



# Digitalisierung HPV-Impfprogramm

## FAQ's

### Inhaltsverzeichnis

1	<b>BE-Login</b> .....	2
2	<b>GSI-Portal</b> .....	2
3	<b>Berechtigungen</b> .....	3
4	<b>HPV-Impfprogramm</b> .....	4
4.1	Stammdaten .....	4
4.2	Impfungen .....	4
4.3	Rückvergütungsanträge .....	5
5	<b>Hilfe</b> .....	5
6	<b>Kompatibilitätsprobleme</b> .....	6

## 1 BE-Login

Wo kann ich mein BE-Login erstellen?

Unter folgender Adresse können Sie sich registrieren:

<https://www.belogin.directories.be.ch/emaillogin/gui/registration/createmaillogin>

An wen kann ich mich wenden, wenn ich kein Login-Bestätigungsmail erhalte oder ein Problem mit dem BE-Login habe?

Falls Sie kein Bestätigungsmail erhalten haben, wenden Sie sich an den Support von BE-Login:  
Tel. +41 31 636 99 99.

Wie muss das Passwort für das BE-Login aufgebaut sein?

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus drei der vier folgenden Zeichengruppen enthalten: Grossbuchstaben (ABC), Kleinbuchstaben (abc), Ziffern (123), Sonderzeichen (- / \_ / \*)

Kann ich den Freischaltcode auch per E-Mail bekommen?

Nein. Den Freischaltcode ist nur per SMS-Code oder Codekarte möglich.

Persönliches BE-Login oder BE-Login der Praxis?

Falls Sie sich entscheiden ein persönliches BE-Login zu erstellen, schlagen wir vor Sie entscheiden sich für den SMS-Code als Sicherheitsmerkmal. Geben Sie entweder Ihre private Telefonnummer oder die Telefonnummer der Praxis an. Die einzige Voraussetzung ist, dass Sie den Sicherheitscode auf einem mobilen Telefon erhalten können.

Wenn Sie sich für BE-Login der Praxis entscheiden, schlagen wir Ihnen die Codekarte vor. Sie erhalten dabei eine Karte mit allen Sicherheitscode, die das System Ihnen bei der Sicherheitskontrolle abfragen wird.

Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Sie erhalten ein Mail mit einem Link, mit dem Sie ein neues Passwort erstellen können. Das Mail wird auf den Mailaccount gesendet, mit dem Sie sich angemeldet haben.

Was ist, wenn ich mein Passwort ändern will?

Melden Sie sich an, klicken Sie danach auf Meine Daten. Wählen Sie Profil aus und klicken Sie auf Passwort ändern.

## 2 GSI-Portal

Wo kann ich mich für das Impfportal anmelden?

Unter folgendem <https://www.portal.gsi.be.ch/home> können Sie sich anmelden.

Was muss ich bei der Anmeldung angeben?

Login: E-Mail-Adresse mit der Sie sich registriert haben

Passwort: BE-Login Passwort

Nachdem Sie sich angemeldet haben, geben Sie den Freischaltcode den Sie entweder per SMS bekommen haben oder auf Ihrer Codekarte haben.

### Wo kann ich meine Berechtigung beantragen?

Nachdem Sie sich angemeldet haben, wählen Sie Berechtigung beantragen aus. Wählen Sie unter Fachanwendung, HPV-Impfprogramm aus und geben Sie den Namen Ihrer Praxis ein. Sobald Sie ihre Praxis gefunden haben, klicken Sie auf Beantragen. Wählen Sie Ihre Rolle aus. Wenn Sie sich für die Praxisleitung entscheiden müssen Sie Ihre GLN Nummer angeben.

### Soll ich mich abmelden?

Ja. Immer nach getaner Arbeit über Abmelden aus den System ausloggen. Klicken Sie dazu auf Ihr Profil und klicken Sie auf Abmelden. Falls Sie sich nicht abmelden gelangen Sie nach einer gewissen Zeit auf die Seite des BE-Logins. Um wieder auf das GSI-Portal zurückzugelangen, rufen Sie den Link neu auf.

## 3 Berechtigungen

Welche Berechtigungen haben die einzelnen Rollen?

#### HPV Praxisleitung:

- ✓ Beantragen der Rolle (Leitung)
- ✓ Rollenvergabe (Praxisadministration & Praxissachbearbeiter)
- ✓ Stammdatenverwaltung
- ✓ Impfdaten erfassen
- ✓ Rückforderungsanträge beantragen.

#### HPV Praxisadministration:

- ✓ Rollenvergabe (Praxisadministration & Praxissachbearbeiter)
- ✓ Stammdatenverwaltung
- ✓ Impfdaten erfassen
- ✓ Rückforderungsanträge beantragen

#### HPV Praxissachbearbeiter:

- ✓ Stammdatenverwaltung
- ✓ Impfdaten erfassen
- ✓ Rückforderungsanträge beantragen.

### Kann ich eine Berechtigung für jemand anderes beantragen?

Nein. Jeder muss seine Berechtigung selber beantragen.

### Kann ich auch einen Antrag stellen ohne gültige GLN Nummer?

Nein. Falls Ihre Daten nichtmehr gültig sein sollen, melden Sie sich umgehend bei der folgenden Adresse: [info.bewi.kaza@be.ch](mailto:info.bewi.kaza@be.ch)

### Wo sehe ich das ich berechtigt wurde?

Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Zudem können Sie die Webapplikation im Portal auswählen.

### Wo sehe ich meine Berechtigungen?

Gehen Sie dafür auf Home und klicken Sie unter Ihren Namen auf Benutzerprofil. Im Benutzerprofil sind Ihre Daten, wie Email / Benutzername / Vor- und Nachname / Rollen ersichtlich.

### Kann ich mehrere Adressen für eine Praxis angeben?

Nein. Die Adressen der Praxis wird direkt aus MEDREG entnommen.

## 4 HPV-Impfprogramm

### 4.1 Stammdaten

Muss ich die optionalen Felder (Praxisstammdaten verwalten) ausfüllen?

Die optionalen Felder können entweder unter Praxisstammdaten ausgefüllt werden oder werden bei dem ersten Rückforderungsantrag unter Zahlungsinformation abgefragt.

Wo kann ich die Stammdaten der Ärzte verwalten?

Gehen Sie dazu auf Stammdaten > Ärzte verwalten. Sie können dabei die Zahlungsinformationen der einzelnen Ärzte (IBAN-Nr. / Adresse) bearbeiten.

Was mach ich wenn die Daten der Praxis oder der Ärzte nicht stimmen oder nichtmehr aktuell sind?

Sind die Daten noch aktuell? Falls nicht, senden Sie uns bitte die aktuellen Daten an:

[info.bewi.kaza@be.ch](mailto:info.bewi.kaza@be.ch)

Kann ich die Stammdaten selber korrigieren?

Ja. Sie können folgende Stammdaten ändern, E-Mail / Telefon / IBAN-Nummer. Zusätzlich können Sie die Adresse (Zahlungsempfänger) des Praxiskontos laufend ändern.

### 4.2 Impfungen

Wo kann ich Impfungen erfassen?

Klicken Sie dazu auf das Feld Impfungen erfassen.

Welche Daten muss ich angeben?

- Impfdatum (Impfungen ab Januar 2021)
- Sozialversicherungsnummer (AHV-Nr.)
- Vorname
- Name
- Geburtsdatum
- Geschlecht

Kann ich Personen erfassen, die älter als 26 Jahre alt sind?

Es werden nur Impfungen vergütet für Personen bis 26 Jahre alt. Sie können deshalb diese Personen nicht angeben. Falls Sie Fragen haben, melden Sie sich unter: [info.hpv@be.ch](mailto:info.hpv@be.ch)

Wer kann Impfungen erfassen?

Alle 3 Rollen haben die Berechtigung, Impfungen zu erfassen.

Kann ich die Impfungen schon im Voraus registrieren?

Ja. Jedoch bitten wir Sie das Impfdatum anzupassen, wenn sich Ihr Impftermin ändert.

Kann ich Impfungen löschen?

Ja, sofern der Rückvergütungsantrag noch nicht gestellt wurde. Klicken Sie dazu auf den Abfalleimer neben der Impfung und wählen Sie bei der Sicherheitsfrage JA aus.

Kann ich auch andere Impfungen für den Patienten registrieren?

Nein, die Applikation gilt ausschliesslich für das HPV-Impfprogramm.

### 4.3 Rückvergütungsanträge

Wo kann ich Rückvergütungsanträge beantragen?

Gehen Sie dazu auf die Seite Impfungen und klicken Sie auf Rückvergütungsanträge. Klicken Sie auf Beantragen, wählen Sie alle Impfungen aus die Sie rückvergütet haben möchten und klicken Sie auf weiter. Falls Sie Ihre Zahlungsinformationen noch nicht eingegeben haben, geben Sie die Informationen in den roten Kästchen ein und klicken Sie auf beantragen.

Wo können die zahlungsinformationen bestimmter Ärzte für die Rückforderungsanträge bearbeitet werden?

Die Zahlungsinformationen können unter Stammdaten > Ärzte verwaltet, bearbeitet werden.

Muss ich die Felder unter Adresse Zahlungsempfänger jedes Mal neu ausfüllen?

Nein. Entweder speichern Sie die Daten unter Stammdaten > Praxisstammdaten ab oder Sie geben sie einmalig beim ersten Rückforderungsantrag ein.

Wo sehe ich, dass die Rückforderung gestellt ist / in Arbeit ist / abgeschlossen ist?

Gehen Sie dafür auf die Seite Impfungen, wählen Sie Rückvergütungsanträge aus. Auf dieser Unterseite haben Sie die Übersicht aller eingereichten Anträge, inklusive Datum der Einreichung / Status und ob der Antrag vergütet oder abgelehnt wurde.

Wo sehe ich die Impfungen die zu einem Rückvergütungsantrag gehören?

Klicken Sie dazu unter Rückvergütungsanträge auf die Lupe um alle Impfungen die in diesem Antrag gestellt wurden, zu sehen.

Kann ich die Rückvergütungsanträge auch vor dem Impftermin beantragen?

Nein.

Wie lange habe ich Zeit die Rückvergütung zu beantragen?

Es gibt keine Frist. Wir empfehlen Ihnen jedoch diese monatlich zu beantragen.

Wie oft werden Rückvergütungsanträge ausbezahlt ?

Der Rückvergütungsantrag wird monatlich abgerechnet.

Gibt es eine Erinnerung, wenn ich vergesse die Impfungen zurück zu fordern?

Nein.

Welche Kosten werden mir rückerstattet?

Ihnen werden einerseits die Kosten der Impfdosis + MwSt. plus die Konsultationskosten zurückerstattet.

## 5 Hilfe

Falls Sie Hilfe benötigen oder allgemeine Fragen haben, wenden Sie sich gerne an: [info.hpv@be.ch](mailto:info.hpv@be.ch). Zudem ist die Hotline: +41 31 636 84 00 Montags bis Freitags von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr / 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr geöffnet.

## 6 Kompatibilitätsprobleme

Bei Kompatibilitätsproblemen (z. B. wenn sich Felder nicht anklicken lassen) empfiehlt es sich einen anderen Browser wie Google Chrome oder Firefox zu verwenden.

Downloadlinks:

### Google Chrome

[https://www.google.com/chrome/?brand=FHFk&gclid=Cj0KCQjwl9GCBhDvARIsAFunhsnEMjl7TrFANi9UsPBYNKRVwD3B8xXhHRe4HAgP6eUBWjg2U9LStvwaAj-vEALw\\_wcB&gclsrc=aw.ds](https://www.google.com/chrome/?brand=FHFk&gclid=Cj0KCQjwl9GCBhDvARIsAFunhsnEMjl7TrFANi9UsPBYNKRVwD3B8xXhHRe4HAgP6eUBWjg2U9LStvwaAj-vEALw_wcB&gclsrc=aw.ds)

### Firefox

<https://www.mozilla.org/de/firefox/new/>