

Mémento pour la préparation des premiers entretiens

Complément au guide « Premier entretien obligatoire avec les personnes étrangères récemment arrivées en Suisse » à l'intention des communes

Le mémento ci-dessous sert de guide aux communes en leur proposant des sujets à aborder et du matériel d'information à remettre en fonction des groupes cibles. Il n'est pas prévu de préparer ou de fournir l'ensemble des informations figurant sur cette liste.

Informations générales

- Plan de la commune
- Informations concises sur la commune
- Numéros d'appel d'urgence
- Transports publics
- Indications utiles
- Centres d'information et de consultation
- Communautés religieuses
- Calendrier d'enlèvement des déchets
- Ambassades et consulats

Adultes

• Activité professionnelle

- Reconnaissance des diplômes étrangers
- Recherche d'emploi
- Office du travail
- Assurances sociales (AVS/AI/AC/ caisse de pension, etc.)
- Office régional de placement (ORP)
- Cours de langue
- Programmes de formation et de perfectionnement
- Orientation scolaire et professionnelle
- Bibliothèques
- Services d'interprétariat
- Autorisation de travail
- Allocations pour enfants et allocations familiales

Logement

- Possibilités de logement dans les environs
- Recherche d'un logement
- Autorités de conciliation régionales
- Centres communautaires

• Santé

- Numéros d'appel des urgences
- Caisses-maladie
- Médecins de famille
- Centres de santé
- Hôpitaux
- Soins à domicile

• Rencontres, participation à la vie sociale, loisirs

- Associations féminines
- Associations masculines
- Autres associations
- Organisations de migrantes et de migrants
- Partis politiques
- Activités culturelles et cours
- Associations de quartier
- Jardins potagers familiaux
- Piscines publiques

Enfants de moins de six ans

- Garderies
- Associations de parents de jour
- Groupes de jeu
- Jardins d'enfants
- Encouragement précoce
- Pédiatres
- Centre de puériculture
- Service psychologique pour enfants et adolescents
- Cours de langue mère/père-enfant
- Associations pour parents plurilingues
- Activités sportives, musicales, artistiques, etc.
- Bibliothèque/Ludothèque

Enfants de sept à seize ans

- (Inscription) Ecoles
- Système scolaire suisse
- Cours de formation des parents
- Service psychologique pour enfants et adolescents
- Associations pour parents plurilingues
- Enseignement de la langue maternelle
- Appui scolaire
- Cours de rattrapage
- Orientation scolaire et professionnelle
- Activités sportives, musicales, artistiques, etc.
- Bibliothèque/Ludothèque

Enfants à partir de seize ans

- Orientation scolaire et professionnelle
- Offres transitoires
- Recherche d'un emploi
- Office du travail
- Office régional de placement (ORP)
- Cours de langue
- Programmes de perfectionnement
- Activités sportives, musicales, artistiques, etc.

Aînés

- Associations d'aînés
- Soins à domicile
- Cf. Rencontres, participation à la vie sociale, loisirs
- Retraite
- Consultation pour les questions en lien avec la vieillesse
- Pro Senectute