



Faktenblatt

AssistMe für Menschen mit Behinderungen

Version 1, gültig in der Einführungszeit von 2024 bis 2027

AssistMe ist die Webapplikation zur Erfassung und Abrechnung Ihres individuellen Unterstützungsbedarfs. Über AssistMe reichen Sie Gesuche ein, behalten die Bedarfsermittlung mit dem IHP im Blick, genehmigen und erfassen Rechnungen und rechnen Stunden von angestellten Personen ab. Kurz gesagt, AssistMe ist Ihre Verwaltungszentrale für BLG¹-Leistungen.

Was ist AssistMe?

AssistMe ist die Webapplikation des Kantons Bern, die Sie vom Einreichen des ersten Gesuchs bis zur Abrechnung von BLG-Leistungen unterstützt. AssistMe ist somit Ihr Werkzeug für die Interaktion mit dem Kanton Bern, was sowohl das gesamte Bedarfsermittlungsverfahren als auch die Übersicht über die Abrechnung von bezogenen Leistungen betrifft. Über AssistMe können Sie Leistungen, die Sie in Institutionen wie Wohnheimen oder Tagesstätten beziehen, einsehen und verwalten, Leistungen von Assistenzpersonen und Angehörigen erfassen und abrechnen. Schliesslich hilft Ihnen AssistMe dabei, den Überblick zu behalten. Bei der Entwicklung von AssistMe wurde zudem ein besonderer Wert auf den Datenschutz gelegt. Alle Ihre in AssistMe erfassten und verwalteten Daten unterliegen den strengen Datenschutzrichtlinien des Kantons Bern.

Zugang und Berechtigungen

AssistMe ist eine Webapplikation, die über alle gängigen Browser erreicht werden kann. Um AssistMe nutzen zu können, benötigen Sie ein BE-Login. Falls Sie bereits ein BE-Login haben, können Sie dieses verwenden. Wenn Sie noch kein BE-Login haben, müssen Sie sich einmalig registrieren. Wie das funktioniert, erfahren Sie im Faktenblatt *BE-Login: Ihr Zugang zu AssistMe*. BE-Login dient Ihnen ausschliesslich als Schlüssel für den Zugang zu AssistMe. Was die Nutzung von AssistMe angeht, gibt es verschiedene Möglichkeiten: Sie können AssistMe entweder direkt nutzen oder aber Sie können eine oder mehrere Vertretungen definieren, die AssistMe oder Teile davon in Ihrem Namen verwalten.

¹ Gesetz über die Leistungen für Menschen mit Behinderungen

Folgende Vertretungsarten stehen zur Auswahl:

- **Gesetzliche Vertretung**
 - Die gesetzliche Vertretung führt aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Ihr gesamtes Dossier (zum Beispiel eine Beistandsperson)
- **Gesamtvertretung**
 - Die Gesamtvertretung führt in Ihrem Auftrag Ihr gesamtes Dossier (in diesem Fall müssen Sie die Sie vertretende Person bevollmächtigen)
- **Vertretung Abrechnung**
 - Die Vertretung Abrechnung erfasst in Ihrem Auftrag Ausgaben und Einnahmen, reicht Abrechnungen ein und pflegt abrechnungsrelevante Daten (in diesem Fall müssen Sie die Sie vertretende Person bevollmächtigen)
- **Vertretung nur lesend**
 - Die Vertretung nur lesend kann Einsicht in Ihr Dossier nehmen, Sie kann jedoch keine Daten erfassen, editieren oder löschen (in diesem Fall wird eine Vollmacht oder Einverständniserklärung benötigt)

Die ausgewählten Vertretungen können jederzeit angepasst werden.

Überblick behalten

AssistMe ist übersichtlich aufgebaut, sodass Sie alle wichtigen Informationen leicht im Blick behalten können. AssistMe ist in folgende Bereiche unterteilt:

- **Home**
 - Wichtige Informationen und zu erledigende Aufgaben erhalten Sie hier angezeigt. Zum Beispiel wird Ihnen hier angezeigt, wenn Sie eine Rechnung zur Genehmigung erhalten haben.
- **Persönliche Daten**
 - In den persönlichen Daten können Sie Ihr Dossier, Ihre erfassten Vertretungen und auch den Stand des Bedarfsermittlungsverfahrens einsehen.
- **Leistungsbezug**
 - (Der Bereich ist erst sichtbar, sobald Sie eine Leistungsgutsprache erhalten haben.)
 - Im Bereich Leistungsbezug können Sie Details zu erfassten, abgerechneten und noch verfügbaren Leistungen einsehen und Leistungen erfassen sowie Rechnungen freigeben.
- **Finanzierungsquellen**
 - In den Finanzierungsquellen sind alle Sozialversicherungsleistungen aufgelistet, die im Zusammenhang mit Ihrem behinderungsbedingtem Unterstützungsbedarf stehen.
- **Posteingang/Archiv**
 - Alle Nachrichten, die Sie betreffend Gesuche, Termine, Gutsprachen, Abrechnungen etc. erhalten, können Sie hier einsehen.

Helpline

Bei Fragen zu Abrechnung oder AssistMe wenden Sie sich an unsere Helpline +41 31 300 33 70. Sie steht Ihnen ab dem 3. Januar 2024 zur Verfügung.

Gut zu wissen

- AssistMe wird laufend optimiert. Es kann deshalb sein, dass im Laufe der Zeit neue Funktionen hinzukommen. Ihre Verbesserungsvorschläge nehmen wir gern entgegen.
- Alle Informationen, die in AssistMe gespeichert sind, unterliegen den strengen Datenschutzbestimmungen des Kantons Bern.

Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion
Amt für Integration und Soziales

Rathausgasse 1
Postfach
3000 Bern 8
+41 31 635 22 42
info.blg@be.ch

www.be.ch/blg

Hinweis:

Das vorliegende Faktenblatt ist so aufgebaut und formuliert, dass der Einstieg ins Thema für alle betroffenen Personen möglichst einfach ist. Entsprechend werden gewisse Sachverhalte vereinfacht dargestellt und beschrieben. Verbindlich sind jeweils die Gesetzestexte (BLG, BLV).

Mehr Informationen: www.be.ch/blg