



# Rapport sur l'aide sociale matérielle 2023

## **Impressum**

Édition : Direction de la santé,  
des affaires sociales et  
de l'intégration du canton de Berne

Office de l'intégration et de l'action  
sociale

# Table des matières

	<b>Introduction</b>	3
<b>1</b>	<b>L'essentiel en bref</b>	5
<b>2</b>	<b>Évolution des cas</b>	6
2.1	Nombre de cas	6
2.2	Nombre de bénéficiaires	6
2.3	Taux d'aide sociale	7
2.4	Quels sont les facteurs qui influent sur le taux d'aide sociale ?	8
2.5	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge	9
2.6	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par sexe	10
2.7	Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par nationalité	10
2.8	Taux d'aide sociale par classe d'âge et par nationalité	11
2.9	Bénéficiaires de l'aide sociale selon la formation achevée la plus élevée	12
2.10	Bénéficiaires de l'aide sociale selon la situation professionnelle	13
2.11	Taux d'occupation des bénéficiaires de l'aide sociale exerçant une activité lucrative	13
2.12	Structure de l'unité d'assistance	14
2.13	Motif principal de la cessation du versement de prestations d'assistance	14
2.14	Durée d'octroi	15
<b>3</b>	<b>Évolution des coûts et des revenus</b>	16
3.1	Coûts bruts totaux	16
3.2	Coûts bruts par personne	17
3.3	Revenus bruts totaux	17
3.4	Revenus bruts par personne	18
3.5	Quels sont les facteurs qui influent sur l'aide sociale ?	19
3.6	Coûts nets totaux	20
3.7	Coûts nets par personne	20
3.8	Taux de couverture	21
3.9	Comment les coûts de l'aide matérielle se déclinent-ils ?	22
<b>4</b>	<b>Inspections sociales</b>	24
4.1	Nombre d'inspections sociales	25
4.2	Soupçons	25
4.3	Conclusions	26
4.4	Mesures	27
4.5	Recours au service d'inspection sociale	28
<b>5</b>	<b>Rapport d'activité 2023 de la section REV</b>	29
<b>6</b>	<b>Glossaire</b>	30
<b>7</b>	<b>Données par service social</b>	32
7.1	Nombre de bénéficiaires	32
7.2	Taux d'aide sociale	35
7.3	Coûts nets par personne	38
7.4	Coûts bruts par personne	41
7.5	Revenus bruts par personne	44
7.6	Durée d'octroi	47
7.7	Taux de couverture	50
7.8	Proportion de personnes ne relevant plus de l'aide sociale	53
7.9	Répartition des dépenses d'aide matérielle par catégorie et par région administrative conformément au DAMC	56



# Introduction

Le rapport sur l'aide sociale matérielle présente chaque année les chiffres les plus récents sur l'évolution des cas et des coûts. Les données afférentes sont tirées des décomptes de l'aide sociale des communes (DAS), du décompte de l'aide matérielle par catégorie (DAMC) et des relevés communaux réalisés au moyen des systèmes de gestion des cas. Le rapport fournit par ailleurs des indications sur les bénéficiaires – telles que l'âge, le sexe et la formation achevée la plus élevée – sur la base de la statistique de l'aide sociale publiée par l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Ce rapport présente les principaux indicateurs concernant l'aide sociale matérielle. Afin d'expliquer les principales évolutions, chacun des graphiques est assorti d'un court texte explicatif. Les chiffres détaillés par région administrative et par service social sont inclus dans l'annexe.

Le présent document contient en outre l'évaluation des inspections sociales et désormais aussi un rapport d'activité de la section Révision de l'aide sociale (REV).

Pour améliorer la fiabilité statistique, l'évolution des cas et des coûts se fonde exclusivement sur le nombre de dossiers et de bénéficiaires relevés dans le DAMC, et ce depuis le rapport de 2018. À des fins de comparabilité, les chiffres des années précédentes sont adaptés rétroactivement à cette nouvelle donnée, de sorte qu'il en découle quelques divergences par rapport à ceux publiés dans les rapports jusqu'à 2017.

## **Exactitude réduite pour certaines catégories pour 2023**

En raison de l'introduction d'un nouveau système informatique de gestion des cas, un service social n'a pas pu livrer toutes les données nécessaires pour l'année 2023, tant en terme de volume qu'en terme de précision. Dans certains domaines, l'exactitude des chiffres présentés ici est donc légèrement moindre que les autres années. Sont notamment concernées la répartition des revenus dans les différentes catégories du DAMC (point 3.9), les informations sur le niveau de formation ainsi que sur l'activité lucrative et professionnelle des bénéficiaires (points 2.9, 2.10 et 2.11).



	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
Nombre de bénéficiaires	43 810	42 085	40 430	-3.93 %
Taux d'aide sociale	4.20 %	4.02 %	3.84 %	-0.18 <sup>1</sup>
Coûts nets moyens par personne et par an	10 428	9 584	9 792	2.17 %
Coûts bruts moyens par personne et par an	16 141	15 192	15 742	3.62 %
Revenus bruts moyens par personne et par an	5 713	5 611	5 950	6.04 %
Coûts nets moyens par personne et par mois d'assistance	1 142	1 043	1 053	1.10 %

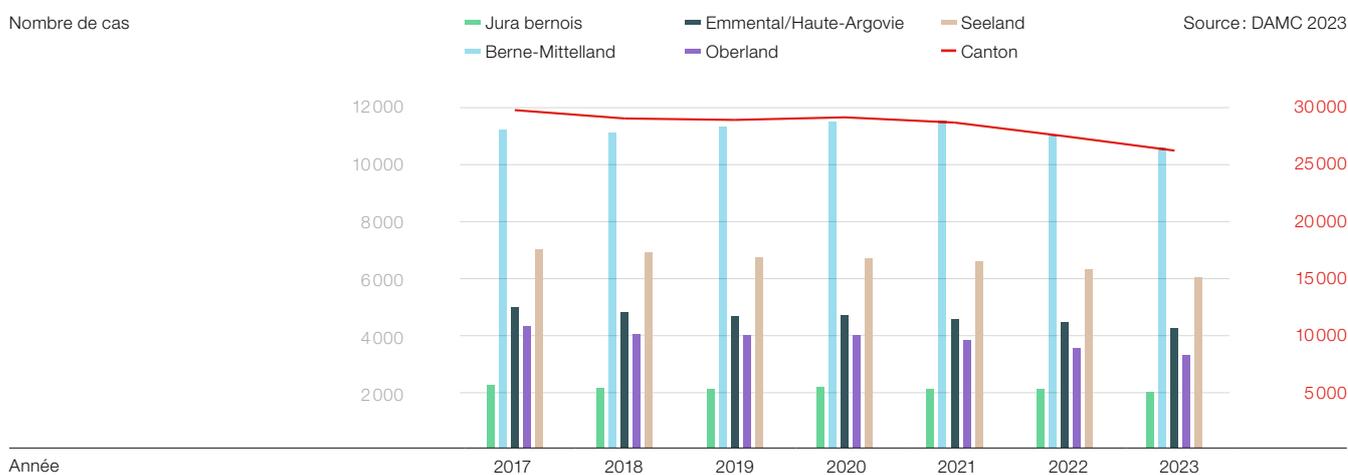
- Le nombre de bénéficiaires de l'aide sociale a connu une nouvelle diminution d'environ 3,9 % entre 2022 et 2023.
- Le taux d'aide sociale a reculé de 0,18 point par rapport à l'année précédente, pour atteindre 3,84 %. La tendance à la baisse se confirme donc à peu près dans les mêmes proportions que l'année précédente.
- Les catégories les plus représentées parmi les personnes tributaires de l'aide sociale dans le canton de Berne sont, comme les années précédentes, les enfants et les jeunes, les ménages d'une personne et les personnes sans formation.
- La proportion de bénéficiaires exerçant une activité lucrative a de nouveau légèrement progressé (+2,5 points) par rapport à 2022 et atteint désormais 40,7 % de l'ensemble des bénéficiaires de l'aide sociale en âge de travailler.
- En 2023, les coûts bruts de l'aide sociale matérielle se sont élevés à quelque 636 millions de francs, ce qui représente un léger recul de près de 0,5 % par rapport à l'année précédente.
- Après déduction des revenus bruts (de l'ordre de 241 millions de francs), il en résulte des coûts nets d'environ 396 millions de francs, soit une baisse de quelque 7 millions de francs (-1,8 %) par rapport à l'année précédente.
- Les coûts nets moyens par personne soutenue ont augmenté de près de 2,2 % en 2023. Ils se montaient à 9792 francs, soit un peu plus qu'en 2022 (9584 francs), mais moins qu'en 2021 (10428 francs).
- Si l'on considère les mois où une aide a effectivement été versée (soit 9,3 mois en 2023), on peut dire que le « bénéficiaire moyen » a reçu 1053 francs d'aide sociale par mois d'assistance effective en 2023 (contre 1043 francs en 2022).
- Les principaux postes de charges sont le forfait pour l'entretien (33,9 %) et les loyers (29,5 %), qui entrent pour environ 63 % dans le total, alors que les revenus provenant d'une activité lucrative, les autres prestations d'assurances sociales (p. ex. assurance-vieillesse et survivants, Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents, prestations complémentaires) ainsi que les indemnités journalières et rentes de l'assurance-invalidité représentent quelque 69 % des revenus (respectivement 34,0 %, 21,0 % et 13,7 %).

<sup>1</sup> En points, chiffre arrondi à deux décimales

## 2.1 Nombre de cas

Est considérée comme un cas (ou dossier) l'unité économique prise en compte pour le calcul et le versement de prestations. Il peut s'agir d'une personne seule, d'un couple marié avec ou sans enfants ou d'une famille monoparentale avec des enfants mineurs.

Le nombre total de cas a de nouveau baissé par rapport à l'année précédente : alors qu'on comptait 27 472 cas à l'échelle du canton en 2022, cette valeur n'était plus que de 26 212 en 2023, ce qui correspond à une diminution de 4,59 %. La tendance se confirme donc, puisqu'un recul de 4,18 % avait déjà été enregistré en 2022 par rapport à 2021.



Source: DAMC 2023

## 2.2 Nombre de bénéficiaires

En 2023, une aide sociale matérielle a été versée à 40 430 personnes dans le canton de Berne. Ce sont 1655 personnes (3,93 %) de moins qu'en 2022. Le nombre de personnes soutenues a reculé dans toutes les régions administratives. Comme l'année précédente, une baisse particulièrement marquée a été enregistrée dans l'Oberland (-7,03 %).

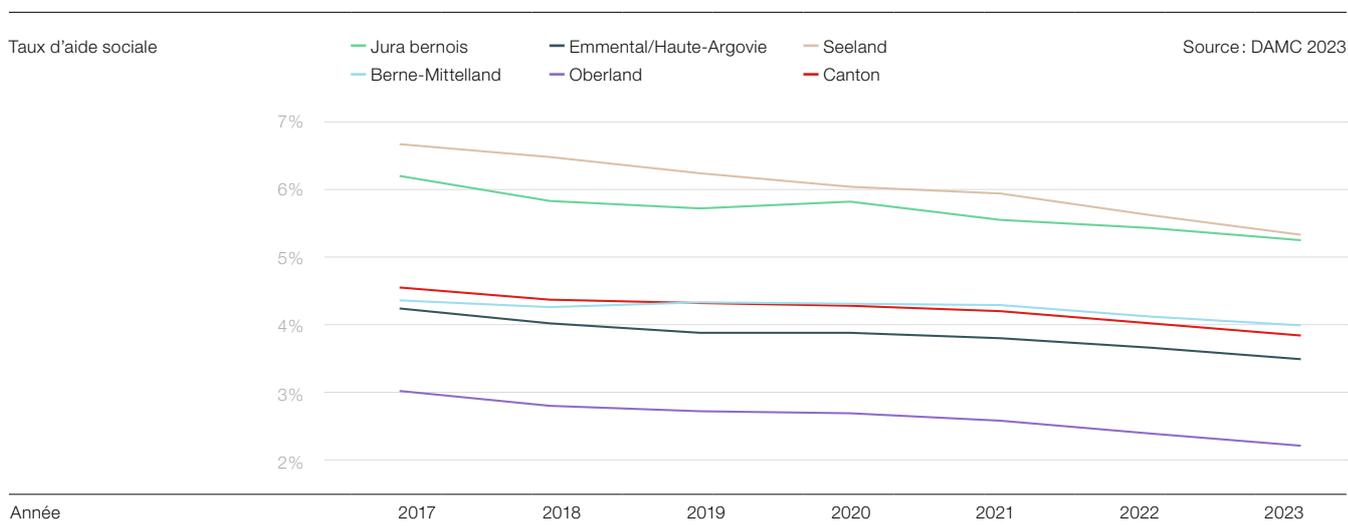
Région administrative	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
Jura bernois	2 977	2 915	2 823	-3.16 %
Berne-Mittelland	17 798	17 199	16 743	-2.65 %
Emmental/Haute-Argovie	6 861	6 647	6 389	-3.88 %
Oberland	5 502	5 135	4 774	-7.03 %
Seeland	10 672	10 189	9 701	-4.79 %
Canton	43 810	42 085	40 430	-3.93 %

Source: DAMC 2023

## 2.3 Taux d'aide sociale

Le taux d'aide sociale se réfère à la proportion de bénéficiaires sur l'ensemble de la population résidente. En 2023, dans le canton de Berne, il s'établissait à 3,84 %, ce qui correspond à une diminution de 0,18 point par rapport à l'année précédente. La tendance à la baisse du taux d'aide sociale observée depuis plusieurs années dans toutes les régions administratives se confirme donc.

Il convient de noter que le taux d'aide sociale mentionné par l'OFS dans sa statistique de l'aide sociale s'appuie sur une autre base de données que celle représentée ici<sup>2</sup>.



Source: DAMC 2023

<sup>2</sup> Le taux d'aide sociale établi par l'OFS pour le canton de Berne (3,5 %) est différent de la valeur calculée sur la base des données cantonales (3,84 %). Pour des raisons d'ordre méthodologique, les informations ne sont donc pas directement comparables. En effet, l'OFS tient compte de la population résidente permanente de l'année précédente conformément à la Statistique de la population et des ménages (STATPOP), tandis que le canton de Berne utilise les chiffres de l'Administration des finances (population résidente moyenne) pour calculer le taux d'aide sociale.

## 2.4 Quels sont les facteurs qui influent sur le taux d'aide sociale ?

Facteurs généraux :

- grande quantité de logements bon marché, qui tendent à attirer des personnes à bas revenu ou tributaires d'une aide sociale ;
- nombre élevé de foyers monoparentaux ;
- proportion importante de personnes de faible niveau de formation, d'origine étrangère ou à revenu relativement modeste voire sans revenu ;
- disparition d'emplois faciles d'accès et précarisation des conditions de travail ;
- conjoncture.

On sait que le taux d'aide sociale est plus important dans les centres urbains et les grandes communes, et ce habituellement pour les raisons suivantes :

- Les grandes communes présentent une proportion plus élevée de personnes peu ou pas qualifiées (notamment parmi certains groupes de la population étrangère ) ainsi que de familles monoparentales. Or ce sont là les principaux facteurs qui déterminent le taux d'aide sociale.
- Les centres urbains exercent en général un attrait sur les bénéficiaires de l'aide sociale (davantage de possibilités de travail et de formation, d'offres plus faciles d'accès et d'anonymat).
- Les réseaux familiaux et sociaux sont souvent plus développés à la campagne. Les citadines et les citadins peuvent moins facilement s'appuyer sur leur famille et leur environnement social.

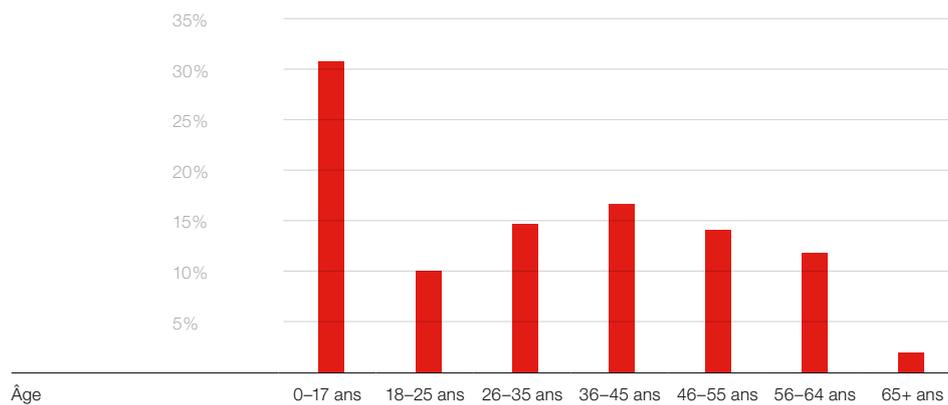
Le taux d'aide sociale varie énormément d'une région administrative à l'autre, ce qui reflète la grande hétérogénéité des conditions économiques et sociales au sein du canton.

<sup>3</sup> Parmi elles, on compte les personnes titulaires d'une autorisation d'établissement, celles détenant une autorisation de séjour d'un an ou de courte durée, les réfugiés disposant d'un permis B ayant déposé leur demande d'asile cinq ans plus tôt ainsi que les réfugiés et les personnes admises à titre provisoire séjournant depuis sept ans en Suisse.

## 2.5 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge

Les enfants et les jeunes représentent toujours un tiers environ (30,8 %) des personnes touchant une aide sociale dans le canton de Berne. Les jeunes adultes, quant à eux, comptent pour 10 % des bénéficiaires. Une baisse du nombre de personnes soutenues s'observe dans presque toutes les classes d'âge, mais en particulier chez les enfants et les jeunes (-6,8 %), chez les 26 à 35 ans (-7,0 %) et chez les 46 à 55 ans (-8,1 %). Seuls les 65 ans et plus – dont les chiffres sont très faibles dans l'ensemble – affichent une augmentation (de 52 personnes, soit 8,1 %).

Bénéficiaires de l'aide sociale  
par classe d'âge



Source: OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2023

Dans le canton de Berne, ce sont toujours les enfants et les jeunes qui présentent statistiquement le plus grand risque de dépendance à l'aide sociale. Cette classe d'âge affiche un taux d'aide sociale de 6,3 %, en recul d'environ 0,5 point. Les autres classes d'âge voient elles aussi leur taux baisser en 2023 par rapport à l'année précédente – sauf les 65 ans et plus, où il reste stable à un très faible niveau.

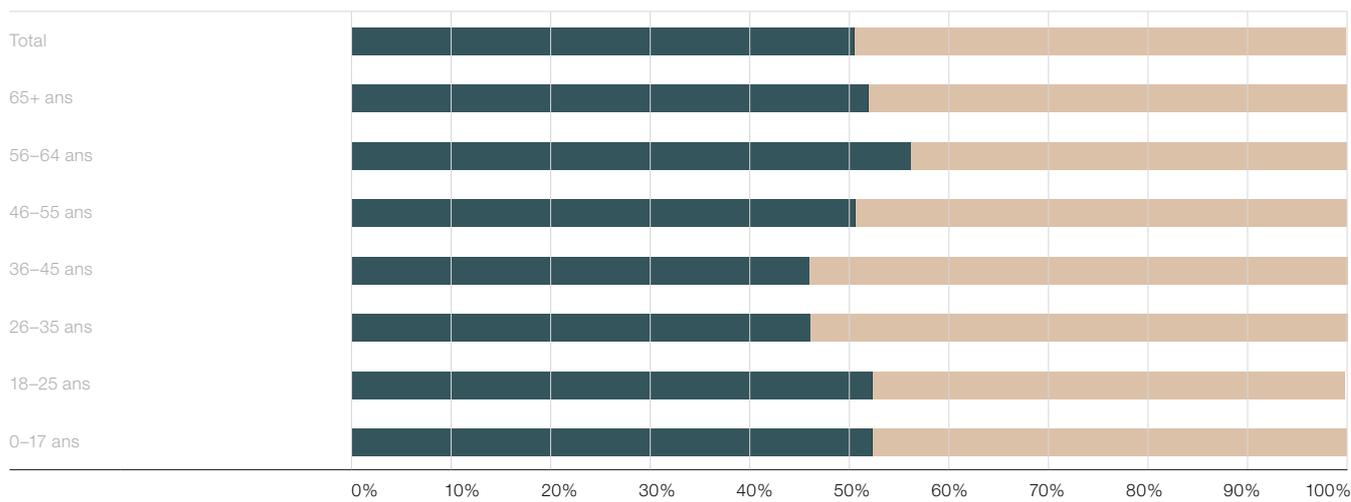
## 2.6 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par sexe

En 2023, les femmes restent légèrement surreprésentées parmi les bénéficiaires de l'aide sociale chez les 26 à 35 ans et chez les 36 à 45 ans (respectivement 53,9 % et 54 %). Toutes les autres classes d'âge affichent une proportion d'hommes un peu plus importante. Dans l'ensemble, la situation est donc inchangée par rapport à l'année précédente.

Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par sexe

■ Hommes  
■ Femmes

Source : OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2023



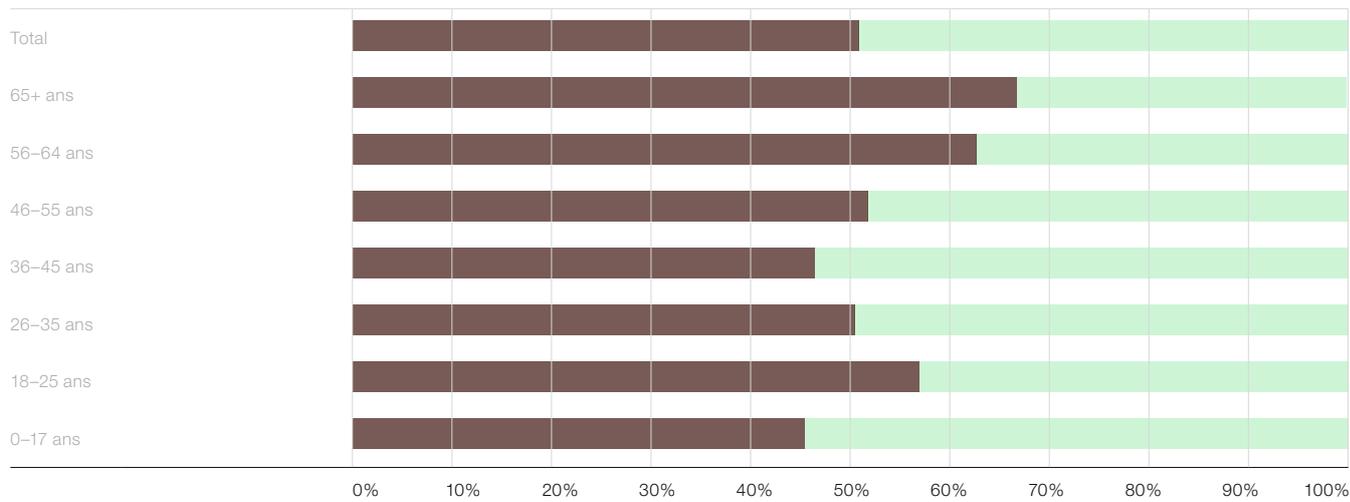
## 2.7 Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par nationalité

Chez les jeunes adultes (18 à 25 ans), les Suissesses et les Suisses tributaires de l'aide sociale matérielle sont un peu plus fortement représentés que les étrangères et les étrangers (56,9 % contre 43,1 %). Cette différence se retrouve dans les classes d'âge 26 à 35 ans (50,4 % contre 49,6 %) et 46 à 55 ans (51,7 % contre 48,3 %), et elle est un peu plus prononcée chez les 56 à 64 ans (62,6 % contre 37,4 %) et chez les 65 ans et plus (66,7 % contre 33,1 %).

Dans la classe d'âge des enfants et des jeunes, en revanche, la proportion d'étrangères et d'étrangers est supérieure à celle des Suissesses et des Suisses (54,6 % contre 45,4 %), tout comme chez les 36 à 45 ans (53,5 % contre 46,4 %).

<sup>4</sup> Parmi elles, on compte les personnes titulaires d'une autorisation d'établissement, celles détenant une autorisation de séjour d'un an ou de courte durée, les réfugiées et réfugiés disposant d'un permis B ayant déposé leur demande d'asile cinq ans plus tôt ainsi que les personnes admises à titre provisoire (avec ou sans le statut de réfugié) séjournant depuis sept ans en Suisse.

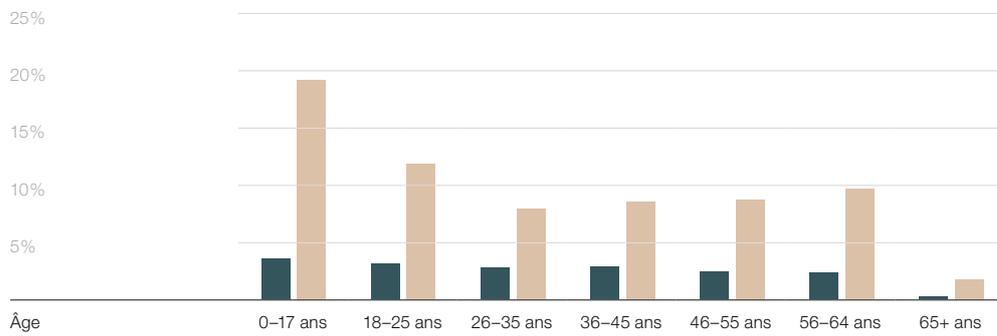
Bénéficiaires de l'aide sociale par classe d'âge et par nationalité Source: OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2023



## 2.8 Taux d'aide sociale par classe d'âge et par nationalité

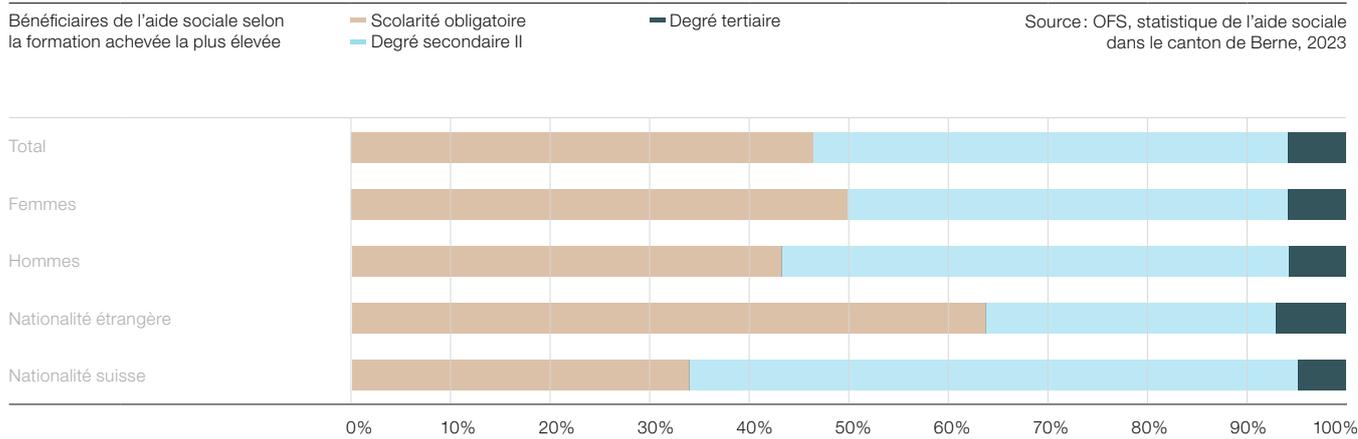
Le taux d'aide sociale des étrangères et des étrangers est supérieur à celui des Suissesses et des Suisses dans toutes les classes d'âge. C'est chez les enfants et les jeunes que l'écart est le plus prononcé (15,6 points). Le taux d'aide sociale de toute la population étrangère est de 10,2%, tandis que celui des Suissesses et des Suisses atteint 2,2%. Les deux sont en baisse par rapport à l'année précédente (respectivement -0,7 point et -0,1 point).

Taux d'aide sociale par classe d'âge et par nationalité Source: OFS, statistique de l'aide sociale dans le canton de Berne, 2023



## 2.9 Bénéficiaires de l'aide sociale selon la formation achevée la plus élevée<sup>5</sup>

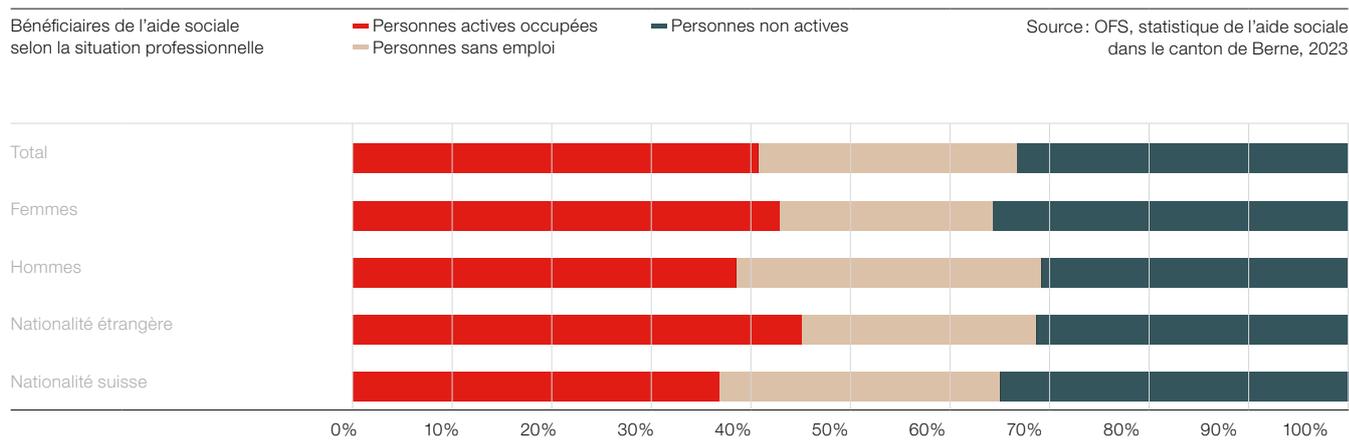
Pour près de la moitié (47,7 %) des bénéficiaires de l'aide sociale âgés de 25 à 64 ans, la formation achevée la plus élevée est un diplôme de degré secondaire II (apprentissage, école professionnelle à plein temps, école préparant à la maturité, école de degré diplôme, formation élémentaire). La proportion de personnes ayant seulement achevé l'école obligatoire est similaire en moyenne (46,4 %), mais nettement plus élevée chez les étrangères et les étrangers (63,7 %) que chez les Suissesses et les Suisses (33,9 %). La proportion de personnes disposant d'une formation du degré tertiaire s'élève à 5,9 %. Par rapport aux autres catégories de la population totale, les personnes qui ont seulement achevé l'école obligatoire sont nettement surreprésentées dans l'aide sociale.



<sup>5</sup> L'exactitude dans ce domaine est légèrement moindre pour l'année 2023 que pour les années précédentes. Voir l'introduction du présent rapport.

## 2.10 Bénéficiaires de l'aide sociale selon la situation professionnelle<sup>6</sup>

En 2023, la proportion de bénéficiaires de l'aide sociale matérielle exerçant une activité lucrative a de nouveau connu une légère hausse. Elle s'élève maintenant à 40,7 %, ce qui correspond à une augmentation de 2,5 points. En conséquence, la proportion de personnes en recherche d'emploi a baissé de 1,7 point, et celle des personnes sans activité lucrative, par exemple parce qu'elles suivent une formation ou sont en incapacité passagère de travail, de 0,8 point. Au niveau des différents groupes, l'évolution la plus importante en proportion concerne les étrangères et étrangers bénéficiaires de l'aide sociale qui n'exercent pas d'activité lucrative en raison d'une formation, d'une incapacité de travail ou autre (-6,3 points).



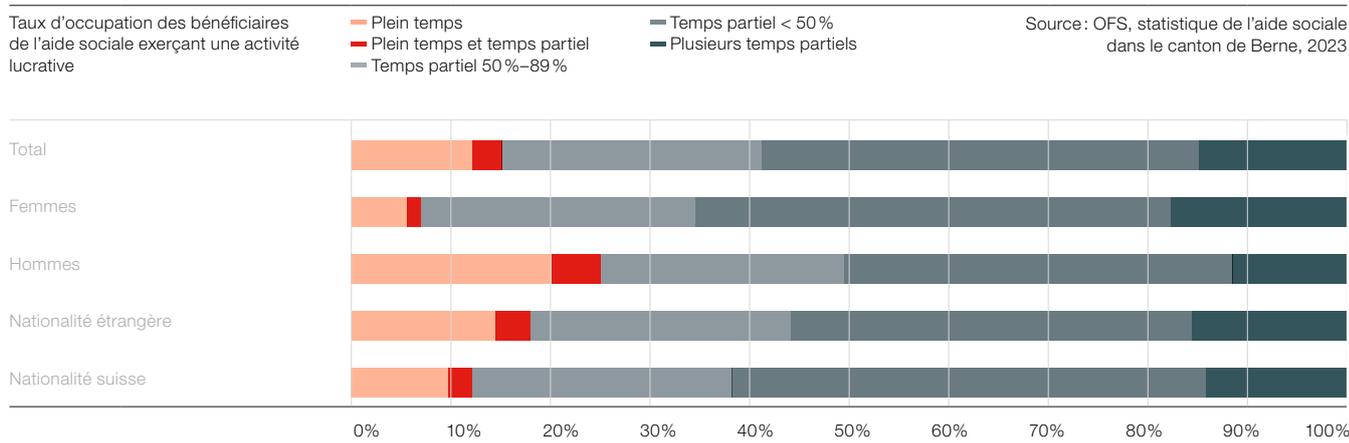
<sup>6</sup> L'exactitude dans ce domaine est légèrement moindre pour l'année 2023 que pour les années précédentes. Voir l'introduction du présent rapport.

## 2.11 Taux d'occupation des bénéficiaires de l'aide sociale exerçant une activité lucrative<sup>7</sup>

Parmi les bénéficiaires de l'aide sociale qui exercent une activité lucrative, quelque 15 % travaillent à plein temps (taux d'occupation d'au moins 90 %), soit une diminution de l'ordre de 2 points par rapport à l'année précédente. Environ 26 % travaillent à temps partiel (taux d'occupation allant de 50 % à 89 %), en légère baisse aussi (-3 points). Et près de 44 % travaillent à moins de 50 %, ce qui représente une petite hausse par rapport à l'année précédente (42 %). Quelque 25 % des hommes tributaires de l'aide sociale matérielle travaillent à plein temps (28 % en 2022), contre 7 % des femmes (9 % en 2022).

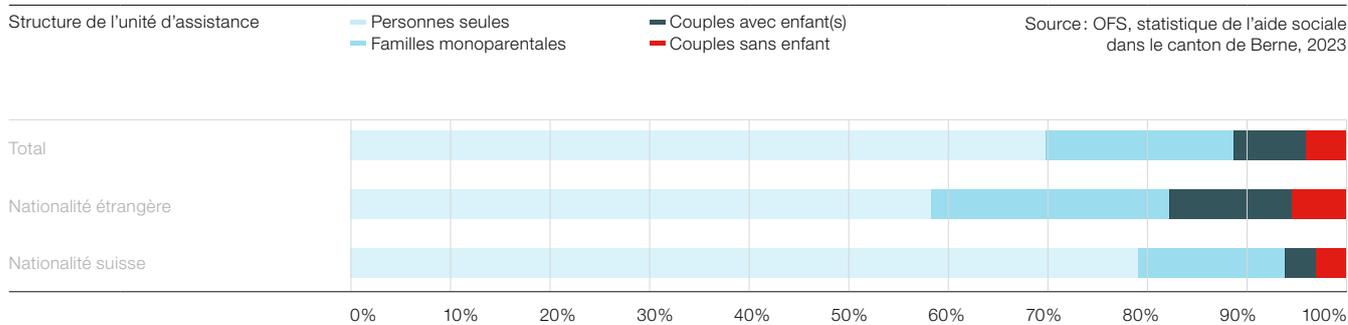
La proportion de bénéficiaires de l'aide sociale qui travaillent à plein temps est nettement plus élevée chez les étrangères et les étrangers (environ 18 %, contre 20 % en 2022) que chez les Suissesses et les Suisses (environ 12 %, contre 14 % en 2022).

<sup>7</sup> L'exactitude dans ce domaine est légèrement moindre pour l'année 2023 que pour les années précédentes. Voir l'introduction du présent rapport.



## 2.12 Structure de l'unité d'assistance<sup>8</sup>

Comme les années précédentes, la majorité des dossiers (70 %) concernent des personnes seules. Cette proportion est nettement supérieure chez les Suissesses et les Suisses (79 %) que chez les étrangères et les étrangers (58 %). En revanche, les étrangères et les étrangers représentent une plus grande part des dossiers qui concernent des familles monoparentales (24 %, contre 15 % pour les Suissesses et les Suisses) ainsi que de ceux qui concernent des couples avec enfants (12 %, contre 3 %). Cette répartition a seulement subi de légères fluctuations par rapport à l'année précédente. Les évolutions les plus importantes ont été constatées chez les étrangères et les étrangers, avec une augmentation de 2 points pour les dossiers concernant des familles monoparentales et une baisse de 2 points pour ceux concernant des couples avec enfants.

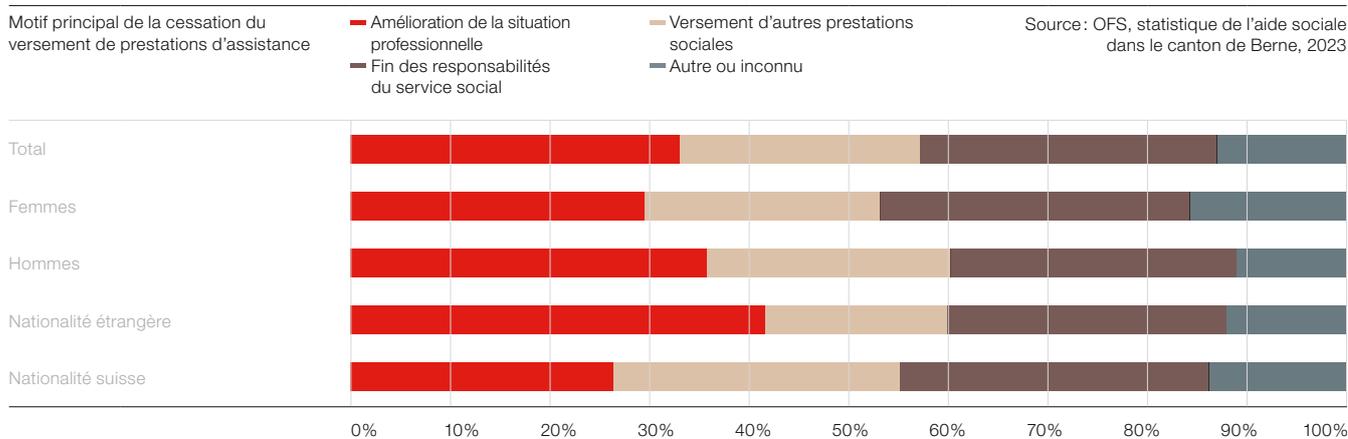


<sup>8</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (c'est-à-dire sur les dossiers et non sur les personnes).

## 2.13 Motif principal de la cessation du versement de prestations d'assistance<sup>9</sup>

L'aide sociale a pour objectif de subvenir aux besoins des bénéficiaires tout en les encourageant à retrouver, aussi vite que possible, leur autonomie financière.

Dans 33 % des cas, l'aide sociale prend fin car la situation professionnelle des bénéficiaires s'est améliorée. Ce motif continue donc de progresser (il représentait 30 % l'année précédente). La même tendance dans la répartition entre les raisons se retrouve dans les différents groupes, mais c'est chez les étrangères et les étrangers qu'elle est la plus marquée, avec près de 42 % (contre 39 % en 2022). L'aide sociale s'arrête car les besoins de base sont couverts par d'autres prestations sociales dans 24 % des cas (taux stable par rapport à l'année précédente), parce que le service social n'est plus compétent dans près de 30 % des cas (contre 32 % en 2022), et pour d'autres raisons ou pour une raison inconnue dans 13 % des cas (contre 14 % en 2022).

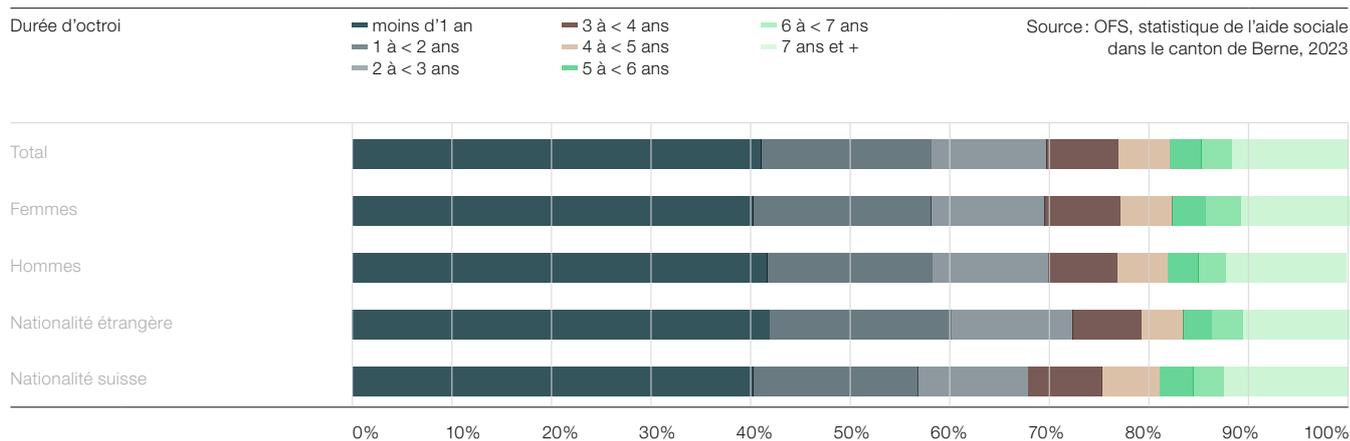


<sup>9</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (c'est-à-dire sur les dossiers et non sur les personnes).

## 2.14 Durée d'octroi<sup>10</sup>

Parmi les dossiers classés en 2023, 41 % l'ont été après moins d'une année ; la proportion de bénéficiaires à court terme a donc augmenté par rapport à 2022, où elle approchait les 39 %. 17 % des cas clos affichent une durée d'octroi d'un à deux ans, et près de 12 % de deux à trois ans.

Quant aux dossiers à long terme qui ont été classés en 2023, leur proportion a augmenté par rapport à l'année précédente : de 28 % à 30 % pour ceux de plus de trois ans, d'environ 16 % à 18 % pour ceux de plus de cinq ans, et d'environ 10 % à près de 12 % pour ceux de plus de sept ans. Pour les dossiers ayant une durée d'octroi supérieure à sept ans, l'augmentation en proportion correspond aussi à une légère hausse en chiffres absolus (+ 24 cas, pour atteindre 862).



<sup>10</sup> Ces données portent sur les cas d'aide sociale (c'est-à-dire sur les dossiers et non sur les personnes).

### 3.1 Coûts bruts totaux

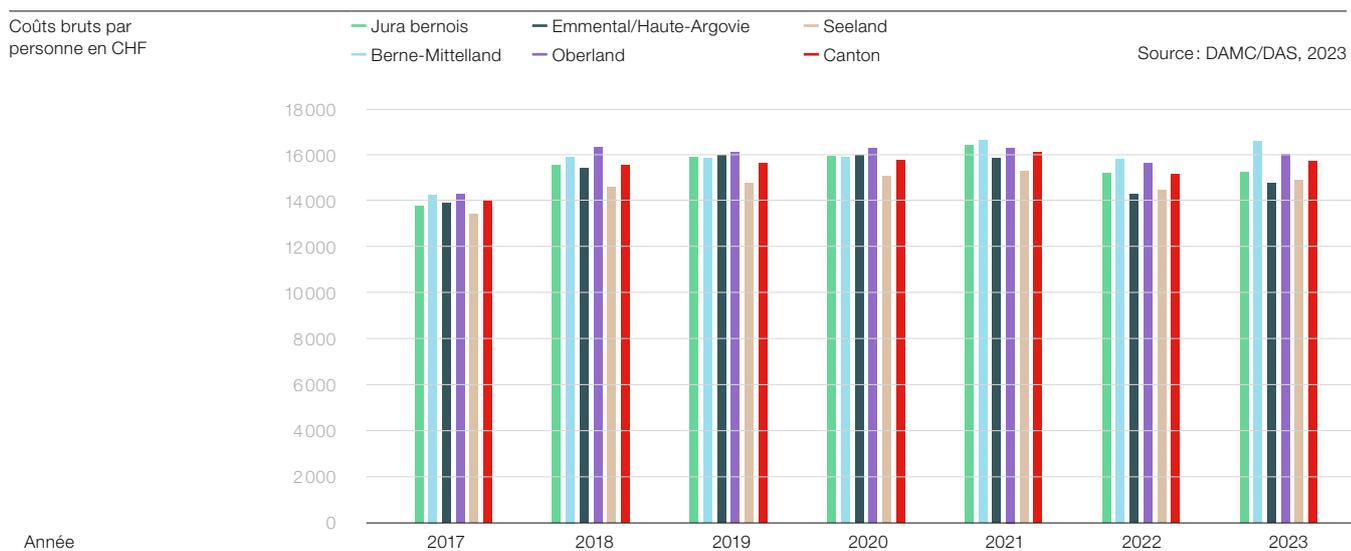
Les coûts bruts comprennent l'ensemble des dépenses d'aide sociale matérielle (aide sociale individuelle). En 2023, les coûts bruts dans le canton ont légèrement diminué par rapport à l'année précédente (-2,9 mios de francs, soit -0,45%). Seule la région de Berne-Mittelland affiche une hausse, de 5,8 millions de francs (+2,13%).

Région administrative	2021 en CHF	2022 en CHF	2023 en CHF	Évolution 2022/2023
Jura bernois	48 907 782	44 355 962	43 121 134	-2.78%
Berne-Mittelland	296 091 493	271 988 370	277 791 802	+2.13%
Emmental/Haute-Argovie	108 807 492	95 213 110	94 472 828	-0.78%
Oberland	89 848 316	80 298 491	76 519 920	-4.71%
Seeland	163 487 281	147 489 616	144 546 675	-2.00%
Canton	707 142 364	639 345 550	636 452 360	-0.45%

Source: DAS 2023

## 3.2 Coûts bruts par personne

Les coûts bruts par personne ont légèrement augmenté en 2023 par rapport à l'année précédente dans toutes les régions administratives. C'est la région de Berne-Mittelland qui affiche la plus forte hausse (+4,92 %, soit près de 780 francs), et le Jura bernois la plus faible (0,38 %, soit environ 60 francs).



## 3.3 Revenus bruts totaux

En 2023, les revenus bruts dans le canton ont progressé de près de 4,6 millions de francs, soit 1,93 %. La région de Berne-Mittelland approche des 10 % de hausse, tandis que toutes les autres accusent une baisse.

Région administrative	2021 en CHF	2022 en CHF	2023 en CHF	Évolution 2022/2023
Jura bernois	17 043 707	16 455 472	14 421 741	-12.36%
Berne-Mittelland	105 016 943	99 142 845	108 872 297	+9.81%
Emmental/Haute-Argovie	37 826 040	36 828 285	35 842 573	-2.68%
Oberland	36 678 398	34 199 420	32 772 014	-4.17%
Seeland	53 713 007	49 367 093	48 638 638	-1.48%
Canton	250 278 095	235 993 114	240 547 263	+1.93%

Source: DAS 2023

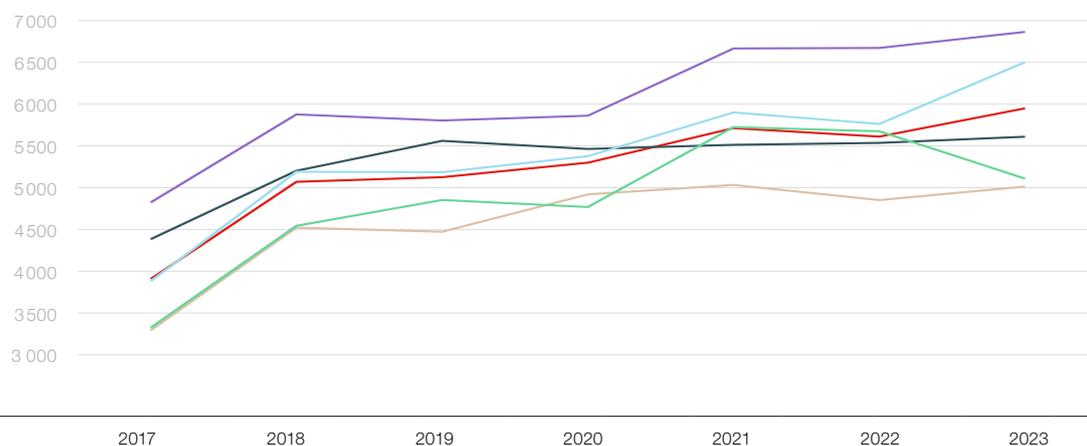
## 3.4 Revenus bruts par personne

En moyenne dans le canton de Berne, les revenus bruts par personne ont augmenté d'un peu plus de 340 francs, soit 6,1 %, par rapport à l'année précédente. La plus forte hausse a été enregistrée dans la région de Berne-Mittelland (+ 12,8 %), et l'unique baisse dans le Jura bernois (-9,5 %).

Revenus bruts par  
personne en CHF

— Jura bernois — Emmental/Haute-Argovie — Seeland  
— Berne-Mittelland — Oberland — Canton

Source : DAMC/DAS 2023



### 3.5 Quels sont les facteurs qui influent sur l'aide sociale ?

Le montant de l'aide sociale versée dépend de nombreux facteurs exogènes (évolution du marché de l'emploi, augmentation des séparations et des divorces, structure des systèmes de sécurité sociale intervenant en amont, mesures d'économie à ce niveau, etc.).

Les facteurs qui déterminent les coûts nets par personne et par an sont les suivants :

- Le nombre de personnes dans le ménage (plus le nombre de personnes par unité d'assistance est grand, plus les coûts par personne sont bas) : la moyenne cantonale était de 1,54 en 2023 (DAS 2023).
- La durée des prestations (plus la durée pendant laquelle une personne bénéficie de l'aide sociale est longue, plus les coûts sont élevés) : la moyenne cantonale était de 9,30 mois en 2023 (2022 : 9,20).
- Le taux de couverture : en 2023, 77 % des besoins matériels étaient financés par l'aide sociale en moyenne (2022 : 78 %).
- Les cas isolés très coûteux (placements librement consentis, en particulier) : de tels cas pèsent lourd dans la balance, notamment pour les petits services sociaux.
- Les recettes (provenant p. ex. de prestations d'assurances sociales ou de successions).
- Le loyer : il existe de fortes disparités dans le canton de Berne. Le niveau moyen des loyers est ainsi proportionnellement plus élevé dans les régions de Berne-Mittelland et du Seeland que dans l'Oberland et en Emmental/Haute-Argovie.

## 3.6 Coûts nets totaux

Par rapport à l'année précédente, les coûts nets ont diminué de près de 1,9 % en 2023. Toutes les régions affichent des valeurs inférieures à celles de 2022 sauf le Jura bernois (+2,9 %) et l'Emmental/Haute-Argovie (+0,4 %). C'est l'Oberland qui connaît la plus forte baisse (-5,1 %).

Région administrative	2021 en CHF	2022 en CHF	2023 en CHF	Évolution 2022/2023 (en %)
Jura bernois	31 864 075	27 900 491	28 699 393	+2.86%
Berne-Mittelland	191 074 550	172 845 526	168 919 505	-2.27%
Emmental/Haute-Argovie	70 981 451	58 384 825	58 630 255	+0.42%
Oberland	53 169 918	46 099 071	43 747 906	-5.10%
Seeland	109 774 274	98 122 523	95 908 038	-2.26%
Canton	456 864 268	403 352 436	395 905 097	-1.85%

Source: DAS 2023

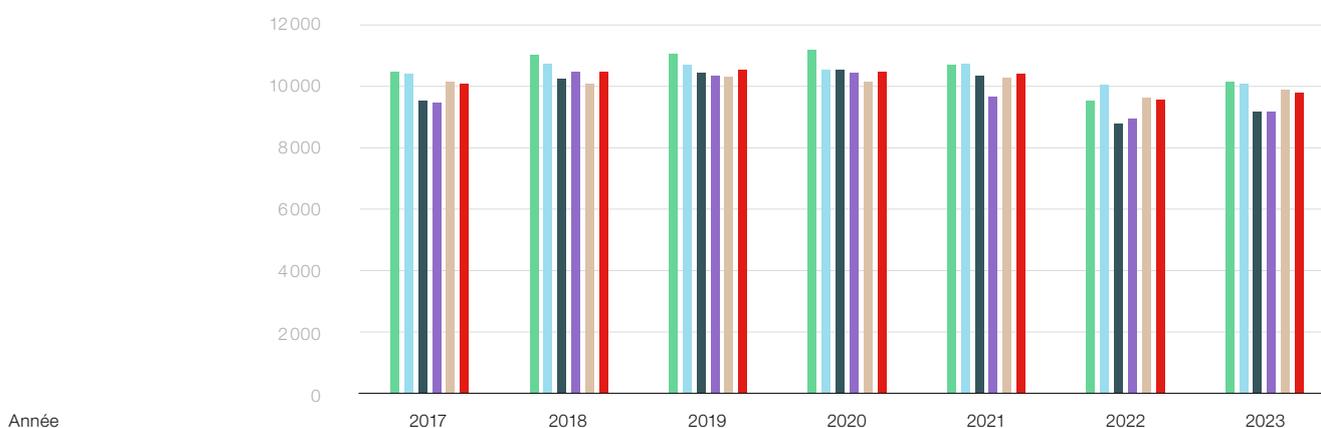
## 3.7 Coûts nets par personne

Les coûts nets par personne se sont légèrement accrus en 2023 par rapport à l'année précédente. L'ensemble du canton affiche une hausse de près de 2,2 %, soit environ 210 francs. La plus forte augmentation s'observe dans le Jura bernois, avec 6,22 %, soit près de 600 francs.

Coûts nets par personne  
en CHF

— Jura bernois — Emmental/Haute-Argovie — Seeland  
— Berne-Mittelland — Oberland — Canton

Source: DAS 2023



## 3.8 Taux de couverture

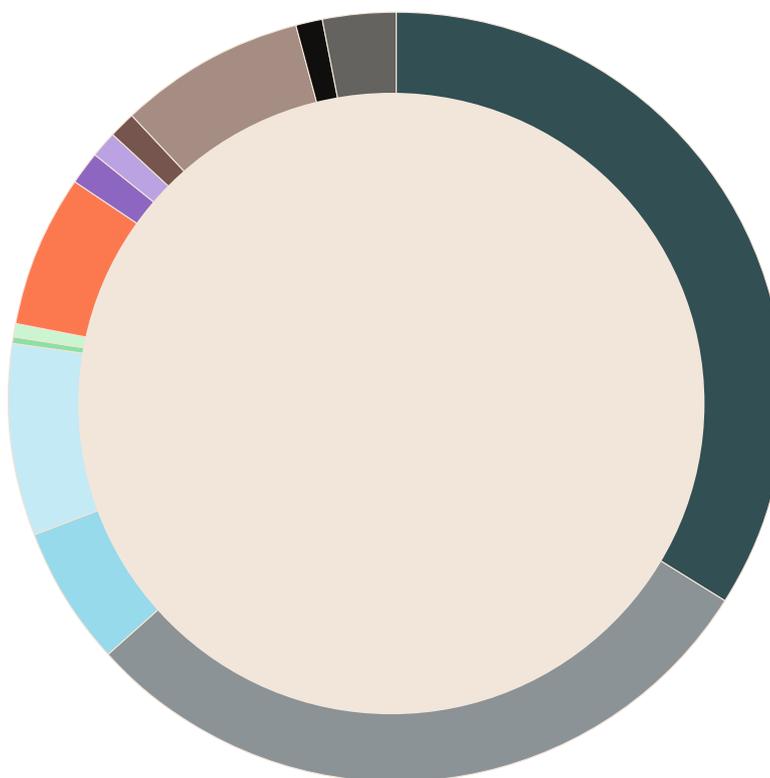
Le taux de couverture indique la part des besoins matériels couverts par l'aide sociale. Il se montait à 77 % en moyenne en 2023.

Région administrative	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
Jura bernois	83.1 %	83.2 %	82.1 %	-1.0
Berne-Mittelland	75.9 %	76.9 %	76.7 %	-0.2
Emmental/Haute-Argovie	77.9 %	78.4 %	78.4 %	0
Oberland	74.3 %	73.9 %	73.2 %	-0.7
Seeland	79.3 %	77.5 %	78.3 %	+0.8
Canton	78.6 %	78.2 %	77.0 %	-1.2

Source : OFS, statistique de l'aide sociale 2023

### 3.9 Comment les coûts de l'aide matérielle se déclinent-ils ?

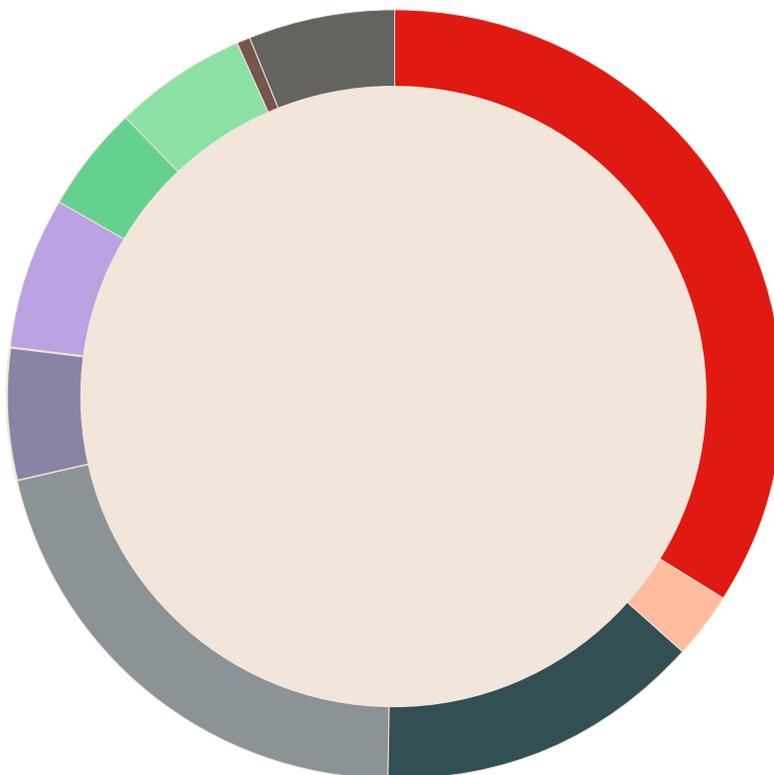
Depuis 2012, les données récoltées par les services sociaux dans le DAMC, qui sont analysées par l'Office de l'intégration et de l'action sociale (OIAS), permettent de voir la répartition des dépenses d'aide matérielle entre les différentes catégories dans le canton de Berne.



Coûts par catégorie	%
Forfait pour l'entretien	33.9
Loyer (Charges comprises)	29.5
Frais de santé	5.9
Primes de l'assurance-maladie de base	8.0
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.2
Remboursements à l'APEA	0.6
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	6.5
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.0
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	1.2
Mesures ambulatoires préventives	1.3
Cotisations minimales AVS	0.9
Autres prestations circonstanciées	7.8
Suppléments d'intégration	1.1
Franchise sur les revenus	3.0

Source: DAMC 2023

Le forfait pour l'entretien entre pour un peu plus d'un tiers (33,9 %) dans le total des dépenses d'aide matérielle, dont il représente, avec les loyers (29,5 %), l'un des deux postes les plus importants. En chiffres absolus, c'est le forfait pour l'entretien qui a connu la diminution la plus importante en 2023 : près de 7,6 millions de francs, soit 3,3 % de moins que l'année précédente. Par contre, les dépenses pour le poste « Autres prestations circonstanciées » ont augmenté, d'environ 8,1 millions de francs, soit 19 %. Les plus fortes évolutions en pourcentage ont été enregistrées par les catégories « Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA » (+ 74,4 %, soit + 3,3 mios de francs) et « Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA » (- 54,4 %, soit - 274 000 francs).



Revenus par catégorie	%
Revenus provenant d'une activité lucrative	34.0
Assurance-chômage	2.7
Indemnités journalières AI et rentes AI	13.7
Autres prestations d'assurances sociales	21.0
Pensions alimentaires	5.7
Allocations familiales	6.4
Remboursements de caisses-maladie	4.4
Rétrocessions des bénéficiaires	5.6
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.6
Versements du canton ou du pays d'origine	0.0
Autres revenus	5.9

Source: DAMC 2023

Côté recettes, ce sont toujours les revenus nets provenant d'une activité lucrative qui constituent le poste le plus important (environ 34 %). Vient ensuite la catégorie «Autres prestations d'assurances sociales», avec 21 %.

Les revenus des rentes AI et indemnités journalières AI ont augmenté de 2,6 millions de francs (+8,1 %) en 2023 par rapport à l'année précédente. La catégorie «Autres prestations d'assurances sociales» affiche elle aussi une hausse, de 990 000 francs (+1,9 %). C'est la catégorie «Autres revenus» qui enregistre le plus fort recul, avec –1,2 million de francs (–7,3 %).

S'ils ont de sérieuses raisons de soupçonner qu'une personne perçoit, a perçu ou tente de percevoir des prestations de manière illicite, les services sociaux sont habilités à mandater une inspection sociale conformément aux dispositions des articles 50a à 50g de la loi du 11 juin 2001 sur l'aide sociale (LASoc)<sup>11</sup> et 23a à 23d de l'ordonnance du 24 octobre 2001 sur l'aide sociale (OASoc)<sup>12</sup>, pour autant qu'ils aient utilisé tous les moyens à leur disposition pour établir les faits<sup>13</sup>.

Les services sociaux sont la plupart du temps à même de déterminer si une personne utilise des prestations de l'aide sociale de manière inappropriée ou maintient abusivement une situation de dénuement (dont elle est elle-même responsable). Le but de l'inspection sociale est de produire des moyens de preuve permettant de confirmer ou d'infirmer le soupçon.

Ordonnée par la direction du service social, l'inspection est en général effectuée par des sociétés d'inspection externes, par l'Association d'inspection sociale ou par d'autres sociétés d'inspection externes.

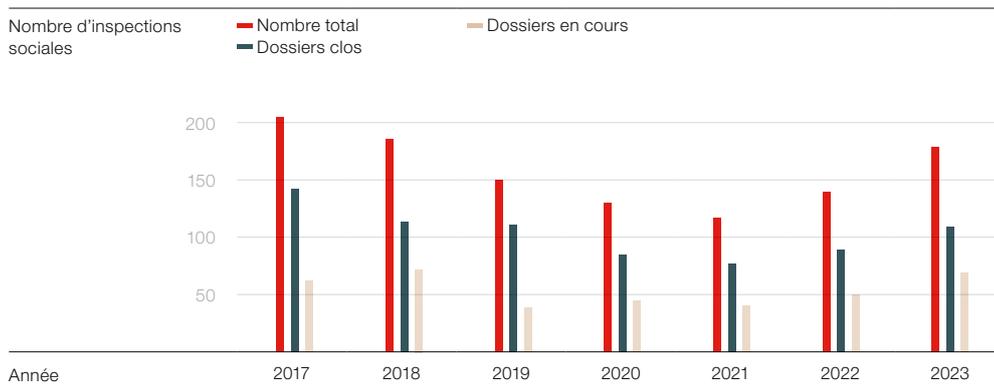
<sup>11</sup> RSB 860.1

<sup>12</sup> RSB 860.111

<sup>13</sup> Voir en particulier art. 50a LASoc

## 4.1 Nombre d'inspections sociales

En 2023, les services sociaux ont ordonné 178 inspections sociales, ce qui représente une augmentation de 39 cas (+ 28 %) par rapport à l'année précédente. Sur ces 178 cas, 109 ont été classés, soit 20 de plus qu'en 2022. Les 69 dossiers restants étaient toujours en cours au moment de l'établissement du présent rapport.

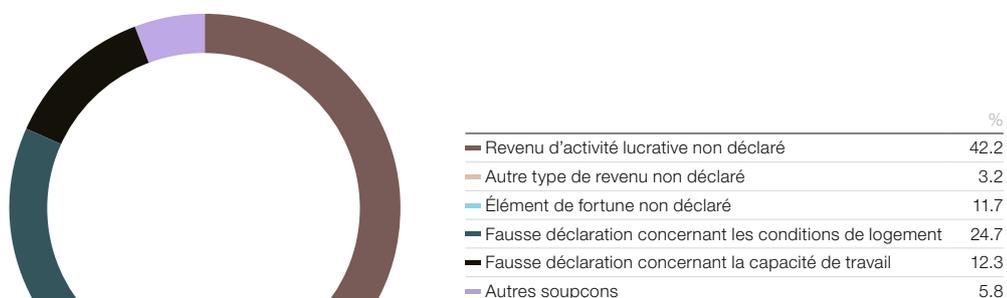


Source: OIAS, rapport 2023 sur les inspections sociales

## 4.2 Soupçons

Sur les 109 dossiers qui ont pu être classés à la suite d'une inspection sociale, 154 soupçons d'abus ont été recensés – un même cas pouvant faire l'objet de plusieurs suspicions. Un soupçon est considéré comme sérieux lorsque la collaboratrice ou le collaborateur compétent du service social et la direction du service social disposent d'éléments plausibles et vérifiables donnant à penser que des prestations d'aide sociale sont perçues de manière illicite.

Environ deux tiers des soupçons d'abus concernent soit la non-déclaration de revenus d'une activité lucrative (42,2 %), soit la fourniture de renseignements inexacts concernant la situation en matière de logement (24,7 %).



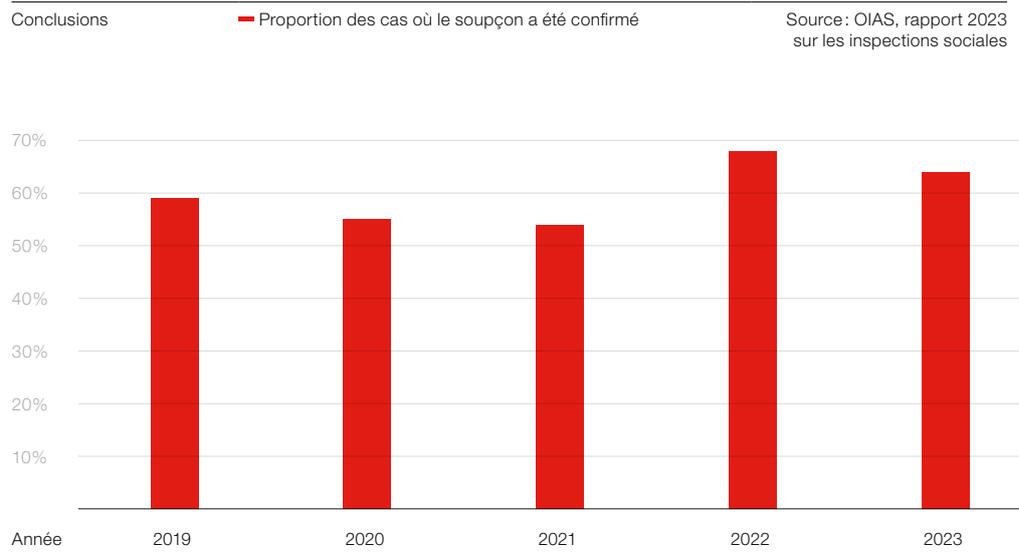
Source: OIAS, rapport 2023 sur les inspections sociales

## 4.3 Conclusions

Dans près de deux tiers des cas (64,2 %) transmis à l'inspection sociale, le soupçon de perception induite de l'aide sociale a été confirmé. Dans 35,8 % des cas, soit les soupçons d'abus ont tous été infirmés, soit il n'a été possible d'en confirmer aucun.



Si le nombre de cas dans lesquels le soupçon a été confirmé est légèrement inférieur à celui de l'année précédente, les fluctuations au fil des ans sont relativement faibles dans l'ensemble.



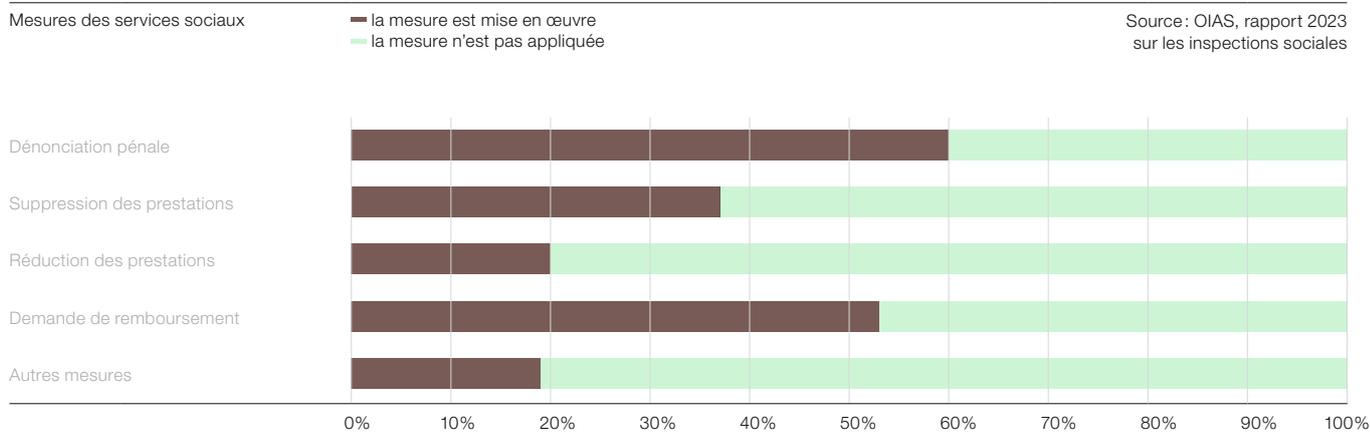
## 4.4 Mesures

Seuls les cas d'inspection sociale dans lesquels au moins un soupçon a été confirmé sont pris en considération dans cette évaluation. Il convient en outre de souligner qu'un cas peut donner lieu à plusieurs suspicions (nombre cumulé) et que le principe de l'interdiction de la double poursuite exclut la possibilité d'une sanction double, autrement dit d'une réduction des prestations d'aide sociale assortie d'une dénonciation pénale.

Les services sociaux indiquent avoir recouru à une dénonciation pénale dans 60 % des cas dans lesquels le soupçon a été confirmé. Au total, 42 cas ont été dénoncés.

La loi prévoit d'autres possibilités de sanctions. En 2023, les services sociaux ont ainsi exigé le remboursement (intégral ou partiel) des prestations perçues dans 14 cas. L'aide matérielle a été supprimée dans 26 cas. Les services sociaux indiquent avoir pris d'autres mesures dans 13 cas et n'en avoir encore pris aucune au moment de l'établissement du présent rapport dans 15 cas.

Le fait de prendre ou non une mesure dépend du comportement de la clientèle. Parfois, quand les clientes et les clients ont connaissance de l'enquête, ils décident par exemple d'accepter un emploi, de changer de lieu de domicile, de retirer leur demande d'aide sociale ou encore de rompre le contact avec les services sociaux.

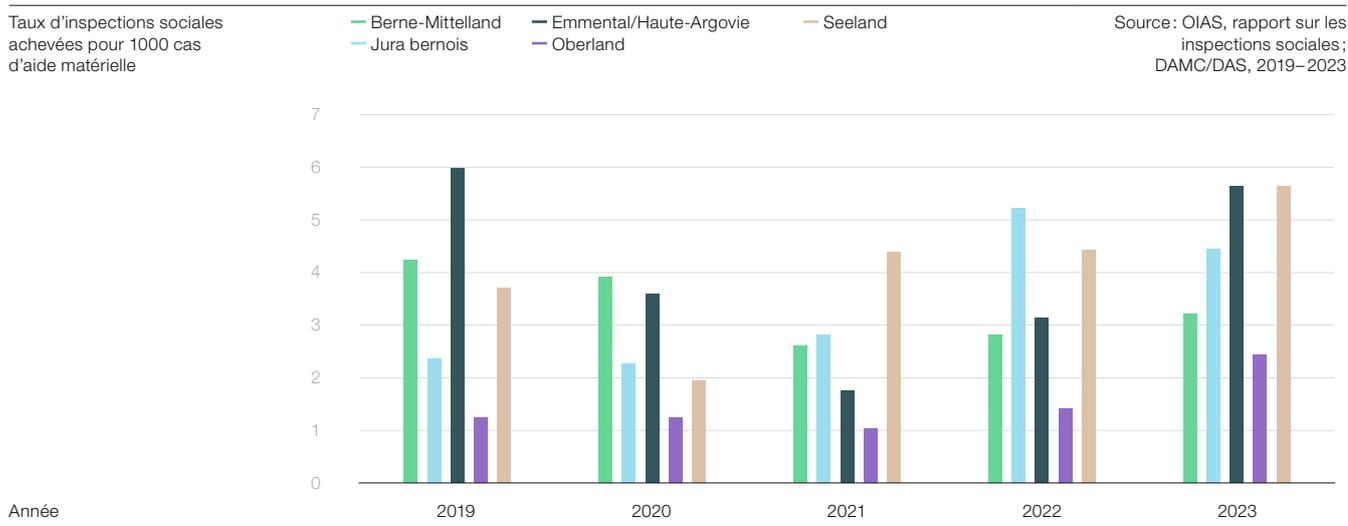


## 4.5 Recours au service d'inspection sociale

En 2023, sur les 66 services sociaux du canton de Berne, 43 ont déclaré qu'ils avaient ouvert et/ou achevé des inspections sociales. Ce sont 7 services sociaux de plus que l'année précédente.

Toutes les régions administratives ne recourent pas de la même manière au service d'inspection sociale, mais les chiffres connaissent des fluctuations annuelles relativement fortes. Il faut aussi tenir compte du fait que les exigences et les conditions ne sont pas les mêmes dans les différentes régions.

Afin de comparer grossièrement les régions entre elles, on peut calculer, pour chacune, le rapport entre le nombre d'inspections sociales achevées et le nombre de cas d'aide sociale pendant l'année sous revue. Le graphique ci-dessous représente le nombre d'inspections sociales achevées pour 1000 cas d'aide matérielle. Cependant, le taux obtenu ne permet pas de tirer beaucoup de conclusions et vise seulement à donner une idée générale.



# Rapport d'activité 2023 de la section REV

La nouvelle section Révision de l'aide sociale (REV) est opérationnelle depuis le printemps 2023. Elle fournit des prestations de contrôle et de conseil destinées à améliorer l'exécution de l'aide sociale sur le terrain. Lors des contrôles sur place, la section REV suit un processus structuré et s'assure que les dispositions légales relatives au soutien financier sont respectées en procédant à un examen des dossiers. Une autre de ses tâches consiste à vérifier que les contrôles et processus de gestion internes fonctionnent bien et que les risques sont correctement définis et gérés.

À l'avenir, la section REV fournira une vue d'ensemble des méthodes de travail au sein des services sociaux du canton de Berne ainsi que des enseignements et propositions d'amélioration applicables à tous les services.

Le tableau ci-dessous montre le nombre de contrôles effectués pendant l'année sous revue. Le point de départ est la planification pour l'année concernée :

Activité de contrôle	Planification 2023	Non effectués	Demandés en sus	Contrôles 2023
Contrôles des services sociaux	12	- 1	0	11
Partenaires régionaux	0	0	3	3
Total	12	- 1	3	14

Dans l'ensemble, l'analyse des services sociaux montre que, si de nombreux processus sont définis et établis, leur mise en œuvre et leur efficacité diffèrent considérablement. Le degré de formalisation est très variable, ce qui peut mener à des disparités dans la qualité du traitement des cas. Le passage aux dossiers électroniques a amélioré les processus de travail dans de nombreux services sociaux, même s'il reste une marge d'amélioration dans certains domaines comme la gestion des risques et la gestion des connaissances. En outre, la pénurie de personnel qualifié pose de grands défis en particulier aux petits services sociaux, ce qui peut se répercuter négativement sur l'efficacité et la qualité de leur travail. Des mesures ciblées en matière de standardisation des processus et de gestion des risques permettraient aux services sociaux de gagner encore en efficacité et en qualité et de mieux satisfaire aux exigences croissantes.



<b>Bénéficiaire</b>	Membre d'une unité d'assistance bénéficiant d'une aide financière. Synonymes: personne soutenue, personne tributaire de l'aide sociale.
<b>Cas</b>	Unité économique prise en considération pour le calcul et le versement de prestations. Synonymes: dossier, ménage, unité d'assistance.
<b>Coûts bruts par personne</b>	Ensemble des coûts d'aide matérielle par personne (part cantonale et part communale confondues, avant la compensation des charges).
<b>Coûts nets par personne</b>	Différence par personne entre coûts bruts et revenus bruts.
<b>Décompte de l'aide matérielle par catégorie (DAMC)</b>	Comptabilité présentant la répartition des charges et des revenus de l'aide matérielle individuelle que les communes portent à la compensation des charges de l'aide sociale.
<b>Double comptage</b>	<p>La statistique suisse de l'aide sociale admet dans certains cas deux dossiers pour une même unité d'assistance.</p> <p>Doublons dus à des critères temporels: le dossier est clos six mois après le dernier versement. Si la personne qui en a bénéficié touche à nouveau la même année une prestation sociale de la même commune, un nouveau dossier est ouvert, qui a valeur de nouveau cas.</p> <p>Doublons dus à des critères géographiques: la statistique de l'aide sociale repose sur les données cumulées d'une année d'enquête. Si une personne déménage à l'intérieur d'un même canton en cours d'année et qu'elle touche une aide sociale dans la commune de départ et dans la commune d'arrivée, elle est saisie deux fois dans la statistique. Elle n'apparaît cependant qu'une fois (dans la commune d'arrivée) dans les tableaux cantonaux.</p>
<b>Forfait pour l'entretien</b>	Somme nécessaire pour assurer la subsistance.
<b>Mois d'assistance</b>	Chaque mois au cours duquel un versement au moins a été effectué en faveur d'une ou d'un bénéficiaire de l'aide sociale.
<b>Prestations circonstancielles</b>	Prestations octroyées aux personnes tributaires de l'aide sociale ayant des problèmes particuliers en rapport avec leur état de santé ou leur situation économique ou familiale (p.ex. dépenses dues à la maladie ou au handicap, frais d'acquisition du revenu documentés, repas pris hors du domicile, assurance responsabilité civile, frais de garde d'enfants).
<b>Revenus bruts par personne</b>	Ensemble des revenus engrangés par personne dans le cadre de l'aide matérielle (versements de l'assurance-invalidité ou aide fournie par des proches, p.ex.; part cantonale et part communale confondues, avant la compensation des charges).
<b>Supplément d'intégration</b>	Supplément de 100 francs par mois accordé aux personnes dans le besoin sans activité lucrative qui, de manière adéquate, font des efforts manifestes en vue de leur insertion sociale et professionnelle.
<b>Taux d'aide sociale</b>	Part des bénéficiaires de l'aide sociale dans la population résidente permanente (exprimée en %).
<b>Taux de couverture</b>	Part du budget couverte par l'aide sociale (rapport entre le besoin net et le besoin brut). Le taux de couverture montre comment les besoins matériels d'une unité d'assistance sont remplis grâce aux prestations d'aide sociale. Sa valeur varie entre 0 et 100 %. Plus elle est élevée, plus la part de l'aide sociale dans le revenu global de l'unité d'assistance est importante.

# 7 Données par service social

## 7.1 Nombre de bénéficiaires

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval <sup>14</sup>	492	345	306	-11.3 %
Courtelary	430	448	486	+8.5 %
La Neuveville	227	196	203	+3.6 %
Prévôté	633	622	547	-12.1 %
Saint-Imier	493	482	467	-3.1 %
Tavannes	479	596	621	+4.2 %
Tramelan	223	226	193	-14.6 %
Total	2 977	2 915	2 823	-3.2 %
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	973	952	886	-6.9 %
Bern	6 883	6 632	6 529	-1.6 %
Bolligen	152	166	146	-12.0 %
Ittigen	910	890	827	-7.1 %
Jegenstorf	233	221	237	+7.2 %
Köniz	1 807	1 777	1 691	-4.8 %
Konolfingen	561	523	479	-8.4 %
Laupen	420	377	372	-1.3 %
Münchenbuchsee	681	632	635	+0.5 %
Münsingen	381	375	366	-2.4 %
Muri	450	453	441	-2.6 %
Oberdiessbach	156	126	122	-3.2 %
Ostermundigen	1 314	1 241	1 250	+0.7 %
Riggisberg	239	224	183	-18.3 %
Schwarzenburg	173	170	165	-2.9 %
Stettlen-Vechigen	197	185	223	+20.5 %
Urtenen-Schönbühl	391	393	368	-6.4 %
Wichtrach	205	188	191	+1.6 %
Wohlen	573	589	586	-0.5 %
Worb	604	598	549	-8.2 %
Zollikofen	495	487	497	+2.1 %
Total	17 798	17 199	16 743	-2.7 %

<sup>14</sup> Au 1er janvier 2022, la commune de Saules est passée du Service social régional de Tavannes (SSRT) au Service social Centre-Orval (SSCO). Au 1er janvier 2022 aussi, la commune de Reconviiler est passée du Service social Centre-Orval (SSCO) au Service social régional de Tavannes (SSRT).

Région administrative /Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	474	415	370	-10.8%
Burgdorf/Berthoud	1 454	1 477	1 432	-3.0%
Herzogenbuchsee	319	354	352	-0.6%
Hindelbank	138	129	116	-10.1%
Langenthal	1 173	1 154	1 078	-6.6%
Niederbipp	494	480	470	-2.1%
Niederönz	148	136	134	-1.5%
Oberes Emmental/Haut-Emmental	628	613	602	-1.8%
Oberes Langetental	119	140	141	+0.7%
Oesch-Emme	161	113	111	-1.8%
Roggwil	293	258	226	-12.4%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	851	768	750	-2.3%
Untere Emme	609	610	607	-0.5%
Total	6 861	6 647	6 389	-3.9%
<b>Oberland</b>				
Frutigen	327	245	245	0.0%
Heimberg	209	233	229	-1.7%
Interlaken/Jungfrau	1 054	1 034	929	-10.2%
Meiringen	181	154	126	-18.2%
Oberhofen	129	110	119	+8.2%
Obersimmental/Haut-Simmental	81	79	67	-15.2%
Saanenland/Pays de Gessenay	91	79	69	-12.7%
Sigriswil	57	55	66	+20.0%
Spiez	566	523	460	-12.0%
Thun/Thoune	1 683	1 562	1 431	-8.4%
Uetendorf	316	300	296	-1.3%
Wattenwil	299	295	321	+8.8%
Zulg	509	466	416	-10.7%
Total	5 502	5 135	4 774	-7.0%

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
<b>Seeland</b>				
Aarberg	211	194	176	-9.3%
Biel/Bienne	6 014	5 711	5 532	-3.1%
Brügg	702	645	593	-8.1%
Büren	406	379	363	-4.2%
Erlach/Cerlier	207	191	168	-12.0%
Ipsach	188	166	160	-3.6%
Lengnau/Longeau	330	355	364	+2.5%
Lyss	900	859	791	-7.9%
Nidau	782	780	727	-6.8%
Orpund/Orpond	331	349	318	-8.9%
Pieterlen/Perles	330	309	305	-1.3%
Schüpfen	271	251	204	-18.7%
Total	10 672	10 189	9 701	-4.8%
<b>Total cantonal</b>	<b>43 810</b>	<b>42 085</b>	<b>40 430</b>	<b>-3.9%</b>

Dans les petits services sociaux, des variations modestes en termes absolus peuvent se traduire par des écarts relativement importants en pour cent.

## 7.2 Taux d'aide sociale

Le taux d'aide sociale se réfère à la proportion de bénéficiaires sur l'ensemble de la population résidente.

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)	Taux d'aide sociale 2023 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	4.70%	4.18%	3.70%	-0.48	96%
Courtelary	3.04%	3.15%	3.40%	+0.25	89%
La Neuveville	3.39%	2.90%	2.99%	+0.09	78%
Prévôté	8.47%	8.41%	7.29%	-1.12	190%
Saint-Imier	9.56%	9.36%	9.14%	-0.23	238%
Tavannes	9.54%	8.26%	8.61%	+0.35	225%
Tramelan	4.79%	4.87%	4.16%	-0.71	108%
Moyenne	5.55%	5.43%	5.25%	-0.19	137%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	4.71%	4.58%	4.25%	-0.33	111%
Bern	5.15%	4.95%	4.84%	-0.11	126%
Bolligen	2.40%	2.61%	2.32%	-0.29	61%
Ittigen	8.06%	7.80%	7.22%	-0.59	188%
Jegenstorf	1.95%	1.83%	1.95%	+0.12	51%
Köniz	4.24%	4.17%	3.92%	-0.24	102%
Konolfingen	2.71%	2.52%	2.30%	-0.21	60%
Laupen	2.87%	2.55%	2.50%	-0.06	65%
Münchenbuchsee	4.65%	4.30%	4.33%	+0.03	113%
Münsingen	2.92%	2.87%	2.79%	-0.08	73%
Muri	3.39%	3.39%	3.27%	-0.12	85%
Oberdiessbach	2.64%	2.13%	2.04%	-0.09	53%
Ostermundigen	7.51%	7.07%	7.08%	+0.01	185%
Riggisberg	2.27%	2.11%	1.72%	-0.39	45%
Schwarzenburg	2.54%	2.50%	2.44%	-0.06	64%
Stettlen-Vechigen	2.24%	2.06%	2.44%	+0.38	64%
Urtenen-Schönbühl	4.89%	4.88%	4.55%	-0.32	119%
Wichtrach	1.67%	1.53%	1.54%	+0.01	40%
Wohlen	2.77%	2.82%	2.80%	-0.02	73%
Worb	5.37%	5.37%	4.97%	-0.40	130%
Zollikofen	4.66%	4.48%	4.45%	-0.03	116%
Moyenne	4.29%	4.12%	3.99%	-0.13	104%

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)	Taux d'aide sociale 2023 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	4.33%	3.75%	3.32%	-0.44	86%
Burgdorf/Berthoud	6.39%	6.41%	5.65%	-0.76	147%
Herzogenbuchsee	4.41%	4.82%	4.83%	+0.01	126%
Hindelbank	2.70%	2.48%	2.23%	-0.26	58%
Langenthal	6.31%	6.44%	5.89%	-0.55	154%
Niederbipp	3.20%	3.08%	2.96%	-0.11	77%
Niederönz	1.88%	1.70%	1.67%	-0.03	43%
Oberes Emmental/Haut-Emmental	2.59%	2.52%	2.46%	-0.05	64%
Oberes Langetental	1.95%	2.28%	2.28%	+0.00	60%
Oesch-Emme	1.74%	1.22%	1.52%	+0.30	40%
Roggwil	4.84%	4.22%	3.68%	-0.54	96%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	3.22%	2.89%	2.81%	-0.08	73%
Untere Emme	2.94%	2.92%	2.90%	-0.02	76%
Moyenne	3.80%	3.66%	3.49%	-0.17	91%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	1.51%	1.12%	1.11%	-0.01	29%
Heimberg	2.99%	3.35%	3.27%	-0.08	85%
Interlaken/Jungfrau	2.62%	2.55%	2.27%	-0.28	59%
Meiringen	2.31%	1.98%	1.60%	-0.37	42%
Oberhofen	1.78%	1.51%	1.64%	+0.13	43%
Obersimmental/Haut-Simmental	1.02%	0.99%	0.83%	-0.16	22%
Saanenland/Pays de Gessenay	0.99%	0.84%	0.73%	-0.11	19%
Sigriswil	1.18%	1.14%	1.35%	+0.21	35%
Spiez	2.85%	2.63%	2.29%	-0.34	60%
Thun/Thoune	3.88%	3.58%	3.29%	-0.29	86%
Uetendorf	2.50%	2.37%	2.33%	-0.04	61%
Wattenwil	2.94%	2.88%	3.10%	+0.22	81%
Zulg	2.37%	2.17%	1.92%	-0.24	50%
Moyenne	2.58%	2.39%	2.21%	-0.18	58%

Le taux d'aide sociale indique la part des bénéficiaires de l'aide sociale dans la population résidente permanente.

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)	Taux d'aide sociale 2023 par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	1.82%	1.68%	1.52%	-0.16	40%
Biel	10.37%	9.84%	9.59%	-0.24	250%
Brügg	6.62%	5.94%	5.37%	-0.57	140%
Büren	3.23%	2.98%	2.84%	-0.13	74%
Erlach	1.26%	1.15%	1.00%	-0.15	26%
Ipsach	2.39%	2.10%	2.01%	-0.09	52%
Lengnau	6.19%	6.45%	6.44%	-0.02	168%
Lyss	4.76%	4.48%	4.06%	-0.42	106%
Nidau	6.22%	6.15%	5.77%	-0.38	150%
Orpund	4.81%	4.93%	4.37%	-0.55	114%
Pieterlen	6.78%	6.15%	5.88%	-0.26	153%
Schüpfen	1.94%	1.79%	1.45%	-0.33	38%
Moyenne	5.94%	5.62%	5.33%	-0.29	139%
<b>Moyenne cantonale</b>	4.20%	4.02%	3.84%	-0.18	100%

## 7.3 Coûts nets par personne

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Coûts nets 2023 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	12 142	9 343	11 163	+ 19.5%	114%
Courtelary	9 759	8 088	8 299	+ 2.6%	85%
La Neuveville	10 133	12 958	10 064	- 22.3%	103%
Prévôté	10 612	8 581	10 634	23.9%	109%
Saint-Imier	9 998	9 706	9 350	- 3.7%	95%
Tavannes	11 211	10 971	11 302	+ 3.0%	115%
Tramelan	10 661	8 672	10 390	+ 19.8%	106%
Moyenne	10 703	9 571	10 166	+ 6.2%	104%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	8 198	8 220	8 665	+ 5.4%	88%
Bern	12 709	11 815	11 874	+ 0.5%	121%
Bolligen	8 241	7 746	7 506	- 3.1%	77%
Ittigen	9 924	9 921	9 994	+ 0.7%	102%
Jegenstorf	10 338	11 668	9 291	- 20.4%	95%
Köniz	9 634	8 775	8 941	+ 1.9%	91%
Konolfingen	9 403	9 083	10 312	+ 13.5%	105%
Laupen	7 809	7 771	8 468	+ 9.0%	86%
Münchenbuchsee	7 949	7 848	8 749	+ 11.5%	89%
Münsingen	9 225	9 107	10 100	+ 10.9%	103%
Muri	12 016	9 689	10 657	+ 10.0%	109%
Oberdiessbach	10 089	8 024	8 953	+ 11.6%	91%
Ostermundigen	9 678	8 645	8 930	+ 3.3%	91%
Riggisberg	9 238	8 727	8 134	- 6.8%	83%
Schwarzenburg	13 039	12 236	9 343	- 23.6%	95%
Stettlen-Vechigen	10 165	10 495	8 476	- 19.2%	87%
Urtenen-Schönbühl	10 801	7 480	7 470	- 0.1%	76%
Wichtrach	9 104	9 639	7 168	- 25.6%	73%
Wohlen	9 492	9 763	9 218	- 5.6%	94%
Worb	9 270	9 497	8 552	- 9.9%	87%
Zollikofen	9 585	8 290	7 249	- 12.6%	74%
Moyenne	10 736	10 050	10 089	+ 0.4%	103%

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Coûts nets 2023 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	10 196	8 360	10 468	+25.2%	107%
Burgdorf/Berthoud	11 875	9 481	8 650	-8.8%	88%
Herzogenbuchsee	11 714	9 570	10 064	+5.2%	103%
Hindelbank	9 623	10 406	6 677	-35.8%	68%
Langenthal	9 178	7 715	9 480	22.9%	97%
Niederbipp	9 339	8 526	8 900	+4.4%	91%
Niederönz	9 450	11 193	11 783	+5.3%	120%
Oberes Emmental/Haut-Emmental	10 640	8 537	8 980	+5.2%	92%
Oberes Langetental	11 430	7 262	9 440	+30.0%	96%
Oesch-Emme	9 725	11 160	8 536	-23.5%	87%
Roggwil	9 831	9 046	11 059	+22.3%	113%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	8 828	8 257	7 838	-5.1%	80%
Untere Emme	11 557	8 980	9 902	+10.3%	101%
Moyenne	10 346	8 784	9 177	+4.5%	94%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	8 239	7 387	10 725	+45.2%	110%
Heimberg	8 663	8 936	9 618	+7.6%	98%
Interlaken/Jungfrau	10 935	9 031	9 124	+1.0%	93%
Meiringen	9 172	9 144	9 991	+9.3%	102%
Oberhofen	11 214	10 965	8 586	-21.7%	88%
Obersimmental/Haut-Simmental	4 852	5 004	4 903	-2.0%	50%
Saanenland/Pays de Gessenay	9 588	13 909	11 468	-17.6%	117%
Sigriswil	9 633	7 120	8 464	+18.9%	86%
Spiez	9 327	8 999	9 424	+4.7%	96%
Thun/Thoune	9 010	8 651	9 560	+10.5%	98%
Uetendorf	10 603	10 692	9 243	-13.6%	94%
Wattenwil	11 581	10 558	7 991	-24.3%	82%
Zulg	9 750	8 214	7 610	-7.3%	78%
Moyenne	9 664	8 977	9 164	+2.1%	94%

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Coûts nets 2023 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	7 712	6 866	8 278	+20.6%	85%
Biel	10 901	10 130	10 374	+2.4%	106%
Brügg	9 273	8 975	8 388	-6.5%	86%
Büren	10 519	9 178	9 898	+7.8%	101%
Erlach	8 932	8 896	8 049	-9.5%	82%
Ipsach	7 683	7 752	7 496	-3.3%	77%
Lengnau	10 836	9 259	9 275	+0.2%	95%
Lyss	10 245	10 196	10 798	+5.9%	110%
Nidau	9 259	8 297	9 170	+10.5%	94%
Orpund	8 329	9 440	8 350	-11.5%	85%
Pieterlen	8 603	9 454	9 894	+4.7%	101%
Schüpfen	10 636	7 766	8 258	+6.3%	84%
Moyenne	10 286	9 630	9 886	+2.7%	101%
<b>Moyenne cantonale</b>	<b>10 428</b>	<b>9 584</b>	<b>9 792</b>	<b>+2.2%</b>	<b>100%</b>

## 7.4 Coûts bruts par personne

Les coûts et les revenus bruts ne sont guère comparables entre les services sociaux en raison des différents modes de comptabilisation. Seuls peuvent être mis en relation les coûts nets (voir tableau 7.3).

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Coûts bruts 2023 par personne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	18 316	16 339	17 288	+5.8%	110%
Courtelary	14 482	12 012	11 682	-2.7%	74%
La Neuveville	15 656	16 931	15 411	-9.0%	98%
Prévôté	18 361	17 189	18 471	+7.5%	117%
Saint-Imier	14 471	14 498	14 061	-3.0%	89%
Tavannes	15 333	14 835	14 265	-3.8%	91%
Tramelan	17 998	15 478	18 115	+17.0%	115%
Moyenne	16 429	15 216	15 275	+0.4%	97%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	14 153	13 990	15 110	+8.0%	96%
Bern	17 844	16 818	18 456	+9.7%	117%
Bolligen	16 329	14 268	15 973	+11.9%	101%
Ittigen	15 922	15 486	15 776	+1.9%	100%
Jegenstorf	17 130	17 248	15 191	-11.9%	96%
Köniz	15 736	14 817	15 656	+5.7%	99%
Konolfingen	15 893	14 899	17 039	+14.4%	108%
Laupen	16 043	16 739	16 024	-4.3%	102%
Münchenbuchsee	13 279	13 233	13 793	+4.2%	88%
Münsingen	16 488	16 309	16 314	0.0%	104%
Muri	18 461	16 254	16 332	+0.5%	104%
Oberdiessbach	14 205	15 988	17 058	+6.7%	108%
Ostermundigen	17 476	16 966	16 491	-2.8%	105%
Riggisberg	17 472	14 374	14 633	+1.8%	93%
Schwarzenburg	21 229	19 126	18 186	-4.9%	116%
Stettlen-Vechigen	14 240	16 046	14 257	-11.2%	91%
Urtenen-Schönbühl	14 385	11 977	11 074	-7.5%	70%
Wichtrach	15 110	14 846	14 231	-4.1%	90%
Wohlen	15 781	15 789	16 403	+3.9%	104%
Worb	14 901	14 006	14 015	+0.1%	89%
Zollikofen	16 599	14 813	13 567	-8.4%	86%
Moyenne	16 636	15 814	16 592	+4.9%	105%

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Coûts bruts 2023 par per-sonne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	14 622	13 809	18 215	+31.9%	116%
Burgdorf/Berthoud	17 063	15 362	15 333	-0.2%	97%
Herzogenbuchsee	18 022	14 932	15 581	+4.3%	99%
Hindelbank	15 165	14 749	13 613	-7.7%	86%
Langenthal	15 856	14 212	13 990	-1.6%	89%
Niederbipp	15 201	14 053	15 250	+8.5%	97%
Niederönz	15 092	14 364	15 027	+4.6%	95%
Oberes Emmental/Haut-Emmental	15 142	13 208	13 393	+1.4%	85%
Oberes Langetental	16 763	12 764	15 916	+24.7%	101%
Oesch-Emme	15 934	15 104	13 551	-10.3%	86%
Roggwil	14 975	13 877	15 609	+12.5%	99%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	14 136	13 543	13 513	-0.2%	86%
Untere Emme	17 070	14 643	14 790	+1.0%	94%
Moyenne	15 859	14 324	14 787	+3.2%	94%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	14 300	16 603	17 027	+2.6%	108%
Heimberg	15 012	14 477	15 690	+8.4%	100%
Interlaken/Jungfrau	18 837	16 487	16 598	+0.7%	105%
Meiringen	16 057	16 945	19 726	+16.4%	125%
Oberhofen	18 359	19 122	17 619	-7.9%	112%
Obersimmental/Haut-Simmental	9 353	10 095	15 401	+52.6%	98%
Saanenland/Pays de Gessenay	14 412	17 372	19 918	+14.7%	127%
Sigriswil	19 729	19 890	15 766	-20.7%	100%
Spiez	16 097	16 288	16 979	+4.2%	108%
Thun/Thoune	15 617	14 636	15 459	+5.6%	98%
Uetendorf	16 419	16 338	15 975	-2.2%	101%
Wattenwil	19 092	17 433	16 275	-6.6%	103%
Zulg	14 580	13 754	13 032	-5.3%	83%
Moyenne	16 330	15 637	16 028	+2.5%	102%

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Coûts bruts 2023 par per-sonne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	13 533	13 900	14 649	+5.4%	93%
Biel	15 813	14 937	15 141	+1.4%	96%
Brügg	15 057	14 268	14 427	+1.1%	92%
Büren	15 655	14 340	14 753	+2.9%	94%
Erlach	15 829	14 934	14 962	+0.2%	95%
Ipsach	13 350	14 296	13 593	-4.9%	86%
Lengnau	15 472	14 149	14 171	+0.2%	90%
Lyss	15 844	15 285	16 192	+5.9%	103%
Nidau	13 913	12 561	14 278	+13.7%	91%
Orpund	11 836	12 014	12 145	+1.1%	77%
Pieterlen	13 826	13 858	14 238	+2.7%	90%
Schüpfen	15 100	12 740	14 992	+17.7%	95%
Moyenne	15 319	14 475	14 900	+2.9%	95%
<b>Moyenne cantonale</b>	<b>16 141</b>	<b>15 192</b>	<b>15 742</b>	<b>+3.6%</b>	<b>100%</b>

## 7.5 Revenus bruts par personne

Les coûts et les revenus bruts ne sont guère comparables entre les services sociaux en raison des différents modes de comptabilisation. Seuls peuvent être mis en relation les coûts nets (voir tableau 7.3).

Région administrative/ Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Revenus bruts 2023 par per-sonne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Jura bernois</b>					
Centre Orval	6 174	6 996	6 126	-12.4%	103%
Courtelary	4 723	3 924	3 383	-13.8%	57%
La Neuveville	5 523	3 974	5 347	+34.6%	90%
Prévôté	7 749	8 608	7 837	-9.0%	132%
Saint-Imier	4 473	4 791	4 711	-1.7%	79%
Tavannes	4 122	3 864	2 963	-23.3%	50%
Tramelan	7 337	6 806	7 725	+13.5%	130%
Moyenne	5 725	5 645	5 109	-9.5%	86%
<b>Berne-Mittelland</b>					
Belp	5 955	5 770	6 445	+11.7%	108%
Bern	5 135	5 004	6 582	+31.5%	111%
Bolligen	8 087	6 523	8 467	+29.8%	142%
Ittigen	5 998	5 565	5 783	+3.9%	97%
Jegenstorf	6 792	5 580	5 900	+5.7%	99%
Köniz	6 102	6 042	6 715	+11.1%	113%
Konolfingen	6 489	5 816	6 728	+15.7%	113%
Laupen	8 235	8 969	7 556	-15.8%	127%
Münchenbuchsee	5 330	5 385	5 044	-6.3%	85%
Münsingen	7 263	7 201	6 214	-13.7%	104%
Muri	6 445	6 565	5 675	-13.6%	95%
Oberdiessbach	4 115	7 964	8 105	+1.8%	136%
Ostermundigen	7 798	8 321	7 561	-9.1%	127%
Riggisberg	8 234	5 647	6 499	+15.1%	109%
Schwarzenburg	8 190	6 890	8 843	+28.3%	149%
Stettlen-Vechigen	4 075	5 551	5 781	+4.1%	97%
Urtenen-Schönbühl	3 583	4 498	3 604	-19.9%	61%
Wichtrach	6 005	5 207	7 063	+35.6%	119%
Wohlen	6 289	6 026	7 185	+19.2%	121%
Worb	5 631	4 509	5 462	+21.2%	92%
Zollikofen	7 014	6 523	6 317	-3.1%	106%
Moyenne	5 900	5 764	6 503	+12.8%	109%

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Revenus bruts 2023 par per-sonne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>					
Aarwangen	4 427	5 449	7 747	+42.2%	130%
Burgdorf/Berthoud	5 188	5 881	6 683	+13.6%	112%
Herzogenbuchsee	6 308	5 362	5 517	+2.9%	93%
Hindelbank	5 543	4 343	6 936	+59.7%	117%
Langenthal	6 678	6 498	4 510	-30.6%	76%
Niederbipp	5 861	5 527	6 350	+14.9%	107%
Niederönz	5 642	3 171	3 245	+2.3%	55%
Oberes Emmental/Haut-Emmental	4 503	4 671	4 413	-5.5%	74%
Oberes Langetental	5 334	5 502	6 477	+17.7%	109%
Oesch-Emme	6 209	3 944	5 015	+27.2%	84%
Roggwil	5 144	4 831	4 551	-5.8%	76%
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	5 308	5 287	5 675	+7.3%	95%
Untere Emme	5 512	5 664	4 888	-13.7%	82%
Moyenne	5 513	5 541	5 610	+1.3%	94%
<b>Oberland</b>					
Frutigen	6 061	9 216	6 302	-31.6%	106%
Heimberg	6 349	5 541	6 073	+9.6%	102%
Interlaken/Jungfrau	7 902	7 456	7 475	+0.3%	126%
Meiringen	6 885	7 801	9 735	+24.8%	164%
Oberhofen	7 145	8 158	9 033	+10.7%	152%
Obersimmental/Haut-Simmental	4 501	5 090	10 498	+106.2%	176%
Saanenland/Pays de Gessenay	4 824	3 463	8 450	+144.0%	142%
Sigriswil	10 096	12 769	7 302	-42.8%	123%
Spiez	6 770	7 289	7 555	+3.6%	127%
Thun/Thoune	6 607	5 985	5 899	-1.4%	99%
Uetendorf	5 815	5 646	6 732	+19.2%	113%
Wattenwil	7 510	6 875	8 284	+20.5%	139%
Zulg	4 830	5 541	5 422	-2.1%	91%
Moyenne	6 666	6 660	6 865	+3.1%	115%

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023	Revenus bruts 2023 par per-sonne par rapport à la moyenne cantonale
<b>Seeland</b>					
Aarberg	5 821	7 034	6 371	-9.4%	107%
Biel	4 913	4 807	4 767	-0.8%	80%
Brügg	5 784	5 293	6 039	+14.1%	101%
Büren	5 135	5 161	4 854	-5.9%	82%
Erlach	6 897	6 038	6 913	+14.5%	116%
Ipsach	5 667	6 544	6 098	-6.8%	102%
Lengnau	4 635	4 890	4 896	+0.1%	82%
Lyss	5 599	5 089	5 393	+6.0%	91%
Nidau	4 653	4 264	5 108	+19.8%	86%
Orpund	3 508	2 574	3 795	+47.4%	64%
Pieterlen	5 223	4 404	4 343	-1.4%	73%
Schüpfen	4 464	4 974	6 734	+35.4%	113%
Moyenne	5 033	4 845	5 014	+3.5%	84%
<b>Moyenne cantonale</b>	<b>5 713</b>	<b>5 608</b>	<b>5 950</b>	<b>+6.1%</b>	<b>100%</b>

Les revenus bruts peuvent varier fortement d'une année à l'autre en raison de recettes isolées d'un gros montant (indemnités journalières et rentes AI, contributions d'entretien et dette alimentaire des parents ou rétrocessions des bénéficiaires, p.ex.), qui peuvent avoir de fortes répercussions, surtout dans les petits services sociaux.

## 7.6 Durée d'octroi

Durée d'octroi de l'aide sociale par personne, en mois, par an

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval	9.1	8.5	8.9	+4.5 %
Courtelary	7.8	8.1	8.0	-1.1 %
La Neuveville	9.7	9.7	8.7	-10.1 %
Prévôté	10.7	9.2	10.0	+9.1 %
Saint-Imier	9.5	9.9	9.5	-4.0 %
Tavannes	9.0	9.5	9.2	-3.1 %
Tramelan	11.9	8.9	9.5	+6.7 %
Moyenne	9.7	9.1	9.1	+0.1 %
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	9.9	9.6	10.0	+4.6 %
Bern	8.4	9.4	9.6	+2.3 %
Bolligen	9.6	8.5	8.2	-3.0 %
Ittigen	8.3	9.3	9.3	+0.0 %
Jegenstorf	9.5	9.2	8.7	-5.4 %
Köniz	9.6	9.4	9.3	-0.5 %
Konolfingen	8.7	8.5	9.2	+8.7 %
Laupen	10.1	9.8	9.2	-5.7 %
Münchenbuchsee	9.0	9.3	9.1	-1.6 %
Münsingen	9.1	9.1	9.1	+0.2 %
Muri	10.1	9.3	10.1	+8.4 %
Oberdiessbach	8.6	7.9	7.4	-6.7 %
Ostermundigen	9.8	9.3	9.1	-2.4 %
Riggisberg	9.1	8.8	8.5	-3.1 %
Schwarzenburg	10.8	9.7	9.9	+2.6 %
Stettlen-Vechigen	8.6	9.3	8.3	-11.1 %
Urtenen-Schönbühl	9.8	9.7	9.2	-5.4 %
Wichtrach	9.2	8.6	8.4	-2.8 %
Wohlen	9.3	9.5	9.7	+2.5 %
Worb	9.8	9.2	9.1	-0.8 %
Zollikofen	9.4	9.1	8.8	-3.6 %
Moyenne	9.4	9.2	9.1	-1.1 %

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	8.6	8.9	9.0	+1.4 %
Burgdorf/Berthoud	9.8	9.5	9.5	-0.4 %
Herzogenbuchsee	9.2	8.4	9.7	+15.3 %
Hindelbank	8.9	9.2	9.2	+0.1 %
Langenthal	9.8	9.4	9.0	-3.8 %
Niederbipp	8.7	8.9	8.9	+0.2 %
Niederönz	8.5	9.1	8.9	-2.3 %
Oberes Emmental/Haut-Emmental	8.9	8.7	8.3	-4.3 %
Oberes Langetental	8.6	7.5	8.8	+18.0 %
Oesch-Emme	7.4	7.8	8.3	+6.4 %
Roggwil	8.6	8.0	9.0	+12.1 %
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	8.9	8.7	8.8	+1.7 %
Untere Emme	9.0	9.0	8.9	-0.7 %
Moyenne	8.8	8.7	8.9	+3.0 %
<b>Oberland</b>				
Frutigen	8.1	9.0	8.4	-6.8 %
Heimberg	9.3	9.1	9.5	+4.9 %
Interlaken/Jungfrau	8.3	8.2	8.9	+8.8 %
Meiringen	8.4	7.0	8.1	+16.0 %
Oberhofen	8.1	9.9	10.1	+2.1 %
Obersimmental/Haut-Simmental	8.9	7.3	7.0	-3.8 %
Saanenland/Pays de Gessenay	8.1	7.8	7.5	-3.4 %
Sigriswil	9.8	8.1	8.4	+4.3 %
Spiez	9.4	8.9	9.4	+5.9 %
Thun/Thoune	9.6	9.2	9.3	+1.3 %
Uetendorf	9.2	9.3	8.8	-5.6 %
Wattenwil	8.9	8.7	8.6	-1.5 %
Zulg	9.1	9.0	8.7	-3.1 %
Moyenne	8.8	8.6	8.7	+1.3 %

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
<b>Seeland</b>				
Aarberg	8.8	8.3	8.7	+5.2%
Biel	9.8	9.7	9.7	+0.4%
Brügg	9.7	9.6	10.0	+4.6%
Büren	8.8	9.0	9.0	-0.1%
Erlach	7.5	7.8	8.5	+9.1%
Ipsach	8.7	9.6	8.5	-11.0%
Lengnau	9.9	9.3	9.2	-1.2%
Lyss	9.1	9.3	9.7	+4.0%
Nidau	9.3	8.7	9.4	+8.3%
Orpund	9.1	9.6	8.8	-8.4%
Pieterlen	9.1	9.0	9.0	-0.1%
Schüpfen	8.5	8.6	9.0	+5.1%
Moyenne	9.0	9.0	9.1	+1.1%
<b>Moyenne cantonale</b> <sup>15</sup>	<b>9.2</b>	<b>9.2</b>	<b>9.3</b>	<b>+1.1%</b>

<sup>15</sup> Contrairement aux résultats des régions administratives, la moyenne cantonale ne comprend pas de doubles comptages. C'est pourquoi elle ne correspond pas exactement à la moyenne des régions.

## 7.7 Taux de couverture

Part des besoins matériels d'une unité d'assistance couverts par l'aide sociale

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval	86.8%	86.0%	86.0%	0.0
Courtelary	83.8%	82.6%	77.0%	-5.6
La Neuveville	85.0%	84.4%	85.0%	+0.6
Prévôté	82.9%	84.4%	85.0%	+0.6
Saint-Imier	87.6%	87.2%	86.0%	-1.2
Tavannes	78.8%	84.2%	83.0%	-1.2
Tramelan	77.1%	73.4%	73.0%	-0.4
Moyenne	83.1%	83.2%	82.1%	-1.0
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	69.2%	68.3%	70.0%	+1.7
Bern	83.5%	84.1%	78.0%	-6.1
Bolligen	74.0%	82.4%	88.0%	+5.6
Ittigen	80.5%	79.2%	80.0%	+0.8
Jegenstorf	75.8%	78.9%	72.0%	-6.9
Köniz	71.2%	71.8%	69.0%	-2.8
Konolfingen	78.4%	80.1%	79.0%	-1.1
Laupen	79.8%	81.5%	81.0%	-0.5
Münchenbuchsee	80.4%	78.9%	78.0%	-0.9
Münsingen	69.0%	70.1%	71.0%	+0.9
Muri	70.6%	74.0%	75.0%	+1.0
Oberdiessbach	74.5%	73.3%	68.0%	-5.3
Ostermundigen	76.3%	75.6%	76.0%	+0.4
Riggisberg	73.0%	76.0%	77.0%	+1.0
Schwarzenburg	76.8%	78.6%	77.0%	-1.6
Stettlen-Vechigen	83.8%	78.2%	81.0%	+2.8
Urtenen-Schönbühl	77.4%	77.2%	78.0%	+0.8
Wichtrach	75.3%	77.8%	81.0%	+3.2
Wohlen	79.2%	78.8%	78.0%	-0.8
Worb	69.3%	68.5%	72.0%	+3.5
Zollikofen	77.0%	80.7%	81.0%	+0.3
Moyenne	75.9%	76.9%	76.7%	-0.2

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	82.5%	85.7%	84.0%	-1.7
Burgdorf/Berthoud	78.3%	77.0%	76.0%	-1.0
Herzogenbuchsee	74.9%	78.3%	75.0%	-3.3
Hindelbank	76.0%	78.5%	75.0%	-3.5
Langenthal	73.1%	72.1%	74.0%	+1.9
Niederbipp	81.4%	83.4%	83.0%	-0.4
Niederönz	77.3%	81.4%	84.0%	+2.6
Oberes Emmental/Hauts-Emmental	71.2%	73.3%	72.0%	-1.3
Oberes Langetental	85.6%	82.3%	81.0%	-1.3
Oesch-Emme	83.3%	81.8%	83.0%	+1.2
Roggwil	74.7%	76.5%	81.0%	+4.5
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	74.8%	73.0%	75.0%	+2.0
Untere Emme	79.1%	75.4%	76.0%	+0.6
Moyenne	77.9%	78.4%	78.4%	0.0
<b>Oberland</b>				
Frutigen	73.3%	71.7%	69.0%	-2.7
Heimberg	69.3%	68.8%	67.0%	-1.8
Interlaken/Jungfrau	77.9%	76.0%	74.0%	-2.0
Meiringen	80.4%	73.4%	79.0%	+5.6
Oberhofen	74.7%	77.1%	76.0%	-1.1
Obersimmental/Haut-Simmental	69.9%	68.8%	68.0%	-0.8
Saanenland/Pays de Gessenay	74.4%	84.5%	76.0%	-8.5
Sigriswil	70.2%	70.8%	73.0%	+2.2
Spiez	80.4%	77.0%	80.0%	+3.0
Thun/Thoune	73.8%	71.3%	73.0%	+1.7
Uetendorf	76.8%	79.0%	77.0%	-2.0
Wattenwil	70.2%	72.8%	69.0%	-3.8
Zulg	74.8%	69.6%	70.0%	+0.4
Moyenne	74.3%	73.9%	73.2%	-0.7

Le taux de couverture montre  
la part des besoins  
matériels d'une unité d'assistance  
couverts par l'aide sociale.

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Seeland</b>				
Aarberg	78.4%	69.7%	70.0%	+0.3
Biel	84.9%	82.9%	82.0%	-0.9
Brügg	80.9%	78.5%	80.0%	+1.5
Büren	77.5%	78.8%	77.0%	-1.8
Erlach	79.6%	74.9%	80.0%	+5.2
Ipsach	75.7%	73.8%	76.0%	+2.2
Lengnau	83.1%	83.0%	87.0%	+4.0
Lyss	78.1%	78.4%	78.0%	-0.4
Nidau	79.1%	76.2%	81.0%	+4.8
Orpund	80.9%	84.4%	81.0%	-3.4
Pieterlen	74.9%	75.6%	74.0%	-1.6
Schüpfen	78.6%	74.1%	74.0%	-0.1
Moyenne	79.3%	77.5%	78.3%	+0.8
<b>Moyenne cantonale</b>	<b>78.6%</b>	<b>78.2%</b>	<b>77.0%</b>	<b>-1.2</b>

## 7.8 Proportion de personnes ne relevant plus de l'aide sociale

Nombre de personnes faisant partie des dossiers clos (en %) par rapport au total des bénéficiaires

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Jura bernois</b>				
Centre Orval	24%	37%	29%	-8
Courtelary	29%	29%	31%	+2
La Neuveville	25%	21%	19%	-3
Prévôté	19%	29%	22%	-7
Saint-Imier	21%	18%	26%	+8
Tavannes	25%	23%	21%	-2
Tramelan	22%	27%	27%	0
Moyenne	23%	27%	25%	-2
<b>Berne-Mittelland</b>				
Belp	18%	20%	19%	-1
Bern	17%	22%	21%	-1
Bolligen	25%	23%	28%	+6
Ittigen	20%	20%	21%	+1
Jegenstorf	25%	22%	29%	+7
Köniz	20%	24%	22%	-2
Konolfingen	27%	24%	23%	-1
Laupen	18%	23%	23%	0
Münchenbuchsee	25%	23%	21%	-2
Münsingen	25%	23%	24%	+1
Muri	14%	22%	13%	-9
Oberdiessbach	36%	36%	33%	-3
Ostermundigen	18%	25%	24%	-1
Riggisberg	22%	29%	38%	+9
Schwarzenburg	15%	26%	16%	-9
Stettlen-Vechigen	28%	22%	27%	+6
Urtenen-Schönbühl	23%	21%	25%	+3
Wichtrach	29%	25%	31%	+6
Wohlen	18%	19%	18%	-1
Worb	18%	23%	27%	+4
Zollikofen	22%	25%	25%	0
Moyenne	19%	23%	22%	-1

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Aarwangen	22%	31%	26%	-5
Burgdorf/Berthoud	19%	20%	23%	+2
Herzogenbuchsee	22%	18%	25%	+7
Hindelbank	23%	24%	27%	+3
Langenthal	19%	23%	25%	+2
Niederbipp	28%	27%	23%	-4
Niederönz	38%	29%	15%	-14
Oberes Emmental/Haut-Emmental	26%	29%	27%	-2
Oberes Langetental	17%	30%	23%	-7
Oesch-Emme	31%	40%	33%	-7
Roggwil	20%	35%	29%	-6
Trachselwald (Sumiswald/Huttwil)	26%	33%	27%	-5
Untere Emme	27%	23%	24%	+1
Moyenne	23%	26%	25%	-1
<b>Oberland</b>				
Frutigen	34%	36%	27%	-9
Heimberg	22%	15%	20%	+5
Interlaken/Jungfrau	27%	35%	30%	-5
Meiringen	31%	39%	39%	0
Oberhofen	30%	24%	17%	-7
Obersimmental/Haut-Simmental	24%	31%	39%	+8
Saanenland/Pays de Gessenay	37%	39%	35%	-5
Sigriswil	18%	31%	30%	-2
Spiez	24%	29%	24%	-5
Thun/Thoune	25%	24%	24%	0
Uetendorf	25%	22%	26%	+4
Wattenwil	30%	23%	23%	0
Zulg	26%	29%	30%	+1
Moyenne	26%	28%	26%	-2

Région administrative/Service social	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Seeland</b>				
Aarberg	24%	34%	32%	-3
Biel	18%	21%	20%	0
Brügg	21%	24%	22%	-2
Büren	25%	28%	23%	-5
Erlach	39%	36%	26%	-10
Ipsach	29%	22%	29%	+8
Lengnau	20%	17%	25%	+8
Lyss	23%	25%	19%	-7
Nidau	23%	25%	21%	-4
Orpund	27%	18%	31%	+13
Pieterlen	24%	25%	26%	+1
Schüpfen	27%	29%	29%	-1
Moyenne	21%	23%	22%	-1
<b>Moyenne cantonale</b>	<b>18%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>-1</b>

## 7.9 Répartition des dépenses d'aide matérielle par catégorie et par région administrative conformément au DAMC

Région administrative	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Jura bernois</b>				
Forfait pour l'entretien	37.3%	38.4%	37.0%	-1.3
Loyer (charges comprises)	27.7%	29.4%	29.5%	+0.1
Frais de santé	6.2%	6.7%	6.3%	-0.4
Primes de l'assurance-maladie de base	9.3%	8.2%	9.7%	+1.5
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.5%	0.1%	0.3%	+0.2
Remboursements à l'APEA	0.1%	0.5%	0.3%	-0.2
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	6.2%	3.5%	4.5%	+1.0
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.1%	0.0%	0.0%	0.0
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.4%	0.3%	0.3%	0.0
Mesures ambulatoires préventives	0.5%	0.3%	0.2%	-0.1
Cotisations minimales AVS	1.2%	1.1%	1.0%	-0.1
Autres prestations circonstanciées	6.8%	7.4%	6.9%	-0.5
Suppléments d'intégration	1.9%	1.9%	1.8%	-0.1
Franchise sur les revenus	1.9%	2.3%	2.2%	-0.1
<b>Total des charges</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	24.9%	26.9%	28.8%	+1.9
Assurance-chômage	4.5%	3.3%	3.4%	+0.1
Indemnités journalières AI et rentes AI	17.8%	21.0%	20.2%	-0.8
Autres prestations d'assurances sociales	19.1%	21.0%	20.5%	-0.5
Pensions alimentaires	4.6%	3.6%	3.0%	-0.7
Allocations familiales	6.6%	5.0%	3.6%	-1.3
Remboursements de caisses-maladie	5.5%	3.6%	5.8%	+2.1
Rétrocessions des bénéficiaires	7.7%	8.1%	5.9%	-2.2
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.3%	0.4%	0.6%	+0.2
Remboursements au sens de la LAS <sup>16</sup>	0.0%	0.1%	0.0%	-0.1
Autres revenus	9.1%	6.9%	8.1%	+1.2
<b>Total des revenus</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

<sup>16</sup> Loi fédérale du 24 juin 1977 sur la compétence en matière d'assistance des personnes dans le besoin (LAS ; RS 851.1)

Région administrative	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Berne-Mittelland</b>				
Forfait pour l'entretien	33.1%	34.2%	32.5%	-1.7
Loyer (charges comprises)	28.9%	30.1%	30.0%	-0.1
Frais de santé	5.8%	5.8%	5.4%	-0.4
Primes de l'assurance-maladie de base	8.2%	8.0%	7.0%	-1.0
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.1%	0.2%	0.1%	-0.1
Remboursements à l'APEA	0.5%	0.4%	0.2%	-0.2
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	8.0%	6.2%	5.8%	-0.4
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.2%	0.1%	0.1%	0.0
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	1.0%	1.0%	2.0%	+1.1
Mesures ambulatoires préventives	2.5%	1.6%	1.4%	-0.2
Cotisations minimales AVS	1.0%	0.8%	0.8%	0.0
Autres prestations circonstanciées	6.6%	7.1%	10.3%	+3.1
Suppléments d'intégration	1.1%	1.1%	1.1%	0.0
Franchise sur les revenus	3.0%	3.4%	3.3%	-0.1
<b>Total des charges</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	35.4%	39.1%	37.7%	-1.4
Assurance-chômage	5.0%	3.1%	3.4%	+0.3
Indemnités journalières AI et rentes AI	11.4%	10.4%	12.3%	+2.0
Autres prestations d'assurances sociales	17.6%	18.3%	18.1%	-0.2
Pensions alimentaires	6.1%	5.8%	5.8%	0.0
Allocations familiales	8.4%	6.9%	7.2%	+0.3
Remboursements de caisses-maladie	4.3%	3.7%	3.8%	+0.1
Rétrocessions des bénéficiaires	4.0%	5.2%	4.7%	-0.5
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.8%	0.6%	0.7%	+0.1
Remboursements au sens de la LAS	0.0%	0.0%	0.0%	0.0
Autres revenus	7.0%	7.0%	6.3%	-0.7
<b>Total des revenus</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Région administrative	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Emmental/Haute-Argovie</b>				
Forfait pour l'entretien	32.1%	34.2%	34.1%	-0.1
Loyer (charges comprises)	26.7%	29.0%	28.7%	-0.3
Frais de santé	6.6%	6.7%	6.6%	-0.1
Primes de l'assurance-maladie de base	6.1%	7.3%	8.5%	+1.1
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.5%	0.4%	0.3%	-0.1
Remboursements à l'APEA	0.8%	1.2%	1.0%	-0.2
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	12.0%	7.1%	6.7%	-0.4
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.4%	0.0%	0.0%	0.0
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	1.2%	0.8%	1.1%	+0.3
Mesures ambulatoires préventives	3.5%	1.7%	1.5%	-0.3
Cotisations minimales AVS	0.9%	1.0%	0.9%	-0.2
Autres prestations circonstanciées	5.6%	6.5%	6.6%	+0.1
Suppléments d'intégration	1.1%	1.1%	1.0%	-0.1
Franchise sur les revenus	2.5%	2.9%	3.0%	+0.1
<b>Total des charges</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	28.2%	29.3%	30.7%	+1.4
Assurance-chômage	3.1%	2.2%	1.9%	-0.3
Indemnités journalières AI et rentes AI	13.0%	14.8%	16.0%	+1.1
Autres prestations d'assurances sociales	23.8%	23.5%	21.8%	-1.7
Pensions alimentaires	7.6%	7.1%	7.0%	-0.1
Allocations familiales	6.9%	5.2%	4.7%	-0.5
Remboursements de caisses-maladie	6.8%	6.3%	6.8%	+0.4
Rétrocessions des bénéficiaires	3.8%	4.8%	5.3%	+0.5
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.5%	0.3%	0.3%	0.0
Remboursements au sens de la LAS	0.0%	0.0%	0.0%	0.0
Autres revenus	6.1%	6.4%	5.6%	-0.8
<b>Total des revenus</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Région administrative	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Oberland</b>				
Forfait pour l'entretien	31.1%	31.3%	31.6%	+0.4
Loyer (charges comprises)	26.4%	27.2%	27.3%	+0.1
Frais de santé	6.4%	6.7%	6.4%	-0.3
Primes de l'assurance-maladie de base	7.1%	7.4%	8.7%	+1.3
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.4%	0.4%	0.3%	-0.1
Remboursements à l'APEA	1.0%	2.0%	1.1%	-0.9
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	13.8%	11.6%	11.9%	+0.3
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.4%	0.1%	0.0%	-0.1
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.7%	0.7%	0.6%	-0.1
Mesures ambulatoires préventives	3.2%	2.2%	1.8%	-0.3
Cotisations minimales AVS	0.9%	1.0%	0.8%	-0.2
Autres prestations circonstanciées	5.1%	5.7%	5.5%	-0.1
Suppléments d'intégration	0.9%	0.9%	0.9%	0.0
Franchise sur les revenus	2.5%	2.8%	2.9%	+0.1
<b>Total des charges</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	26.1%	28.0%	28.6%	+0.6
Assurance-chômage	2.8%	1.9%	1.6%	-0.2
Indemnités journalières AI et rentes AI	14.0%	15.5%	13.0%	-2.5
Autres prestations d'assurances sociales	24.7%	25.8%	29.9%	+4.1
Pensions alimentaires	7.3%	6.5%	6.3%	-0.3
Allocations familiales	5.7%	5.4%	4.5%	-0.9
Remboursements de caisses-maladie	5.3%	4.8%	4.3%	-0.5
Rétrocessions des bénéficiaires	8.5%	6.3%	7.1%	+0.9
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.9%	0.8%	0.3%	-0.5
Remboursements au sens de la LAS	0.2%	0.0%	0.0%	0.0
Autres revenus	4.5%	5.0%	4.3%	-0.7
<b>Total des revenus</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Région administrative	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023 (en points)
<b>Seeland</b>				
Forfait pour l'entretien	35.7%	37.6%	36.7%	-0.9
Loyer (charges comprises)	28.4%	30.2%	30.3%	+0.1
Frais de santé	6.1%	6.0%	6.0%	0.0
Primes de l'assurance-maladie de base	8.0%	6.9%	8.8%	+1.9
Frais accessoires des mesures ordonnées par l'APEA	0.1%	0.1%	0.1%	0.0
Remboursements à l'APEA	0.6%	1.5%	0.8%	-0.7
Frais de placement des mesures non ordonnées par l'APEA	8.7%	5.5%	5.4%	-0.2
Frais scolaires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.3%	0.1%	0.0%	-0.1
Frais accessoires des mesures non ordonnées par l'APEA	0.2%	0.2%	0.2%	0.0
Mesures ambulatoires préventives	2.3%	1.2%	1.1%	-0.1
Cotisations minimales AVS	1.0%	1.1%	1.2%	+0.1
Autres prestations circonstanciées	5.1%	5.7%	5.6%	-0.1
Suppléments d'intégration	1.1%	1.1%	1.0%	-0.1
Franchise sur les revenus	2.3%	2.7%	2.8%	0.0
<b>Total des charges</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	
Revenu provenant d'une activité lucrative (montant net)	32.0%	35.5%	34.0%	-1.4
Assurance-chômage	3.7%	2.6%	2.5%	-0.1
Indemnités journalières AI et rentes AI	11.9%	11.7%	13.2%	+1.5
Autres prestations d'assurances sociales	20.7%	20.6%	20.5%	-0.1
Pensions alimentaires	5.8%	5.3%	4.8%	-0.5
Allocations familiales	9.1%	9.0%	8.4%	-0.6
Remboursements de caisses-maladie	4.9%	4.1%	3.5%	-0.6
Rétrocessions des bénéficiaires	5.5%	4.4%	6.4%	+1.9
Obligation d'entretien et dette alimentaire des parents	0.8%	0.5%	0.6%	+0.2
Remboursements au sens de la LAS	0.2%	0.0%	0.1%	+0.1
Autres revenus	5.5%	6.3%	5.9%	-0.4
<b>Total des revenus</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Direction de la santé,  
des affaires sociales et de l'intégration  
du canton de Berne  
Office de l'intégration et de l'action sociale

Rathausplatz 1  
Case postale  
3000 Berne 8  
+41 31 633 78 11  
info.ais.gsi@be.ch

[www.be.ch/dssi](http://www.be.ch/dssi)