



Fiche d'information

BE-Login : votre accès à AssistMe

Version 1, valable pour la période d'introduction (2024-2027)

Vous accédez à l'application en ligne AssistMe au moyen d'un compte personnel BE-Login. Ce portail officiel vous permet de vous connecter aux services en ligne du canton de Berne comme AssistMe et TaxMe.

BE-Login, votre clé d'accès à AssistMe

Pour vous connecter à AssistMe, vous avez besoin d'un compte BE-Login. Celui-ci vous sert de clé pour pouvoir utiliser les fonctions d'AssistMe. Ainsi, les données que vous enregistrez dans AssistMe sont toujours protégées et seules les personnes autorisées peuvent y accéder. BE-Login est un outil convivial qui a fait ses preuves et dispose en outre d'un service de support.

Si vous possédez déjà un compte BE-Login

Dans ce cas, vous pouvez l'utiliser pour accéder à AssistMe. Il n'est pas nécessaire d'en créer un nouveau. Vous trouverez plus d'informations sur AssistMe dans les fiches *AssistMe pour les personnes en situation de handicap* et *AssistMe pour les institutions*.

Si vous n'avez pas encore de compte BE-Login

Vous devez commencer par vous inscrire. Vous pouvez le faire sur la page Internet www.be.ch/login. Que vous souhaitiez vous inscrire en tant que personne privée ou au nom d'une organisation n'a pas d'importance. Tout ce dont vous avez besoin, c'est d'une adresse électronique valable. Une fois cette adresse entrée, vous recevez un lien qui vous mène directement à l'inscription. Là, vous enregistrez vos coordonnées, choisissez une question de sécurité dans la liste, créez un mot de passe et sélectionnez un des attributs de sécurité proposés. L'ajout d'un attribut de sécurité au mot de passe renforce la sécurité (authentification à deux facteurs).

Vous pouvez choisir l'un des attributs de sécurité suivants :

- **App BE-Login**

Vous téléchargez l'application (disponible dans Apple App Store ou Google Play Store) et y confirmez votre connexion à BE-Login.

- **Code par SMS**

Vous confirmez votre connexion au moyen d'un code reçu par SMS.

- **Liste de codes**

Vous recevez une liste de codes par courrier postal et confirmez votre connexion au moyen de ces codes.

Une fois l'inscription terminée, une première connexion automatique à BE-Login est établie et la page d'accueil s'affiche. La procédure d'inscription est terminée, et vous pouvez dès lors utiliser AssistMe et d'autres applications du canton de Berne avec votre compte BE-Login.

Bon à savoir

- Vous trouverez un guide qui décrit en détail la marche à suivre pour l'inscription à BE-Login à la page www.be.ch/login, sous *Documents (PDF Procédure d'inscription)*.
- Si vous avez besoin d'aide, le service de support BE-Login se tient à votre disposition 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 au numéro +41 31 636 99 98.

Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration
Office de l'intégration et de l'action sociale

Rathausplatz 1
Case postale
3000 Berne 8
+41 31 635 22 42
info.lphand@be.ch

www.be.ch/lphand

Remarque

Cette fiche est conçue de manière à permettre à toutes les personnes concernées de se familiariser facilement avec le nouveau système. C'est pourquoi certains éléments sont présentés de manière simplifiée. Les textes législatifs (loi et ordonnance sur les prestations de soutien aux personnes en situation de handicap) sont déterminants.

Pour en savoir plus : www.be.ch/lphand