varier fortement d'une année à l'autre en raison de recettes isolées d'un gros montant (indemnités journalières et rentes AI, contributions d'entretien et dette alimentaire des parents ou rétrocessions des bénéficiaires, p. ex.), qui peuvent avoir un fort impact, surtout dans les petits services sociaux (voir notamment Haut-Simmental).

<sup>24</sup> Le décompte de l'aide sociale 2017 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2017 du présent rapport.

<sup>25</sup> Le décompte de l'aide sociale 2018 des communes a été révisé l'année suivante par la DSSI, dont les corrections sont prises en compte dans les données 2018 du présent rapport.

<sup>26</sup> La DSSI n'a pas encore procédé à la révision des données des communes pour 2019, de sorte que celles-ci pourront encore subir quelques modifications, qui resteront toutefois minimes.

<sup>27</sup> Le service social de Langnau et le service social régional du Haut-Emmental ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour constituer le service social Haut-Emmental (Sozialdienst Oberes Emmental).

<sup>28</sup> Le service social Rüdtiligen-Alchenflüh et le service social Untere Emme (Kirchberg) ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour constituer le service social Untere-Emme.

## 6.6 Durée d'octroi

Durée moyenne d'octroi de l'aide sociale par personne, en mois.

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval	9.0	9.5	9.0	-5.3%
Courtelary	8.5	8.7	8.8	+0.7%
La Neuveville	9.6	8.8	9.5	+8.2%
Prévôté	9.9	9.8	9.9	+1.4%
Saint-Imier	10.0	9.4	9.8	+5.1%
Tavannes	8.5	9.6	9.6	-0.6%
Tramelan	9.2	9.0	8.6	-4.6%
Moyenne	9.3	9.3	9.3	+0.7%
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	9.4	10.1	9.6	-5.1%
Berne	9.4	9.4	9.4	+0.6%
Bolligen	8.7	9.3	8.4	-8.9%
Ittigen	9.5	9.3	9.2	-0.6%
Jegenstorf	9.0	8.4	8.8	+4.4%
Köniz	9.3	9.4	9.2	-1.8%
Konolfingen	8.8	8.8	8.6	-2.6%
Laupen	8.7	8.8	9.0	+3.2%
Münchenbuchsee	8.9	9.0	9.1	+1.6%
Münsingen	8.8	9.0	8.4	-6.0%
Muri	9.2	10.1	9.8	-3.1%
Oberdiessbach	8.6	8.7	8.6	-1.6%
Ostermundigen	9.3	9.4	9.4	+0.5%
Riggisberg	8.1	8.4	7.8	-6.7%
Schwarzenburg	8.8	9.7	9.3	-3.4%
Stettlen-Vechigen	8.5	8.7	8.5	-2.6%
Urtenen-Schönbühl	9.8	9.6	9.0	-6.4%
Wichtrach	8.1	9.0	9.1	+1.1%
Wohlen	8.7	9.1	8.9	-2.0%
Worb	9.9	9.7	9.4	-3.2%
Zollikofen	8.7	9.3	8.6	-7.3%
Moyenne	9.0	9.2	9.0	-2.4%

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	9.3	9.5	8.9	-5.5%
Berthoud	9.3	9.1	9.4	+2.9%
Haut-Emmental (auparavant Langnau) <sup>29</sup>	8.8	9.1	8.4	-7.7%
Herzogenbuchsee	8.3	8.6	9.0	+4.9%
Hindelbank	8.6	8.4	8.7	+3.2%
Langenthal	9.7	9.8	9.8	-0.3%
Niederbipp	8.2	8.3	8.6	+3.8%
Niederönz	7.9	7.9	8.5	+8.0%
Oberes Langetental	8.3	7.7	9.2	+18.7%
Oesch-Emme	7.9	8.6	9.0	+3.7%
Roggwil	8.8	9.3	9.7	+4.5%
Rüdtligen-Alchenflüh	8.9	7.9	<sup>30</sup>	
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	8.7	8.9	8.7	-2.3%
Untere Emme	8.7	9.2	8.8	-5.1%
Moyenne	8.6	8.7	9.0	+1.9%
<b>Oberland</b>				
Frutigen	8.5	9.2	8.1	-11.9%
Haut-Simmental	6.8	7.6	7.4	-2.2%
Heimberg	9.2	9.5	8.6	-10.1%
Interlaken/Jungfrau	8.4	8.5	8.6	+0.8%
Oberhasli	9.0	8.4	8.1	-3.7%
Oberhofen	9.1	8.1	9.3	+15.5%
Pays de Gessenay	7.8	9.0	8.2	-9.4%
Sigriswil	8.8	7.6	8.8	+15.9%
Spiez	8.5	8.7	8.5	-2.2%
Thoune	8.8	9.5	9.2	-3.6%
Uetendorf	8.8	8.6	9.0	+4.8%
Wattenwil	7.9	8.7	8.4	-3.5%
Zulg	8.6	8.4	8.9	+6.6%
Moyenne	8.5	8.6	8.5	-0.6%

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019
<b>Seeland</b>				
Aarberg	8.5	8.1	7.9	-2.5%
Bienne	9.7	9.9	9.8	-0.5%
Brügg	9.6	9.3	9.8	+5.5%
Büren	8.6	8.4	9.0	+6.3%
Cerlier	8.1	8.5	7.4	-13.1%
Ipsach	9.0	8.6	9.8	+13.7%
Longeau	8.7	9.1	9.1	-0.3%
Lyss	9.2	8.9	9.2	+3.3%
Nidau	9.0	9.0	9.1	+0.9%
Orpond	9.2	9.4	8.8	-7.0%
Perles	9.2	9.2	8.8	-4.8%
Schüpfen	8.3	8.6	8.8	+1.5%
Moyenne	8.9	8.9	8.9	+0.2%
<b>Canton<sup>31</sup></b>	<b>9.1</b>	<b>9.3</b>	<b>9.2</b>	<b>-0.6%</b>

<sup>29</sup> Le service social de Langnau et le service social régional du Haut-Emmental ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour constituer le service social Haut-Emmental (Sozialdienst Oberes Emmental).

<sup>30</sup> Le service social Rüdtingen-Alchenflüh et le service social Untere Emme (Kirchberg) ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour constituer le service social Untere-Emme.

<sup>31</sup> La moyenne cantonale ne comprend pas de doubles comptages, contrairement aux chiffres des régions administratives. C'est pourquoi elle ne correspond pas exactement à la moyenne de ces dernières.

## 6.7 Taux de couverture

Part des besoins matériels couverts par l'aide sociale.

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018–2019 (points)
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval	84%	83%	85%	+2
Courtelary	80%	82%	81%	-1
La Neuveville	93%	87%	87%	0
Prévôté	81%	83%	86%	+3
Saint-Imier	84%	82%	85%	+3
Tavannes	86%	87%	80%	-7
Tramelan	86%	84%	82%	-2
Moyenne	85%	84%	84%	0
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	70%	70%	70%	0
Berne	82%	84%	84%	0
Bolligen	82%	80%	77%	-3
Ittigen	81%	82%	82%	0
Jegenstorf	73%	73%	78%	+5
Köniz	72%	71%	73%	+2
Konolfingen	73%	78%	79%	+2
Laupen	77%	78%	80%	+2
Münchenbuchsee	82%	83%	79%	-4
Münsingen	74%	72%	70%	-2
Muri	68%	69%	69%	0
Oberdiessbach	67%	67%	69%	+2
Ostermundigen	77%	79%	78%	-1
Riggisberg	76%	76%	76%	0
Schwarzenburg	73%	71%	73%	+2
Stettlen-Vechigen	79%	79%	78%	-1
Urtenen-Schönbühl	73%	78%	77%	-1
Wichtrach	72%	78%	74%	-4
Wohlen	77%	78%	85%	+7
Worb	73%	75%	72%	-3
Zollikofen	81%	85%	86%	+1
Moyenne	75%	76%	77%	+1

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019 (points)
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	84%	86%	82%	-4
Berthoud	78%	80%	79%	-1
Haut-Emmental (auparavant Langnau) <sup>32</sup>	72%	74%	71%	-3
Herzogenbuchsee	78%	77%	74%	-3
Hindelbank	64%	75%	71%	-4
Langenthal	77%	75%	76%	+1
Niederbipp	81%	79%	77%	-2
Niederönz	66%	76%	80%	+4
Oberes Langetental	79%	83%	89%	+6
Oesch-Emme	73%	79%	77%	-2
Roggwil	80%	81%	80%	-1
Rüdtligen-Alchenflüh	79%	80%	<sup>33</sup>	
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	75%	75%	74%	-1
Untere Emme	81%	77%	80%	+3
Moyenne	76%	78%	78%	0
<b>Oberland</b>				
Frutigen	75%	69%	75%	+6
Haut-Simmental	69%	70%	74%	+4
Heimberg	72%	76%	68%	-8
Interlaken/Jungfrau	77%	77%	79%	+2
Oberhasli	72%	77%	79%	+2
Oberhofen	78%	76%	76%	0
Pays de Gessenay	77%	82%	83%	+1
Sigriswil	78%	72%	77%	+5
Spiez	73%	80%	79%	-1
Thoune	74%	75%	73%	-2
Uetendorf	75%	79%	78%	-1
Wattenwil	75%	73%	79%	+6
Zulg	71%	73%	76%	+3
Moyenne	74%	75%	77%	+2

Le taux de couverture montre  
la part des besoins  
matériels d'une unité d'assistance  
couverts par l'aide sociale.

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018–2019 (points)
<b>Seeland</b>				
Aarberg	77%	72%	76%	+3
Bienne	84%	83%	83%	0
Brügg	83%	80%	79%	-1
Büren	79%	77%	75%	-2
Cerlier	79%	85%	83%	-2
Ipsach	74%	75%	76%	+1
Longeau	87%	90%	83%	-7
Lyss	80%	80%	81%	+1
Nidau	81%	79%	82%	+3
Orpond	71%	79%	79%	0
Perles	79%	76%	76%	0
Schüpfen	73%	75%	74%	-1
Moyenne	79%	79%	79%	0
<b>Canton<sup>34</sup></b>	<b>78%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>0</b>

<sup>32</sup> Le service social de Langnau et le service social régional du Haut-Emmental ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour constituer le service social Haut-Emmental (Sozialdienst Oberes Emmental).

<sup>33</sup> Le service social Rütligen-Alchenflüh et le service social Untere Emme (Kirchberg) ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour constituer le service social Untere-Emme.

<sup>34</sup> La moyenne cantonale ne comprend pas de doubles comptages, contrairement aux chiffres des régions administratives. C'est pourquoi elle ne correspond pas exactement à la moyenne de ces dernières.

## 6.8 Proportion de personnes ne relevant plus de l'aide sociale

Nombre de personnes faisant partie des dossiers clos par rapport au total des bénéficiaires.

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019 (points)
<b>Berner Jura</b>				
Centre Orval	27%	26%	22%	-4
Courtelary	29%	32%	18%	-14
La Neuveville	8%	25%	17%	-8
Prévôté	18%	21%	16%	-5
Saint-Imier	12%	17%	19%	+2
Tavannes	22%	20%	20%	0
Tramelan	26%	27%	30%	+3
Moyenne	20%	23%	19%	-4
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	20%	20%	17%	-3
Berne	18%	19%	17%	-2
Bolligen	26%	21%	22%	+1
Ittigen	16%	15%	21%	+6
Jegenstorf	28%	22%	24%	+2
Köniz	24%	23%	23%	0
Konolfingen	29%	22%	29%	+7
Laupen	27%	22%	24%	+2
Münchenbuchsee	23%	27%	23%	-4
Münsingen	33%	22%	24%	+2
Muri	14%	20%	14%	-6
Oberdiessbach	27%	29%	24%	-5
Ostermundigen	23%	21%	24%	+3
Riggisberg	27%	25%	25%	0
Schwarzenburg	28%	17%	28%	+11
Stettlen-Vechigen	33%	19%	28%	+9
Urtenen-Schönbühl	20%	21%	21%	0
Wichtrach	30%	21%	24%	+3
Wohlen	21%	24%	21%	-3
Worb	16%	20%	22%	+2
Zollikofen	26%	21%	26%	+5
Moyenne	22%	20%	21%	+1

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018–2019 (points)
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	25%	22%	35%	+13
Berthoud	25%	22%	18%	–4
Haut-Emmental (auparavant Langnau) <sup>35</sup>	19%	27%	26%	–1
Herzogenbuchsee	27%	30%	24%	–6
Hindelbank	20%	40%	34%	–6
Langenthal	18%	19%	21%	+2
Niederbipp	25%	30%	27%	–3
Niederönz	38%	30%	31%	+1
Oberes Langetental	25%	32%	31%	–1
Oesch-Emme	30%	23%	29%	+6
Roggwil	22%	24%	17%	–7
Rüdtligen-Alchenflüh	23%	32%	<sup>36</sup>	
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	29%	28%	22%	–6
Untere Emme	21%	29%	25%	–4
Moyenne	24%	26%	24%	–2
<b>Oberland</b>				
Frutigen	30%	23%	34%	+11
Haut-Simmental	45%	33%	47%	+13
Heimberg	26%	21%	31%	+10
Interlaken/Jungfrau	30%	29%	28%	–1
Oberhasli	24%	39%	30%	–9
Oberhofen	26%	23%	27%	+4
Pays de Gessenay	23%	38%	23%	–15
Sigriswil	31%	34%	40%	+6
Spiez	29%	27%	27%	0
Thoune	26%	21%	22%	+1
Uetendorf	24%	31%	19%	–12
Wattenwil	27%	28%	27%	–1
Zulg	23%	30%	24%	–6
Moyenne	27%	26%	26%	0

Région administrative / Service social	2017	2018	2019	Evolution 2018-2019 (points)
<b>Seeland</b>				
Aarberg	31%	29%	29%	0
Bienne	20%	19%	18%	-1
Brügg	17%	21%	17%	-4
Büren	29%	25%	27%	+2
Cerlier	20%	28%	31%	+3
Ipsach	24%	26%	29%	+3
Longeau	19%	29%	24%	-5
Lyss	27%	27%	20%	-7
Nidau	24%	26%	24%	-2
Orpond	23%	23%	23%	0
Perles	21%	24%	24%	0
Schüpfen	30%	24%	31%	+7
Moyenne	22%	22%	21%	-1
<b>Canton<sup>37</sup></b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>-1</b>

<sup>35</sup> Le service social de Langnau et le service social régional du Haut-Emmental ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour constituer le service social Haut-Emmental (Sozialdienst Oberes Emmental).

<sup>36</sup> Le service social Rütli-Alchenflüh et le service social Untere Emme (Kirchberg) ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour constituer le service social Untere-Emme.

<sup>37</sup> La moyenne cantonale ne comprend pas de doubles comptages, contrairement aux chiffres des régions administratives. C'est pourquoi elle ne correspond pas exactement à la moyenne de ces dernières.

Direction de la santé,  
des affaires sociales  
et de l'intégration  
du canton de Berne  
Office de l'intégration et de l'action sociale

Rathausgasse 1  
Case postale  
3000 Berne 8  
+41 31 633 78 11  
[info.ais.gsi@be.ch](mailto:info.ais.gsi@be.ch)

[www.dssi.be.ch](http://www.dssi.be.ch)