



Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI)
Secrétariat général
État-major spécial

Guide de la procédure de commande en ligne de vaccin COVID-19

Table des matières

Compatibilité du navigateur	1
Connexion.....	1
Commande.....	2
Notifications.....	4
Livraison	4
Problèmes lors de la commande.....	4
Renvois	5

Compatibilité du navigateur

Veillez noter que vous ne pourrez passer commande qu'avec les versions actuelles de navigateurs modernes tels que Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge et Opera. Le système n'est pas compatible avec Internet Explorer.

Connexion



Ouvrez le service de commande en ligne de vaccins contre le COVID-19 (<https://be.impflogistik.ch/>). Cliquez en haut à droite sur « Connexion ».

Pour vous **connecter**, vous devez utiliser vos identifiants VacMe. Cliquez sur « Se connecter via VacMe ».



Connectez-vous au moyen de vos identifiants **VacMe**.

Vous recevez alors un code de sécurité par SMS. Entrez-le.

Vous accédez ensuite directement à la page d'accueil du service de commande en ligne.

Ort der Impfung auswählen

Veillez sélectionner la société sous la **responsabilité** de laquelle vous passez la commande. Vous pouvez sélectionner à nouveau le site ultérieurement via votre compte client, ou en vous déconnectant et en vous reconnectant.

Lieu de la vaccination :

Les "lieux de vaccination" sont obtenus directement auprès de VacMe. Si la place souhaitée n'est pas disponible, veuillez contacter la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration.

✓ Sélectionner

Si l'utilisateur est enregistré dans **plus d'un site de vaccination**, un menu de sélection supplémentaire apparaît.

Sélectionnez l'établissement pour lequel vous souhaitez passer la commande et cliquez sur « Sélectionner ».

Vous serez alors automatiquement redirigé à la page d'accueil.

Commande



Commande de vaccins contre le COVID-19 et de matériel

Bienvenue dans le service de commande en ligne du canton de Berne.

Soins des professionnels de la santé incluses. Les autorisations d'exporter et les restrictions en matière de brevets de votre administration et à l'étranger peuvent constituer des obstacles au succès de la commande. En outre, les vaccins doivent souvent être commandés dans les **conditions régionales**.

Pour de plus amples informations, vous vous adressez à consulter la commande **Corona** sur le site de la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration.

Veillez vous connecter au moyen de vos **identifiants VacMe**.



Paquet combiné 1 flacon de vaccin Moderna + accessoires + seringues 1 mL + canule + étiquettes

Flacons de 10 à 12 doses de vaccin. Compris 1 set d'accessoires par flacon + 12 seringues de 1 ml par flacon + 1 canule 0.8 x 50 mm par flacon + 12 étiquettes.

SKU: 4701013

Gratuit

- 1 +

Ajouter au panier

Nombre de doses de vaccination: 10

Vous pouvez désormais **commander en ligne des vaccins et du matériel de vaccination**.

Cliquez sur le produit dont vous avez besoin en fonction de votre groupe de clients, soit en haut dans le menu, soit sur l'image en bas à gauche.

Cliquez ensuite sur le produit que vous souhaitez commander.

Sélectionnez le **nombre de flacons** que vous souhaitez commander puis cliquez sur « Ajouter au panier ».

Le matériel livré en guise d'accessoires avec chaque flacon est précisé dans le descriptif du produit sous la photo.

À noter que la DSSI se réserve le droit d'adapter votre commande en cas de pénurie de matériel.



Pour les rappels vaccinaux administrés avec le vaccin Spikevax® de Moderna, il faut commander en fonction du groupe de patients un article spécial contenant des accessoires spécifiques.



Lorsque vous cliquez sur « Ajouter au panier », votre **panier** s'affiche à droite de l'écran. Tous les produits contenus dans votre panier y sont listés, y compris celui que vous venez d'ajouter.

Vous pouvez là aussi modifier la quantité d'articles souhaités ou en supprimer.

Cliquez sur « Accéder au panier » pour consulter la liste des produits qui s'y trouvent.

Si la liste des produits figurant dans le panier est conforme à vos souhaits, vous pouvez procéder à l'achat en cliquant sur « Commander ».



Sélectionner l'**adresse de livraison**. L'adresse que vous avez enregistrée dans VacMe vous est automatiquement proposée.

Si vous souhaitez que les vaccins soient expédiés à une autre adresse, vous pouvez la saisir ici. Cette nouvelle adresse sera enregistrée pour de futures commandes.



Pour valider la commande, vous devez déclarer avoir lu et accepté les **conditions générales d'utilisation** ainsi que la politique de confidentialité. Pour cela, cochez la première case.

Vous devez également connaître les **conditions de conservation** des vaccins et être en mesure de les respecter sur le lieu de livraison. Confirmez-le en cochant la seconde case.



Vous pouvez également **indiquer les jours** où vous ne pouvez pas réceptionner la livraison.



Vérifiez une dernière fois l'adresse de livraison ainsi que votre commande.

Terminez la commande en cliquant sur « Commander ».

Notifications

Une fois la commande validée, vous recevrez un **courriel de confirmation** vous confirmant la bonne réception de votre commande.

Votre commande sera alors contrôlée et traitée par la Direction de la santé (DSSI). Si les vaccins ou le matériel venaient à manquer, la DSSI pourra être amenée à ajuster la quantité de votre commande. Veuillez noter que si l'adresse de livraison n'est pas identique à celle saisie dans VacMe, elle sera contrôlée (ce contrôle a lieu tous les jours à 12 heures). Elle sera supprimée s'il s'agit d'une adresse privée, étant donné que la chaîne du froid ne peut pas être garantie.

Vous recevrez un **courriel de validation** dès que votre commande aura été validée et transmise au distributeur. Ce courriel vous indiquera également si le volume de votre commande a été modifié.

L'itinéraire sera planifié et vous recevrez un **avis de livraison** le jour suivant la validation de votre commande.

Livraison

La livraison sera effectuée par le distributeur Alloga **2 à 4 jours ouvrés après la validation de la commande**. Veuillez noter qu'aucune livraison n'est effectuée le lundi. Les produits sont uniquement livrés à l'adresse d'expédition indiquée et ne sont remis que contre signature.

Pour une meilleure compréhension des délais, ceux-ci sont résumés dans le tableau ci-dessous. Depuis le lundi 8 novembre 2021, le distributeur Alloga livre également le **lundi**.

Commande \ Livraison	Livraison					Sa/Di Pas de livraison	Livraison				
	Lu 8:00- 12:30	Ma 8:00- 12:30	Me 8:00- 12:30	Je 8:00- 12:30	Ve 8:00- 12:30		Lu 8:00- 12:30	Ma 8:00- 12:30	Me 8:00- 12:30	Je 8:00- 12:30	Ve 8:00- 12:30
Lundi	0:00-12:00		Notif								
	Validation										
	12:00-24:00			Notif.							
Mardi	0:00-12:00		Notif								
	Validation										
	12:00-24:00				Notif.						
Mercredi	0:00-12:00			Notif							
	Validation										
	12:00-24:00					Notif.					
Jeudi	0:00-12:00				Notif						
	Validation										
	12:00-24:00					Notif.					
Vendredi	0:00-12:00						Notif				
	Validation										
	12:00-24:00							Notif.			
Samedi	0:00-24:00							Notif.			
Dimanche	0:00-24:00							Notif.			

	Livraison en cas de commande avant 12 h
	Livraison en cas de commande avant 12 h
	Livraison en cas de commande le week-end
Notif.	Courriel de notification

Problèmes lors de la commande

Si l'une des étapes décrites ici n'a pas fonctionné correctement ou si vous avez rencontré d'autres problèmes lors de la commande, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse dispo.vac@be.ch ou par téléphone au 031 636 98 27.

Renvois

Pour des raisons liées à l'assurance qualité, les marchandises réfrigérées ne peuvent en principe pas être reprises. En raison de la situation délicate qui prévaut, une procédure a cependant été définie en cas de surplus de doses important. Les conditions suivantes doivent impérativement être respectées :

- La température doit être documentée de manière exhaustive.
- Le délai jusqu'à la date « Utilisable jusqu'à » doit être suffisamment long.

Si ces deux conditions sont tenues, vous pouvez adresser un courriel à pharm.vac@be.ch. **Ne transportez en aucun cas les doses de vaccin par vos propres moyens !**