



## Informacije za osobe koje su obavezujuće upućene nekoj kontakt službi za integraciju

**Skoro ste se doselili u kanton Bern. Dobro nam došli!**



**Na prvom razgovoru  
Vas pozdravlja Vaša  
nova općina stanovanja  
i daje Vam važne  
informacije, koje će  
Vam olakšati početak.**

Zakon o Integraciji kantona Berna predviđa takozvane prve razgovore sa strancima koji su se upravo doselili. Na tom razgovoru ćete dobiti informacije o životu u općini i o ponudama za integraciju (kursevi jezika, sastajališta, udruženja, itd.).

Dobićete informativni materijal i uz to saznati šta su Vaša prava i obaveze.



**Ukoliko Vas je potrebno više informacija,  
općina će Vas uputiti u  
jednu od kontakt službi  
za integraciju.**

Na osnovu raznih kriterija u Zakonu o integraciji kantona Bern (čl. 5 tačka 4 Zakona o integraciji), općina će odlučiti da li su Vam potrebni opširniji razgovori i prijaviti Vas u neku od kontakt službi za integraciju.

Kontakt služba za integraciju je savjetovalište koje podržava strance prilikom integracije.



**Kontakt služba za  
integraciju će Vas  
kontaktirati i zakazati  
sa Vama termin za  
besplatno savjetovanje.**

Ukoliko Vas je općina uputila na neku od kontakt službi za integraciju, kontakt služba će Vam u roku od 5 sedmica nakon prvog razgovora zakazati termin. Tamo će Vas dočekati savjetnica ili savjetnik, koja/koji vlada Vašim maternjim jezikom ili nekim drugim jezikom, na kojem se Vi dobro sporazumijevate.

Savjetnica ili savjetnik Vam npr. može pomoći da nađete odgovarajući kurs za jezik, može Vam objasniti kako da pokrenete proces za priznavanje diplome ili kako da pronađete odgovarajuću ponudu/mogućnost za unapređivanje Vašeg djeteta.



**Tek nakon što ste bili  
u kontakt službi za  
integraciju, nastaviće  
se sa obradom Vašeg  
zahtjeva za boravišnu  
dozvolu.**

Nakon što ste posjetili kontakt službu za integraciju, služba za migraciju će nastaviti da obrađuje Vaš zahtjev za boravišnu dozvolu.

Čim zahtjev bude odobren i Vaši biometrični podaci budu registrovani u jednom od centara za osobne karte, može Vam se izdati osobna karta. Od općine ćete dobiti pozivnicu za podizanje osobne karte.

## **Kontakt službe za integraciju u kantonu Bern**

### **Stadt Bern**

Kompetenzzentrum Integration der Stadt Bern  
Effingerstrasse 33  
3001 Bern  
031 321 60 36  
[integration@bern.ch](mailto:integration@bern.ch)  
[www.bern.ch/integration](http://www.bern.ch/integration)

### **Mittelland – Emmental – Oberaargau**

isa  
Informationsstelle für Ausländerinnen- und Ausländerfragen  
Speichergasse 29  
3011 Bern  
031 310 12 72  
[beratung@isabern.ch](mailto:beratung@isabern.ch)  
[www.isabern.ch](http://www.isabern.ch)

### **Stadt Thun – Berner Oberland**

KIO  
Kompetenzzentrum Integration Thun-Oberland  
Uttigenstrasse 3  
3600 Thun  
033 225 88 00  
[kio@thun.ch](mailto:kio@thun.ch)  
[www.thun.ch/kio](http://www.thun.ch/kio)

### **Berner Jura – Seeland – Biel**

Fachstelle Integration  
Bahnhofstrasse 50  
2502 Biel  
032 326 12 17  
[integration@biel-bienne.ch](mailto:integration@biel-bienne.ch)  
[www.biel-bienne.ch/integration-d](http://www.biel-bienne.ch/integration-d)